

Une étude



pour

les zooms 2021
de L'Observatoire Cetelem

Thème 2

Voyager, s'évader... Après un an de pandémie, un tourisme nouvelle définition ?

Enquête 3/3 : Comment les Français organisent-ils leur 2^{ème} été en situation de crise sanitaire ?

Juin 2021

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Rosalie Ollivier, Chargée d'études au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Des Français enthousiastes à l'approche d'un été dans lequel ils peinent cependant parfois à se projeter	P.5
Un budget vacances pris entre l'envie de compenser les restrictions passées et un maintien des contraintes liées à la crise	P.12
Les vacanciers français privilégient cette année des modalités de séjour plutôt traditionnelles	P.17
L'été 2021 : un temps de repos pour une majorité de Français	P.24

Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **9 au 11 juin 2021**.



Échantillon de **1 026** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Des Français enthousiastes à l'approche d'un été dans lequel ils peinent cependant parfois à se projeter

- La perspective des congés d'été **se rapproche nettement dans l'esprit des Français**, de plus en plus nombreux à avoir prévu un programme de vacances. Alors qu'ils n'étaient que 4 sur 10 à la mi-mai, désormais, **plus de la moitié des Français (51%) indiquent avoir commencé à planifier leurs vacances**. Ils sont encore plus nombreux parmi les profils qui partent fréquemment en vacances, et notamment les jeunes, les franciliens, les catégories supérieures et les parents.
- À l'idée des vacances d'été 2021, **les sentiments négatifs régressent** par rapport au mois dernier, en particulier l'inquiétude (-6 points) et la résignation (-5 points), qui restent néanmoins présentes. Cette baisse peut être mise sur le compte de l'assouplissement des restrictions combinée à une amélioration de la situation épidémique, laissant davantage espérer un été plus tranquille et plus libre. En miroir, **les sentiments de joie et d'excitation s'intensifient** (+4 points et +3 points respectivement) et l'impatience se maintient. Ainsi, le mélange de sentiments ambivalents qui prévalait mi-mai, lorsque 73% de sentiments positifs coexistaient avec 42% de sentiments négatifs, a laissé place à un **optimisme plus net** de la part des Français quant à leur été cette année (79% de sentiments positifs et tout de même 34% de sentiments négatifs).
- En terme de durée de vacances, les Français **envisagent le plus souvent un séjour comme à leur habitude** : 57% souhaitent partir cette année ni plus ni moins longtemps que les années précédentes. Chez ceux qui envisagent un changement, celui-ci va plutôt dans le sens d'un raccourcissement de la durée (25% des Français) que d'un allongement (18%). En ce qui concerne leur pays de destination, les Français sont majoritairement prudents et songent à une **destination au sein du territoire national** (82%), même si pas moins de 3 sur 10 pensent voyager ailleurs en Europe. Au total, 69% des Français indiquent être certains de partir en vacances cette année, c'est-à-dire de quitter leur domicile pour quelques jours au moins, peu importe les conditions d'hébergement (famille, amis, locations, etc.).
- Même s'ils ont prévu des vacances d'une durée habituelle et le plus souvent en France, les Français **peinent parfois** (48% d'entre eux) **à se projeter dans leur été**. Concrètement, préparer et organiser ses vacances, trouver des destinations et/ou des activités paraît plus difficile à plus d'1/3 des Français. Toujours minoritaires, ils sont malgré tout plus nombreux que le mois dernier à penser que la page de l'épidémie sera tournée à l'issue de l'été (43%, +8 points).

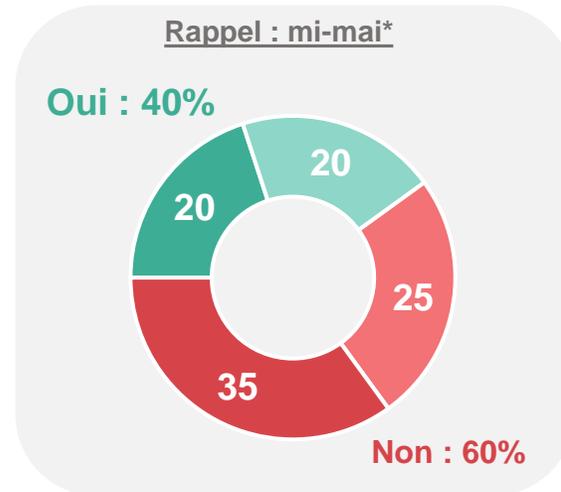
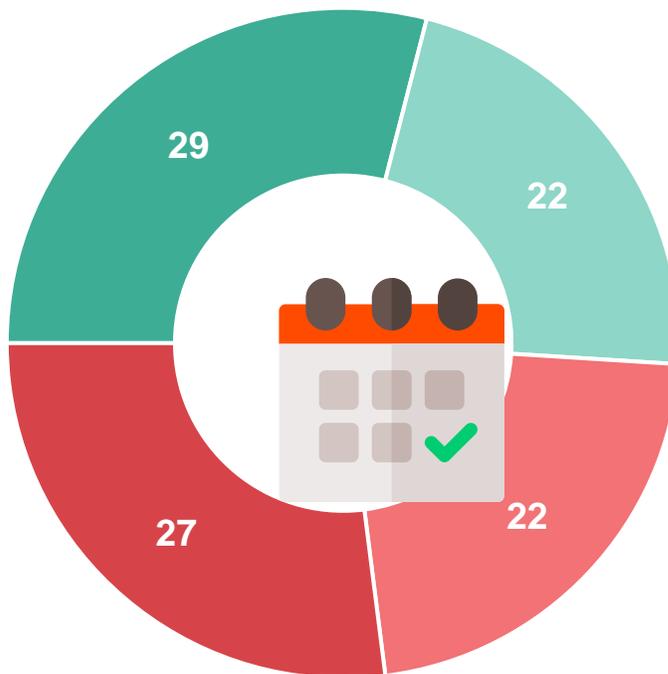
Au début du mois de juin, plus de la moitié des Français déclarent avoir commencé à planifier leurs vacances d'été, alors qu'ils n'étaient que 4 sur 10 à la mi-mai

Personnellement, avez-vous déjà commencé à planifier vos vacances pour l'été 2021 ?

- À tous, en % -

▲ **+11 pts** **Oui : 51%**

Hommes : 55%
 Moins de 35 ans : 67%
 35-49 ans : 57%
 Île-de-France : 65%
 PCS+ : 69%
 Revenus du foyer > à 4000€ / mois : 73%
 Avec enfants : 61%
 Voyageurs réguliers avant la crise : 56%



Non : 49% ▼ **-11 pts**

Femmes : 52%
 50 ans et plus : 61%
 Hors Île-de-France : 52%
 Revenus du foyer < 2000€ / mois : 58%
 Sans enfants : 56%
 Voyageur peu régulier avant la crise : 84%

- **Oui, depuis longtemps (il y a plusieurs mois ou plusieurs semaines)**
- **Oui, depuis récemment (il y a une ou deux semaines, ou quelques jours)**
- **Non, mais vous allez le faire dans les prochains jours**
- **Non, et vous ne pensez pas le faire dans les prochains jours**

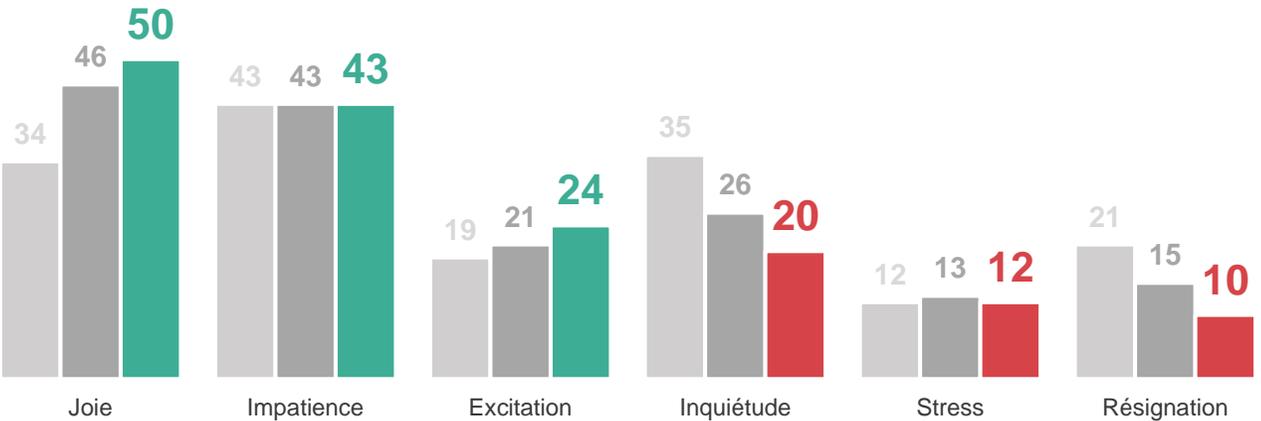
La joie et l'excitation de partir en vacances s'intensifient nettement à l'approche de l'été, les sentiments négatifs, notamment l'inquiétude, restant présents pour une part non négligeable de Français

Quels sont les adjectifs parmi les suivants qui caractérisent le mieux votre état d'esprit à l'approche des vacances d'été ?

2 réponses possibles

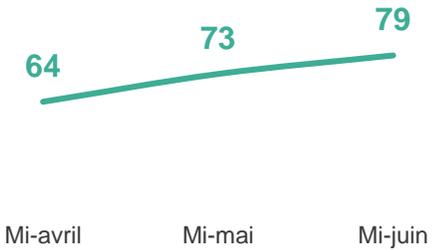
- À tous, en % -

● 13-14 avril 2021 ● 12-13 mai 2021 ● 9-11 juin 2021



Des sentiments positifs : 79% ▲ +6 pts

Moins de 35 ans : 88%
 Ile-de-France : 86%
 Ne se considèrent pas à risque : 84%



Des sentiments négatifs : 34% ▼ -8 pts

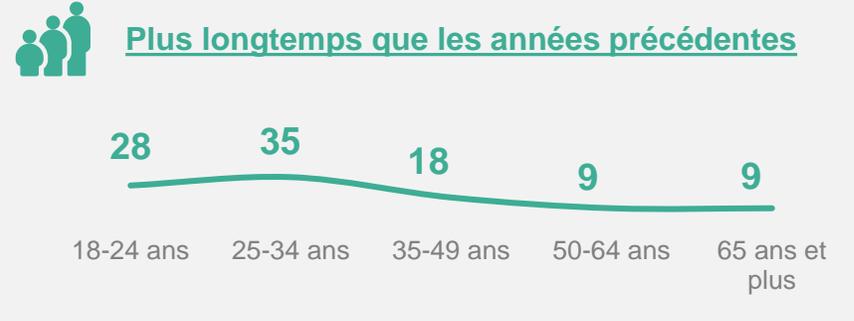
Se considèrent à risque : 41%



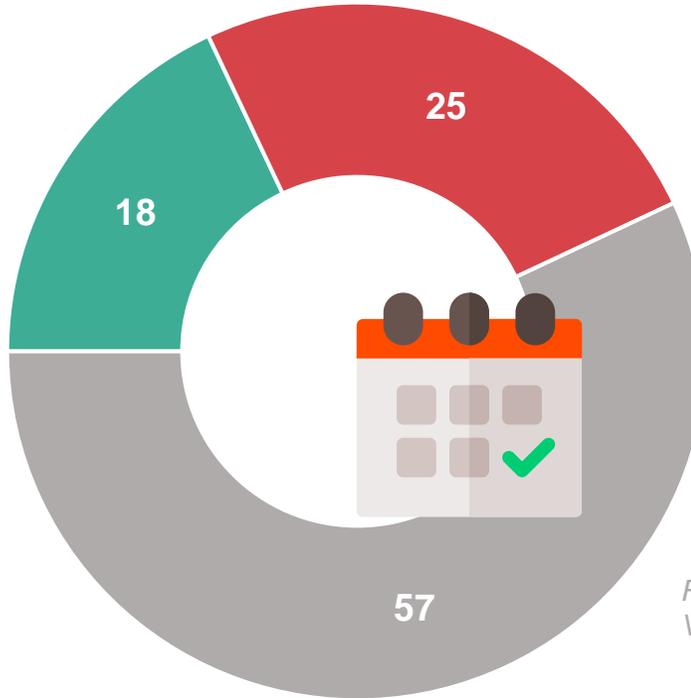
La plupart des Français souhaitent partir aussi longtemps que d'habitude en vacances cette année ; lorsqu'ils envisagent de modifier leurs habitudes, ils pensent plutôt partir moins longtemps que les autres années

Personnellement, cet été envisagez-vous de partir en vacances... ?

- À tous, en % -



Hommes : 22%
PCS+ : 24%
Voyageurs réguliers avant la crise : 19%



Femmes : 61%
Voyageurs peu réguliers avant la crise : 76%

- Plus longtemps que les années précédentes
- Moins longtemps que les années précédentes
- Ni plus ni moins longtemps que les années précédentes

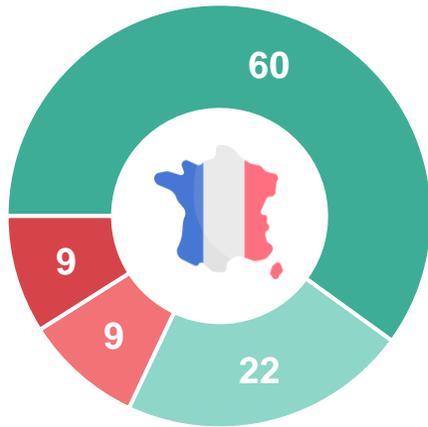
69% des Français indiquent qu'ils sont certains de quitter leur domicile au moins quelques jours cet été afin de partir en vacances, dont la grande majorité envisagent une destination en France. Pas moins de 3 Français sur 10 envisagent néanmoins de partir en Europe

Et plus précisément, cet été, envisagez-vous de partir en vacances (c'est-à-dire de partir de chez vous au moins quelques jours, quelles que soient les modalités de logement envisagées)... ?

- À tous, en % -

En France

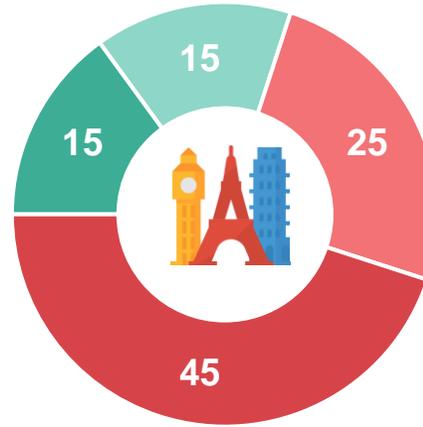
Oui : 82%



Non : 18%

À l'étranger, en Europe

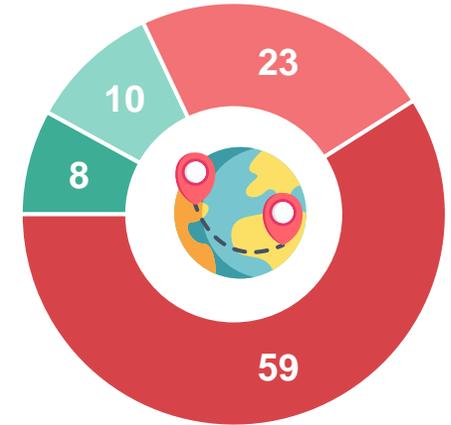
Oui : 30%



Non : 70%

À l'étranger, en dehors de l'Europe

Oui : 18%



Non : 82%

- Oui, certainement
- Oui, probablement
- Non, probablement pas
- Non, certainement pas



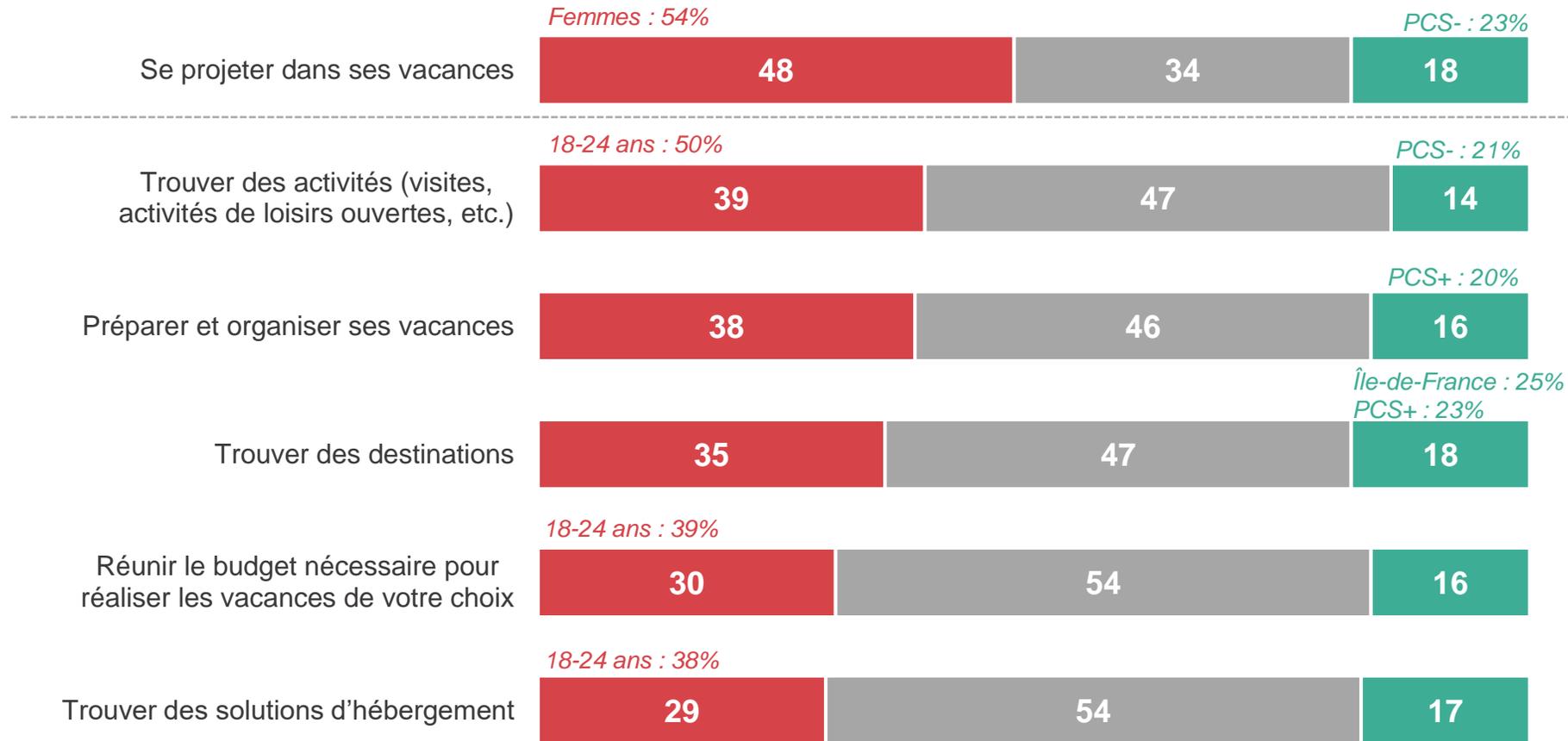
69% des Français se disent certains de quitter leur domicile au moins pour quelques jours cet été pour prendre des vacances

25-34 ans : 75%
 Île-de-France : 76%
 PCS+ : 80%
 Revenus du foyer > à 4000 € / mois : 85%

Près de la moitié des Français qui ont l'intention de partir en vacances trouvent plus difficile de se projeter dans leurs congés cette année

De manière générale, par rapport aux autres années, notamment avant la crise sanitaire estimez-vous qu'il est plus facile, plus difficile ou ni plus facile, ni plus difficile de... ?

- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



■ Plus difficile ■ Ni plus facile ni plus difficile ■ Plus facile



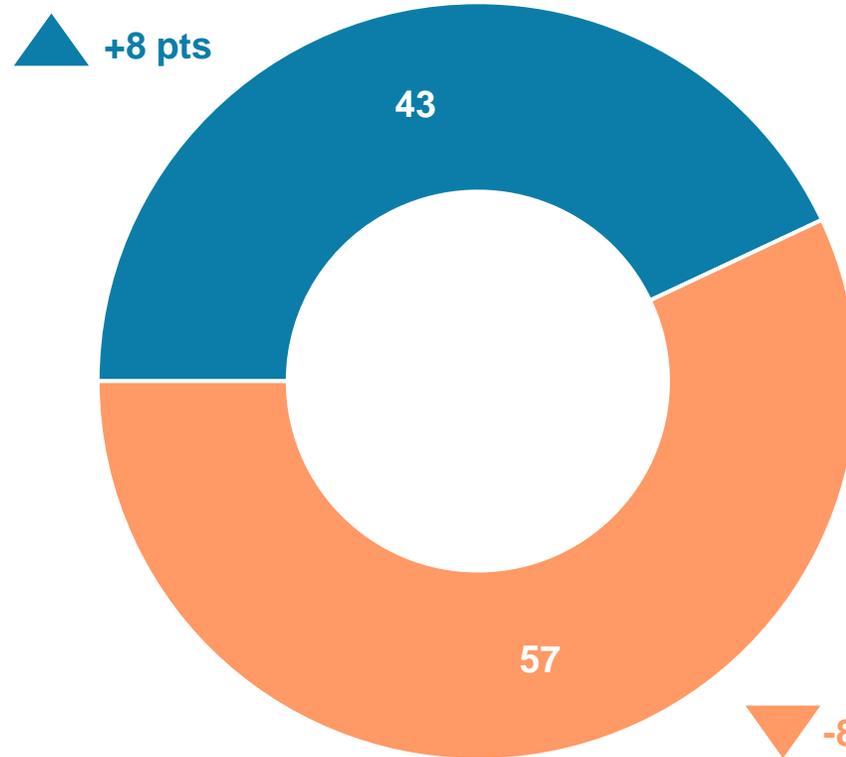
En ce mois de juin, les Français n'estiment toujours pas majoritairement que l'été 2021 permettra de tourner la page de l'épidémie, mais ils se veulent tout de même plus optimistes (+8 points) qu'en mai

Personnellement, de laquelle des affirmations suivantes êtes-vous le/la plus proche ?
Vous estimez que l'été 2021...

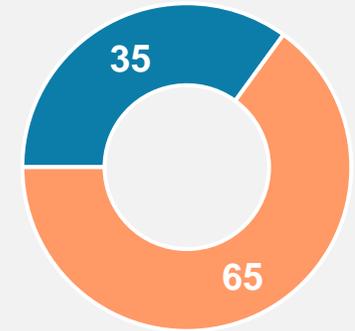
- À tous, en % -

Permettra de tourner la page de l'épidémie, le vaccin étant accessible à de plus en plus de personnes

Hommes : 48%



Rappel : mi-mai



Ne permettra pas de tourner la page de l'épidémie, une nouvelle vague et de nouveaux variants pouvant apparaître

Femmes : 62%

65 ans et plus : 64%

Un budget vacances pris entre l'envie de compenser les restrictions passées et un maintien des contraintes liées à la crise

- **Une majorité de Français pense dépenser ni plus ni moins que les étés précédents**, signe que les Français souhaitent généralement revenir à leur budget estival habituel. Néanmoins, pas moins d'1/3 des Français envisagent de dépenser plus pour ses vacances cette année que l'an dernier (des vacances 2020 elles-mêmes déjà chamboulées par la crise), quand seuls 21% envisagent au contraire de dépenser moins.
- Qu'il s'agisse de dépenser plus que l'an dernier ou que les années précédentes, les représentations varient peu : l'augmentation de son budget est principalement liée à l'envie de **compenser les limitations vécues pendant cette séquence** : ainsi, 35% de ceux qui souhaitent dépenser plus déclarent avoir envie de se faire plaisir après ces 18 mois de crise, et 31% voient les vacances comme un espace de liberté retrouvée après la crise. Une augmentation du budget qui va de paire avec le sentiment que ce sont les premières vraies vacances depuis longtemps.
- À l'inverse, chez ceux qui envisagent de dépenser moins, les motivations principales sont plus organisationnelles : le plus souvent car **ils comptent partir moins loin** (28%) et/ou **moins longtemps** (27%). Néanmoins, on note pour 20% d'entre eux un budget revu à la baisse suite à une diminution de capital.
- Au total, le budget moyen envisagé par les Français qui pensent partir en vacances cet été **s'élève à 1505 €**.



Si 1/3 des Français qui envisagent de partir pensent dépenser plus cette année pour leurs vacances que l'année précédente, déjà chamboulée par la crise sanitaire, la majorité pense retrouver son niveau de dépenses d'avant la crise (54%)

Pour vos vacances de cet été, vous pensez dépenser... ?

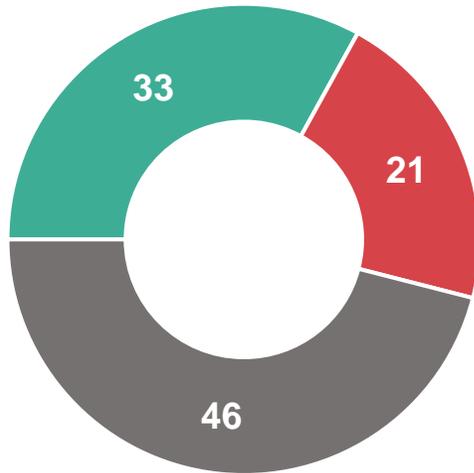
- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -

- Plus
- Moins
- Ni plus ni moins

Que l'an dernier

Hommes : 37%
25-34 ans : 44%
Cadres et professions libérales : 42%

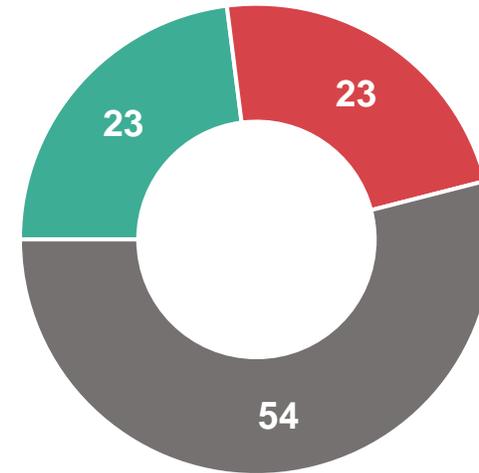
Femmes : 51%



Que les étés avant la crise sanitaire

Hommes : 26%
Moins de 35 ans : 35%
Cadres et professions libérales : 31%

50 ans et plus : 66%

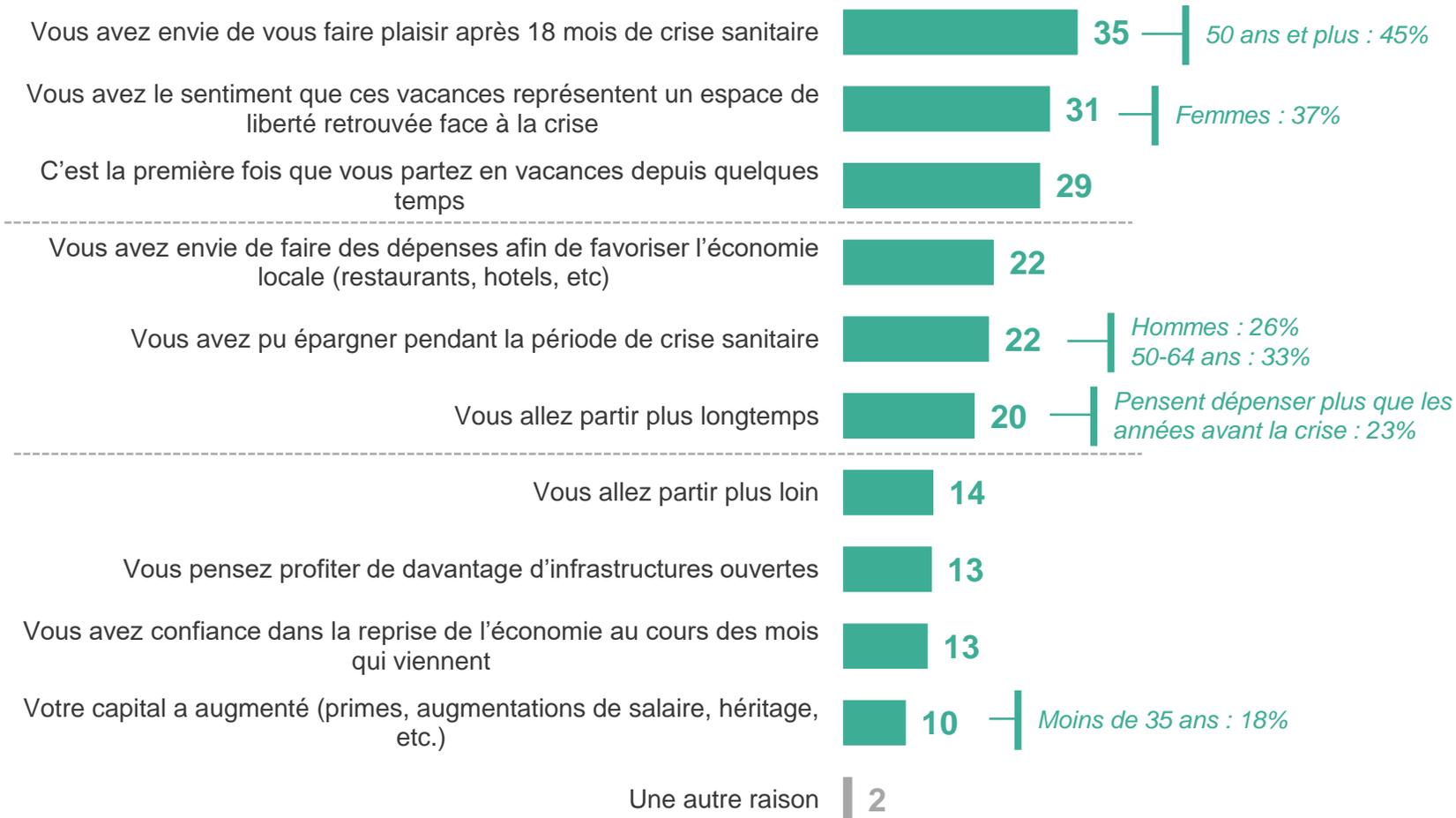


Ceux qui souhaitent dépenser plus cette année que précédemment l'expliquent le plus souvent par une envie de compenser après la période de crise et de restrictions qu'ils viennent de traverser

Pour quelles raisons principales estimez-vous que vous allez dépenser plus cette année ?

Trois réponses possibles

- À ceux qui pensent dépenser plus cette année, en % -



Ceux qui pensent dépenser moins cette année anticipent le plus souvent qu'ils vont partir moins loin et/ou moins longtemps, le sentiment de vivre toujours sous contraintes et le pessimisme quant à la reprise économique jouant un rôle déterminant pour environ un Français sur 5

Pour quelles raisons principales estimez-vous que vous allez dépenser moins cette année ?

Trois réponses possibles

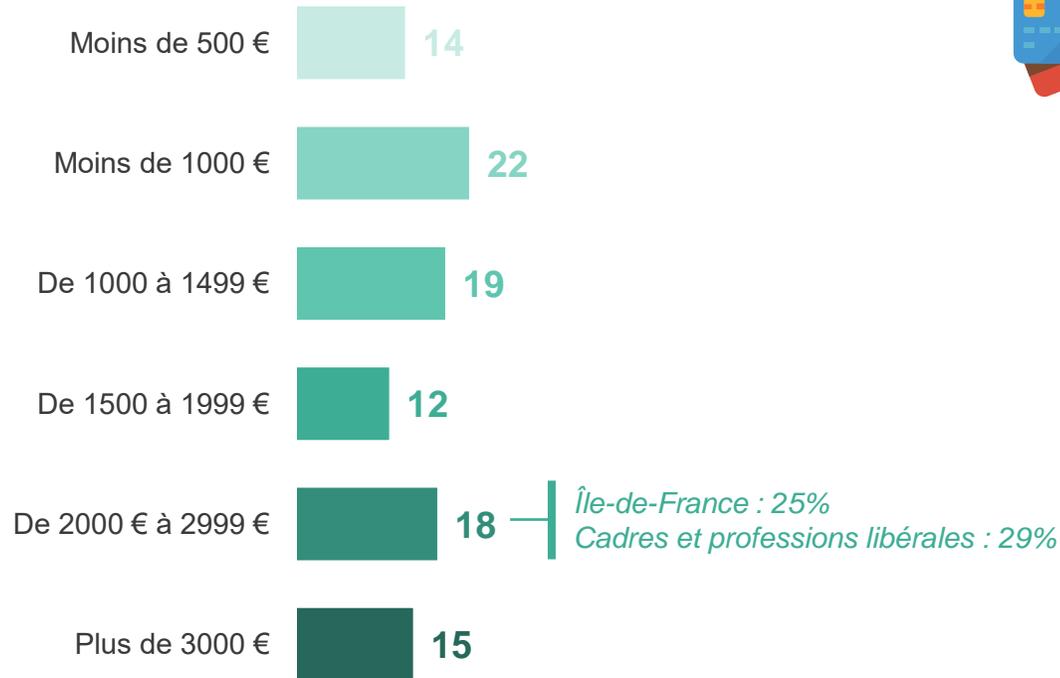
- À ceux qui pensent dépenser moins cette année, en % -



Les Français qui envisagent de partir cet été prévoient de dépenser un budget moyen de 1500 €, un budget légèrement plus élevé chez les hommes et les cadres et professions libérales

Et plus précisément, quel budget avez-vous prévu pour vos vacances (comprenant toutes les dépenses que vous allez effectuer : trajet, hébergements, frais sur place, etc.) ?

- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



En moyenne, les futurs vacanciers déclarent prévoir un budget de **1 505 €** pour leurs vacances de cet été

1 562 € chez les hommes

1 452 € chez les femmes

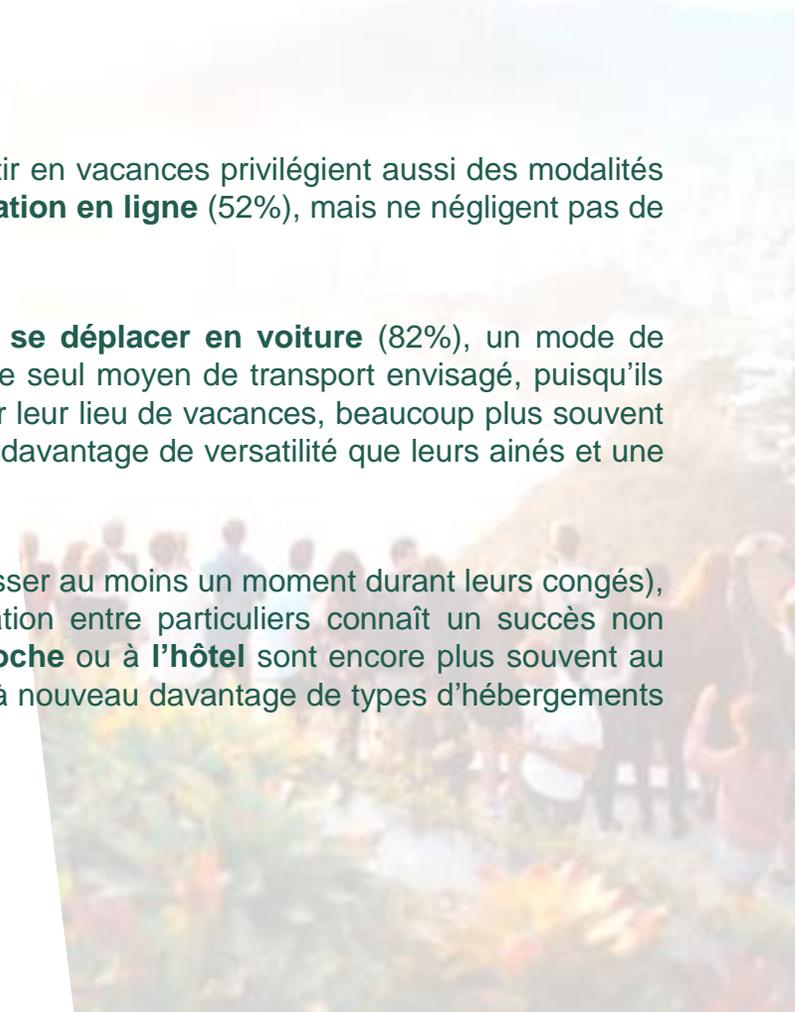


Budget moyen selon l'âge (en €)



Les vacanciers français privilégient cette année des modalités de séjour plutôt traditionnelles

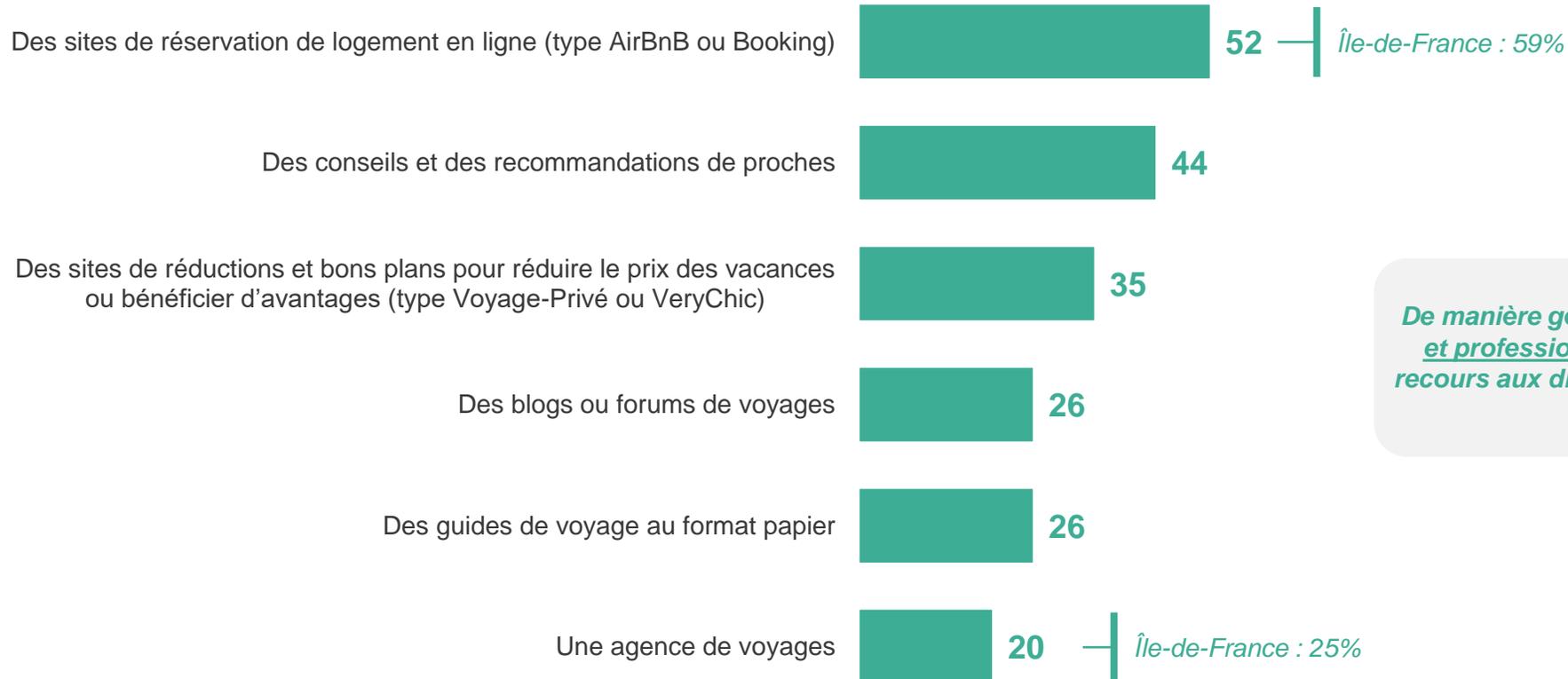
- Visiblement enclins à consacrer un budget habituel à leurs vacances de cet été, les Français qui souhaitent partir en vacances privilégient aussi des modalités de séjour relativement classiques. En effet, ils envisagent le plus souvent de passer par des **plateformes de location en ligne** (52%), mais ne négligent pas de recourir au **traditionnel bouche-à-oreille** (44%) pour organiser et préparer leurs vacances.
- Envisageant de partir massivement en France, les vacanciers français **envisagent la plupart du temps de se déplacer en voiture** (82%), un mode de transport qui fait l'unanimité à tous les âges. Néanmoins, chez les jeunes vacanciers, la voiture est loin d'être le seul moyen de transport envisagé, puisqu'ils **projetent également de prendre le train** (53% chez les moins de 35 ans) **ou l'avion** (50%) pour se rendre sur leur lieu de vacances, beaucoup plus souvent que leurs aînés (17% et 20% respectivement). Dans leur mode de transport déjà, les plus jeunes montrent ainsi davantage de versatilité que leurs aînés et une envie de considérer tous les possibles plus importante que les autres.
- En termes de destinations, **la mer séduit la plus grande majorité des vacanciers français** (83% pensent y passer au moins un moment durant leurs congés), devant la campagne (68%), tandis que la montagne est envisagée par 1 vacancier sur 2 (50%). Si la location entre particuliers connaît un succès non négligeable (45%), et ce notamment chez les moins de 35 ans (65% d'entre eux), **l'hébergement chez un proche** ou à **l'hôtel** sont encore plus souvent au programme des vacanciers français (respectivement, 50% et 47%). Plus que leurs aînés, les jeunes envisagent à nouveau davantage de types d'hébergements que leurs aînés (locations, camping, maisons de famille et auberges de jeunesse).



Plus de la moitié de ceux qui envisagent de partir cet été déclarent passer par des sites de réservation de logement en ligne, une pratique notamment répandue chez les plus jeunes et les cadres

Pour organiser vos vacances cette année, avez-vous eu recours à... ?

- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % de réponses « **Oui** » -



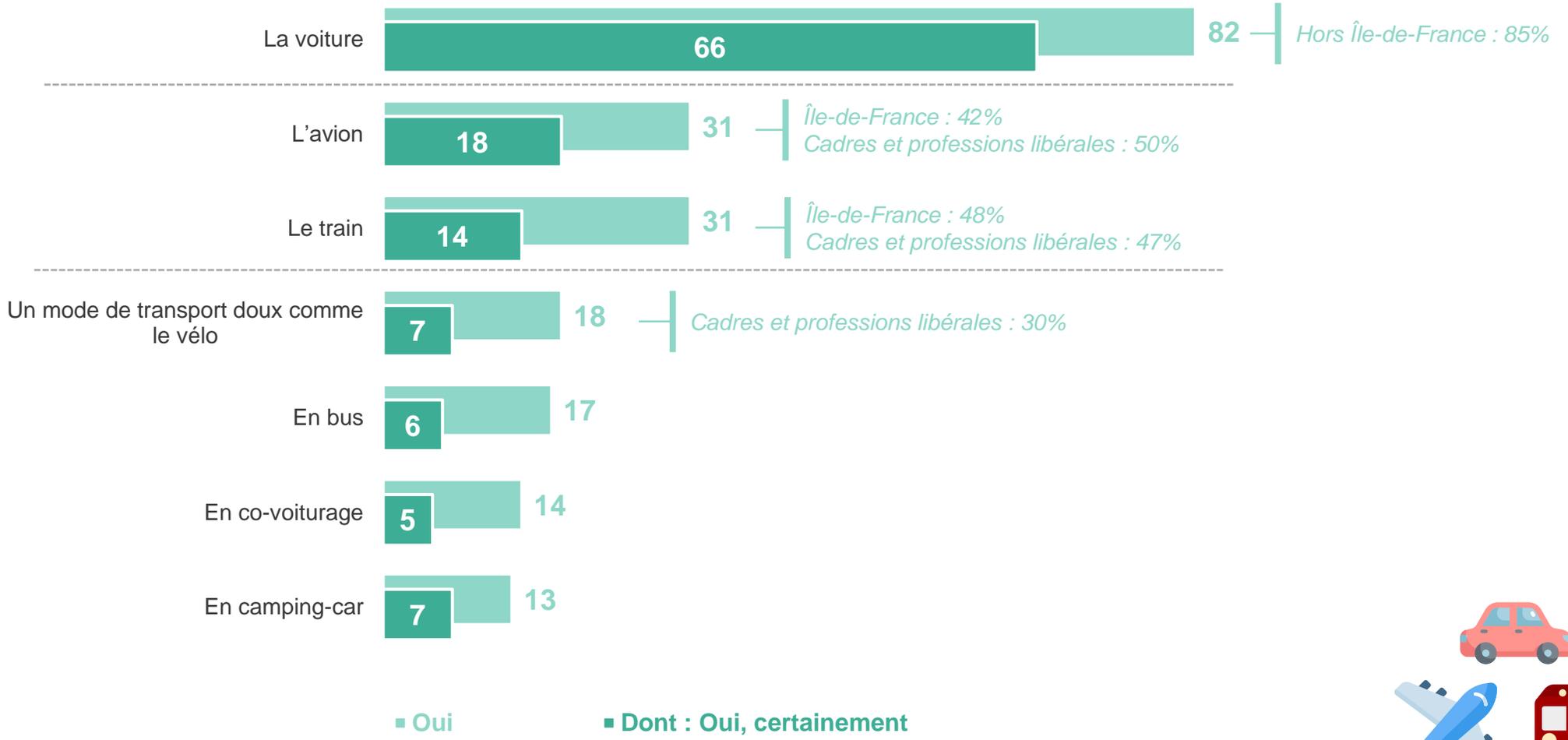
De manière générale, les moins de 35 ans et les cadres et professions libérales rapportent davantage avoir recours aux différentes solutions de réservation que les autres populations.



Envisageant principalement de partir en vacances en France, les Français pensent principalement prendre la voiture pour se rendre sur leur lieu de vacances ; Viennent ensuite le train et l'avion, envisagés par 31% d'entre eux

Pour vous rendre sur votre/vos lieu(x) de séjour, pensez-vous que vous allez prendre ... ?

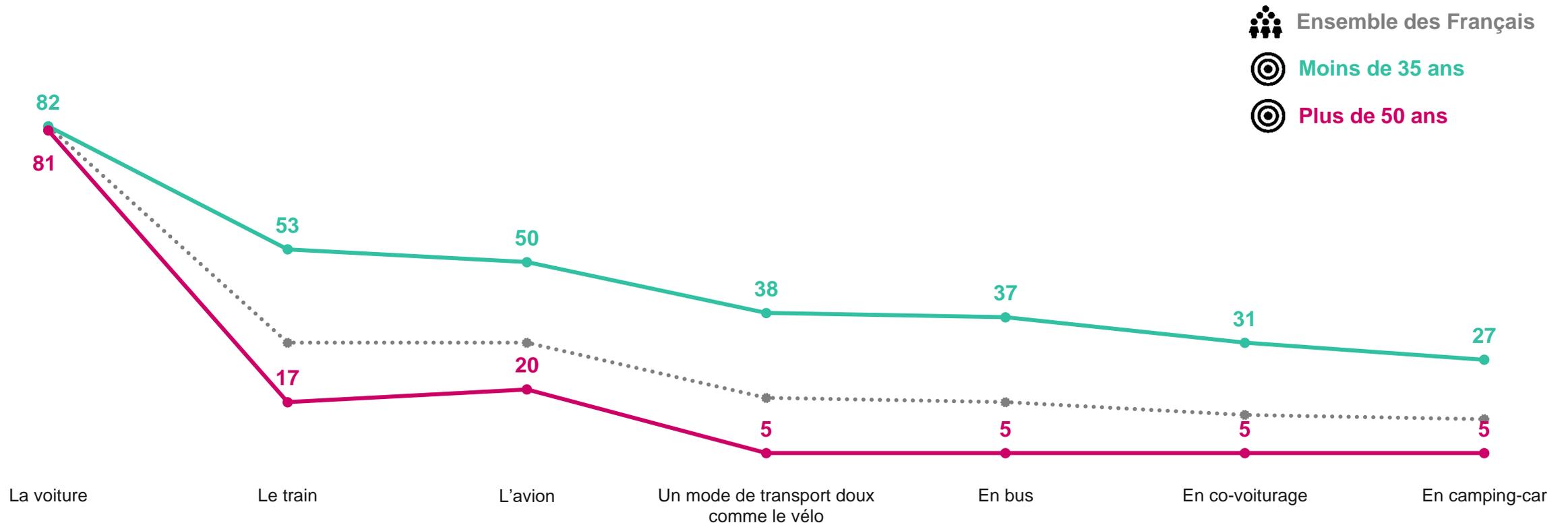
- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



Si la voiture séduit toutes les générations, les autres modes de transport attirent plus souvent les jeunes que les plus âgés

Pour vous rendre sur votre/vos lieu(x) de séjour, pensez-vous que vous allez prendre ... ?

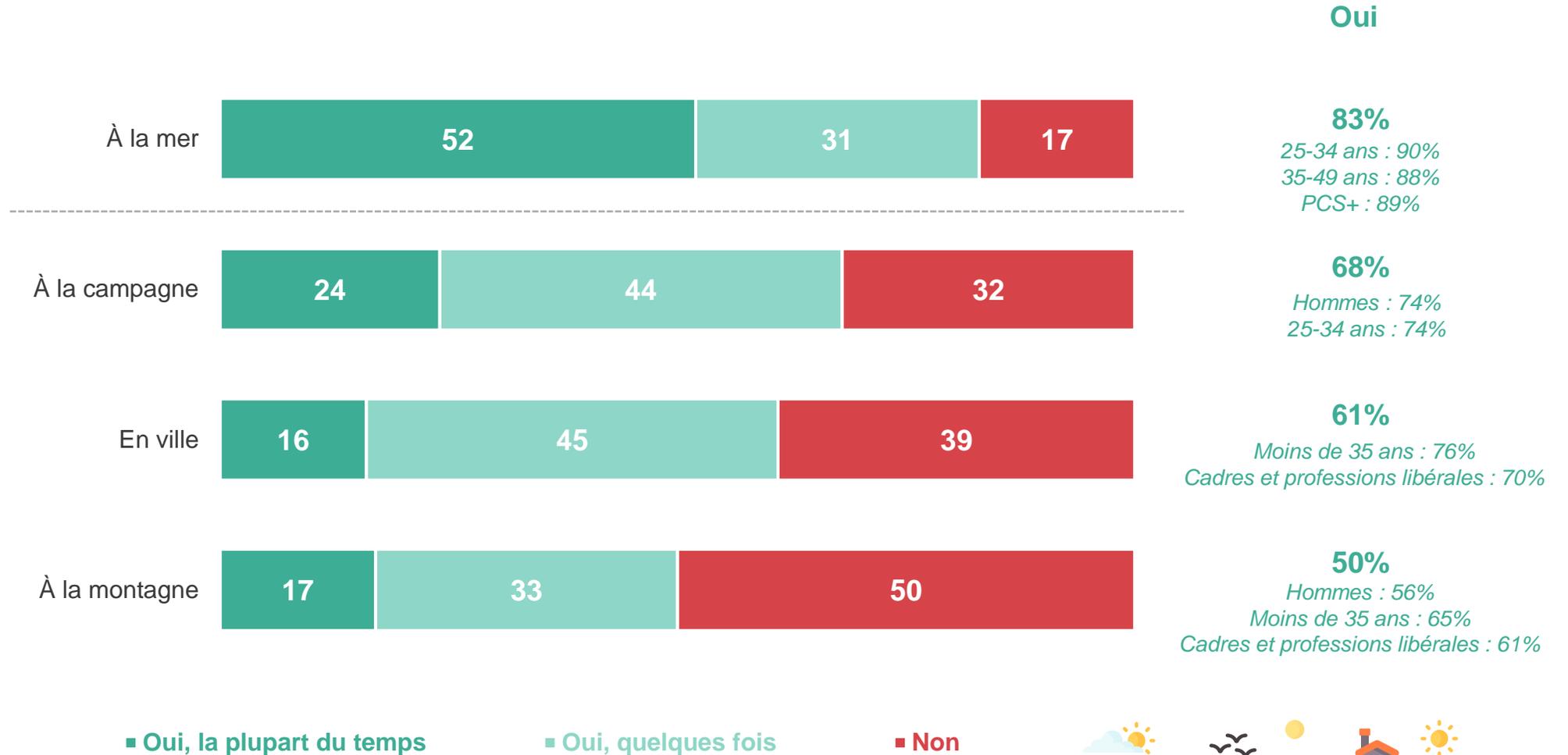
- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



Les Français qui pensent partir envisagent généralement des vacances multimodales pour cet été, privilégiant la mer, mais envisageant également de se rendre à la campagne, en ville ou à la montagne pour plus de la moitié d'entre eux

Et cet été, pendant vos vacances, avez-vous prévu de passer un moment dans chacun des environnements suivants ?

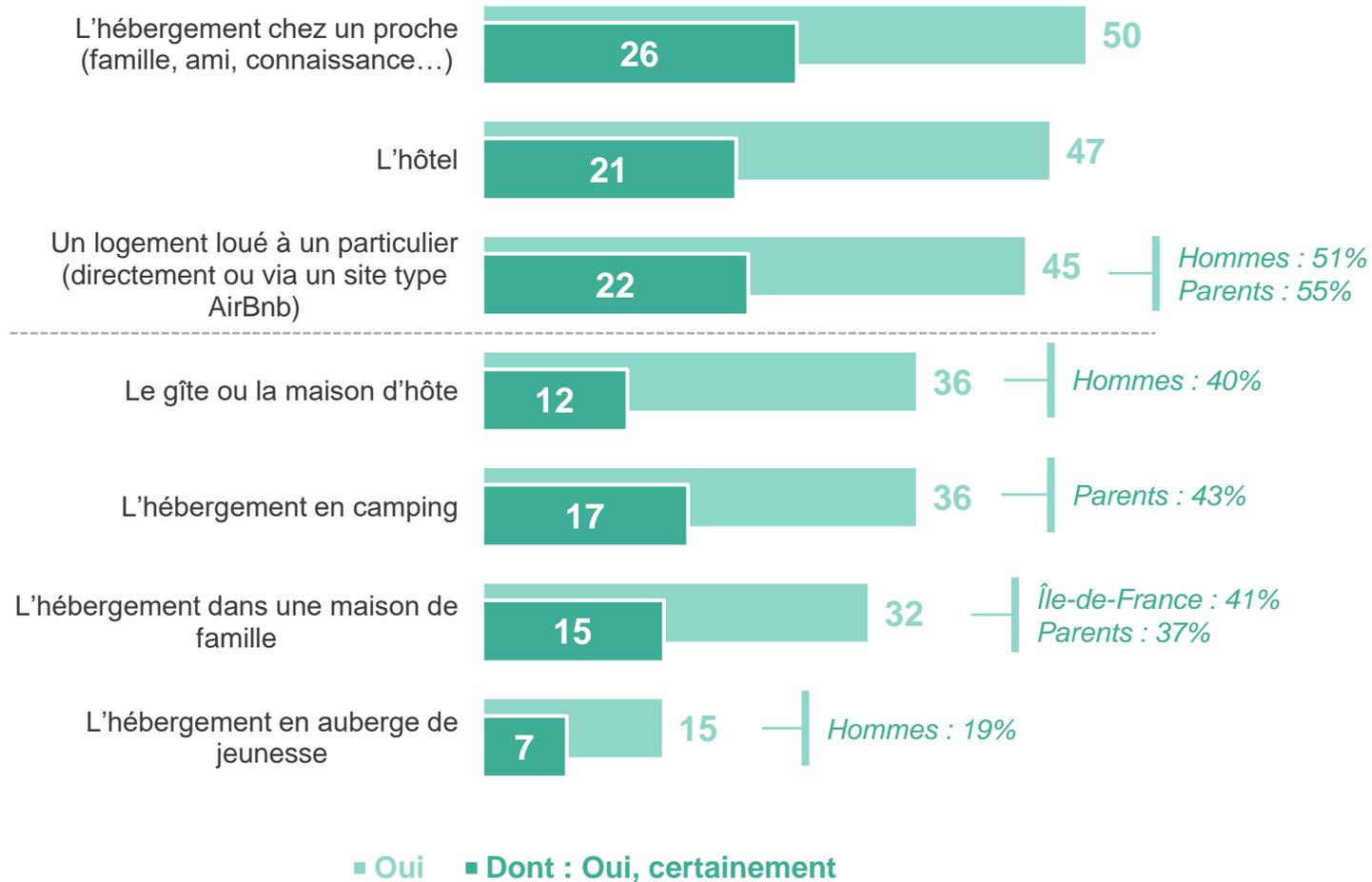
- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



Dans l'ensemble, les Français qui souhaitent partir indiquent privilégier l'hébergement chez des proches pour au moins une partie de leurs vacances ; ils envisagent également davantage l'hôtel et la location à des particuliers que les autres modes d'hébergement

Cet été, allez-vous utiliser chacun des modes d'hébergements suivants pour vos vacances ?

- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



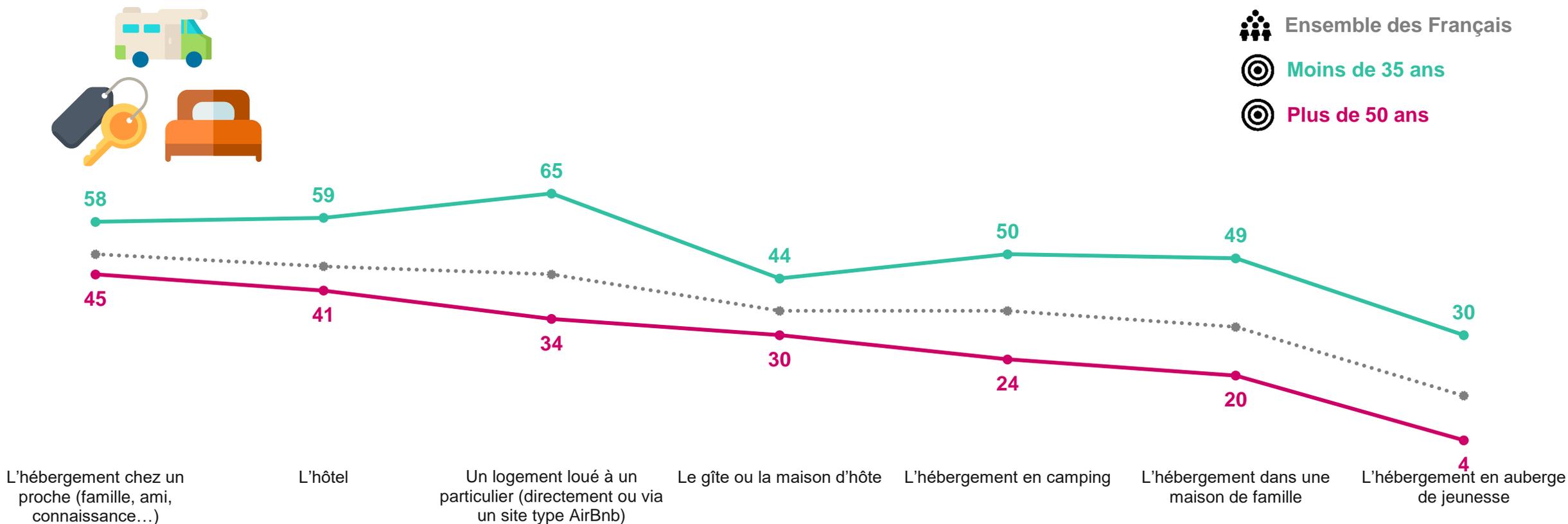
De manière générale, les moins de 35 ans et les cadres et professions libérales ont davantage l'intention d'utiliser les différents modes d'hébergement par rapport aux autres populations.



Si les moins de 35 ans envisagent davantage de types d'hébergement d'une manière générale, ils considèrent tout particulièrement les locations, le camping, les maisons de famille et les auberges de jeunesse

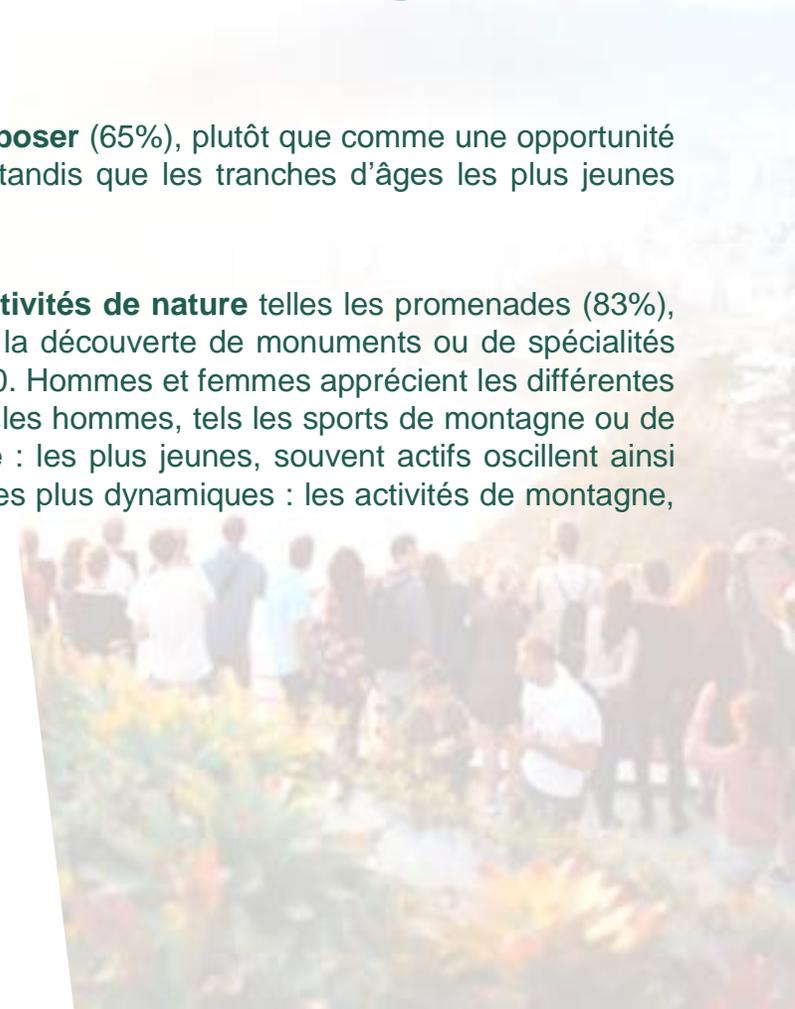
Cet été, allez-vous utiliser chacun des modes d'hébergements suivants pour vos vacances ?

- À ceux qui envisagent de partir cet été, en % -



L'été 2021 : un temps de repos pour une majorité de Français

- Qu'ils partent en vacances ou pas, **les Français voient davantage les vacances comme l'occasion de se reposer** (65%), plutôt que comme une opportunité de multiplier les activités (35%). Un repos d'autant plus affectionné par les femmes (69%) et les plus âgés, tandis que les tranches d'âges les plus jeunes préfèrent à une courte majorité des vacances actives (54% des 18-24 ans).
- Parmi les activités que les Français aimeraient faire pendant la période estivale, figurent en premier lieu les **activités de nature** telles les promenades (83%), les **activités gustatives** comme les sorties au restaurant (76%), ainsi que les **activités de tourisme** comme la découverte de monuments ou de spécialités locales (74%). Ensuite viennent les activités de détente et de culture, affectionnées par plus de 6 Français sur 10. Hommes et femmes apprécient les différentes activités mentionnées de manière relativement homogène, même si certaines d'entre elles attirent plus souvent les hommes, tels les sports de montagne ou de mer, ou encore les activités à sensations fortes. En revanche, on observe de **nettes différences selon l'âge** : les plus jeunes, souvent actifs oscillent ainsi entre un attrait plus fort que la moyenne pour les activités de détente... et un attrait plus fort pour les activités les plus dynamiques : les activités de montagne, de mer et à sensations fortes.



Les vacances de cette année sont nettement davantage envisagées comme un temps de repos que comme un moment de forte activité, sauf pour les plus jeunes (18-24 ans) qui veulent privilégier en majorité des vacances actives

Cet été, vous prévoyez plutôt des congés ou des vacances... ?

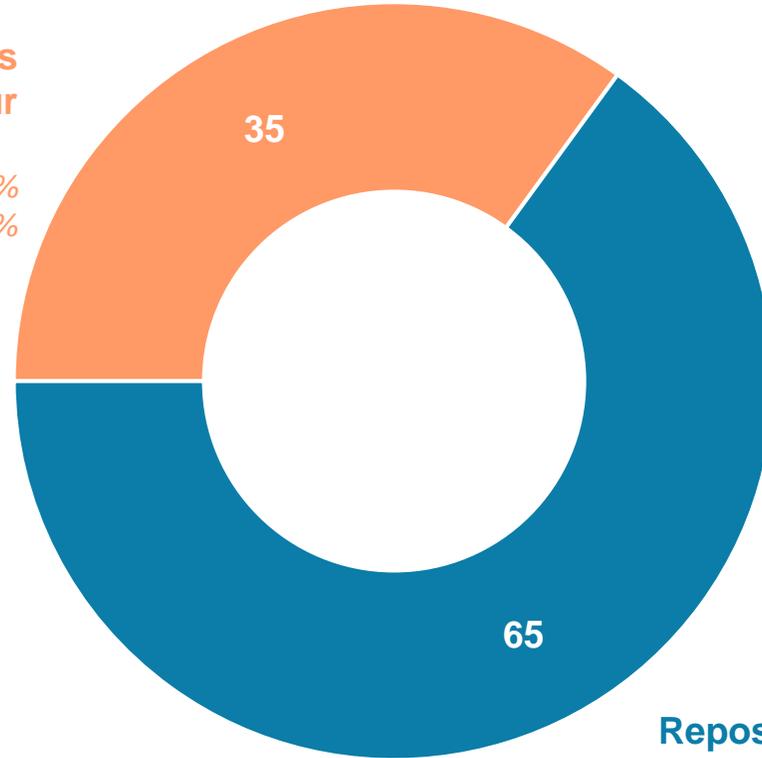
- À tous, en % -



Actives : vous comptez multiplier les activités, les découvertes, les lieux de séjour

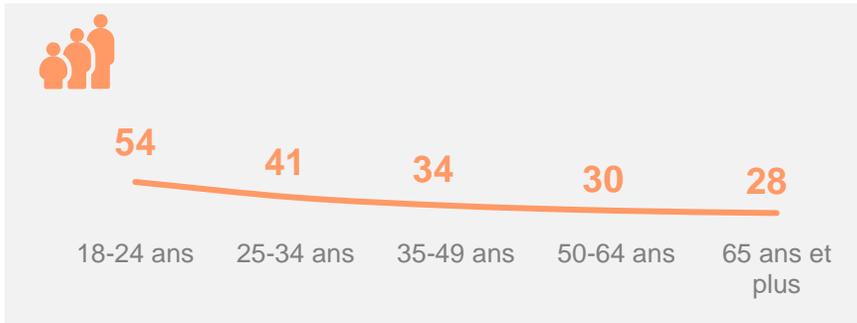
Hommes : 39%

Envisagent de partir cette année : 39%



Reposantes : vous comptez vous reposer, vous détendre, récupérer

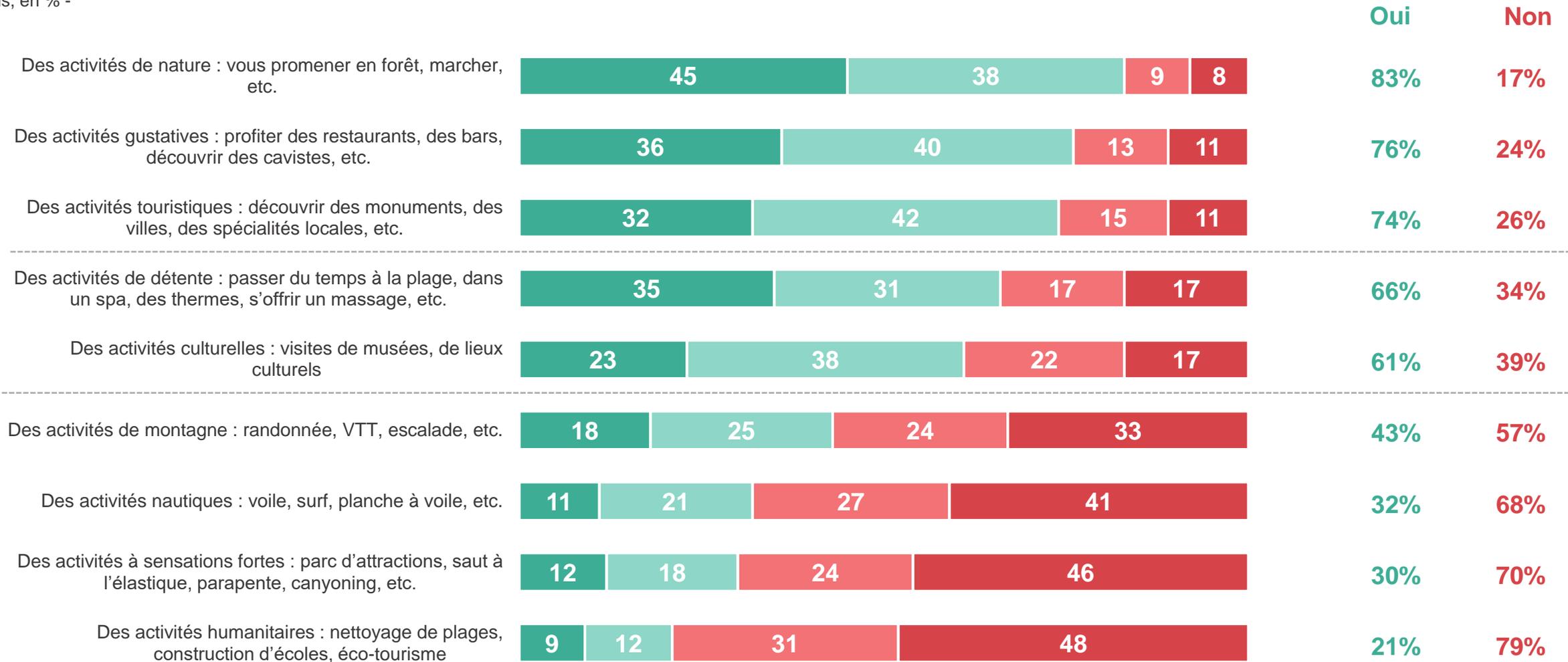
Femmes : 69%



Envisagées par 3 Français sur 4 ou plus, les activités les plus attrayantes pour cet été sont celles liées à la nature, à la restauration et à la découverte touristique

Et plus précisément, que vous partiez ou non en vacances cette année, pensez-vous effectuer chacune des activités suivantes au cours de votre été ?

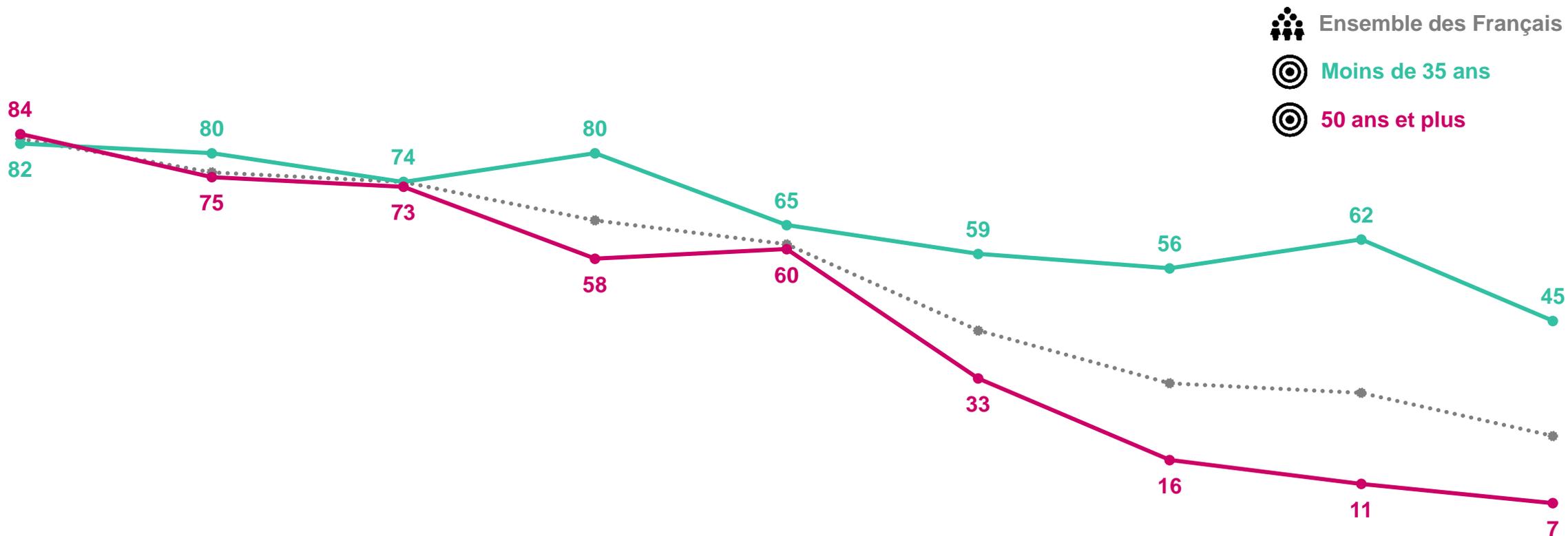
- À tous, en % -



Les trois premières activités de vacances des Français sont appréciées par l'ensemble des générations. En revanche, activités sportives, sensations fortes, humanitaires mais aussi détente attirent nettement plus souvent les moins de 35 ans que les 50 ans et plus

Et plus précisément, que vous partiez ou non en vacances cette année, pensez-vous effectuer chacune des activités suivantes au cours de votre été ?

- À tous, en % de réponses « **Oui** » -



Des activités de nature : vous promener en forêt, marcher, etc.

Des activités gustatives : profiter des restaurants, des bars, découvrir des cavistes, etc.

Des activités touristiques : découvrir des monuments, des villes, des spécialités locales, etc.

Des activités de détente : passer du temps à la plage, dans un spa, des thermes, s'offrir un massage, etc.

Des activités culturelles : visites de musées, de lieux culturels

Des activités de montagne : randonnée, VTT, escalade, etc.

Des activités nautiques : voile, surf, planche à voile, etc.

Des activités à sensations fortes : parc d'attractions, saut à l'élastique, parapente, canyoning, etc.

Des activités humanitaires : nettoyage de plages, construction d'écoles, éco-tourisme

En résumé, quelles vacances et pour qui ?

Le modèle type des vacances des Français pour 2021 :

En France, accessible en voiture - Pour se reposer - Avec un budget et pour une durée plutôt équivalente aux années précédentes - Logés principalement chez des amis, à l'hôtel ou via une location entre particuliers - Pour voir la mer au moins un temps, mais aussi la campagne - Pour effectuer des activités de nature, du tourisme, et profiter de la gastronomie retrouvée.

Avec des variations à la marge selon les profils :



Les vacances qui bougent :

Notamment chez les plus jeunes et les catégories aisées

Ils se distinguent par une plus grande tentation de l'étranger, avec l'envie de dépenser plus que les autres années, notamment chez les jeunes qui se sont constitués un capital un peu plus important.

Des vacances que l'on veut plus actives, à la découverte des possibles permis par les réouvertures.

On note à ce stade une plus grande volatilité dans les vacances des jeunes, plus enclins à prendre de nombreux types de transports, de visiter de nombreux types de lieux, via de nombreux types d'hébergement, avec une consultation plus intense de toutes les aides pour bien choisir ses vacances.



Les vacances repos :

Notamment chez les plus âgés, les femmes

Plus souvent en retrait sur les différentes activités proposées, les différents types de mobilité, ces catégories privilégient le calme, la simplicité pour leurs vacances 2021.

Cela ne va pas nécessairement de paire avec un budget restreint : les plus âgés sont parmi ceux qui indiquent vouloir dépenser le plus pour leurs vacances, ils sont seulement moins versatiles dans les options qu'ils envisagent.



Les vacances petit budget :

À moins de 1000 euros

Les petits budgets (plutôt jeunes et PCS-) envisagent davantage des vacances en France que la moyenne. Plus que la moyenne tentés par la montagne ou à la campagne, ils privilégieront les activités de nature, de randonnée, et de détente, celles qui apparaissent le moins coûteuses.

Afin de limiter les coûts, ils indiquent particulièrement avoir recours à des hébergements chez des proches pour leurs vacances, ainsi qu'aux auberges de jeunesse.

Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur du département Politique & Opinion – 01 44 87 60 30 – jdlevy@harrisinteractive.fr