

Une étude

les zooms

de L'Observatoire Cetelem

par



Thème 2 : « Des petits riens du quotidien à l'homme augmenté : vivre sa santé au jour le jour »

Octobre 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Magalie Gérard, Directrice de clientèle au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Santé : les Français se prennent en main	P.4
Médecines alternatives, objets connectés, les Français de plus en plus acteurs de leur propre santé	P.9
Une nouvelle place pour les médecins face au développement de la santé numérique	P.15
Le big data en matière de santé, source d'espoir et de craintes	P.20
Pour la santé, des représentations différentes selon l'âge et le sexe	P.23



Méthodologie d'enquête



Trois enquêtes réalisées **en ligne** du **6 au 7 juin**, du **27 au 29 juin** et du **5 au 7 septembre 2017**.



Trois échantillons de respectivement **1 016**, **1015** et **1019** personnes, représentatifs des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Thèmes des enquêtes :

- Acteur de sa santé : prendre soin de soi au quotidien
- Pour sa santé, en quoi et en qui avoir confiance ?
- Et demain, la santé ?

**Santé : les Français se
prennent en main**

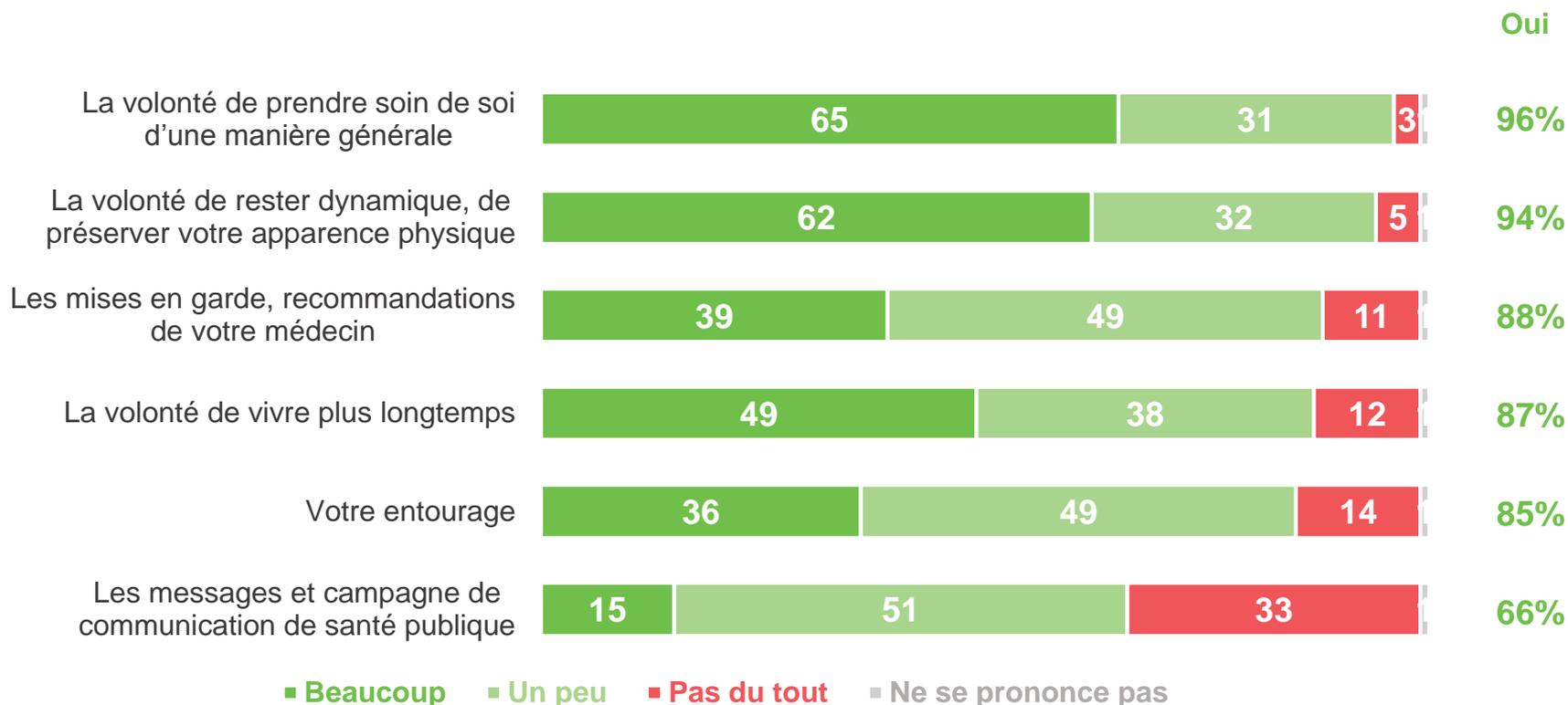


Prendre soin de sa santé ?

Les Français le font avant tout pour eux-mêmes, pour rester dynamique et en forme, mais également pour leur entourage, qui les y incite

Chacun des éléments suivants vous incite t-il beaucoup, un peu, pas du tout à faire attention à votre santé ?

- À tous, en % -



Pour prendre soin de leur santé, les Français identifient 3 leviers principaux, alliant physique et moral...

Pour préserver votre santé, quel élément vous apparaît personnellement le plus important ?

- À tous, en % -



40%

Soigner son alimentation



24%

Faire du sport



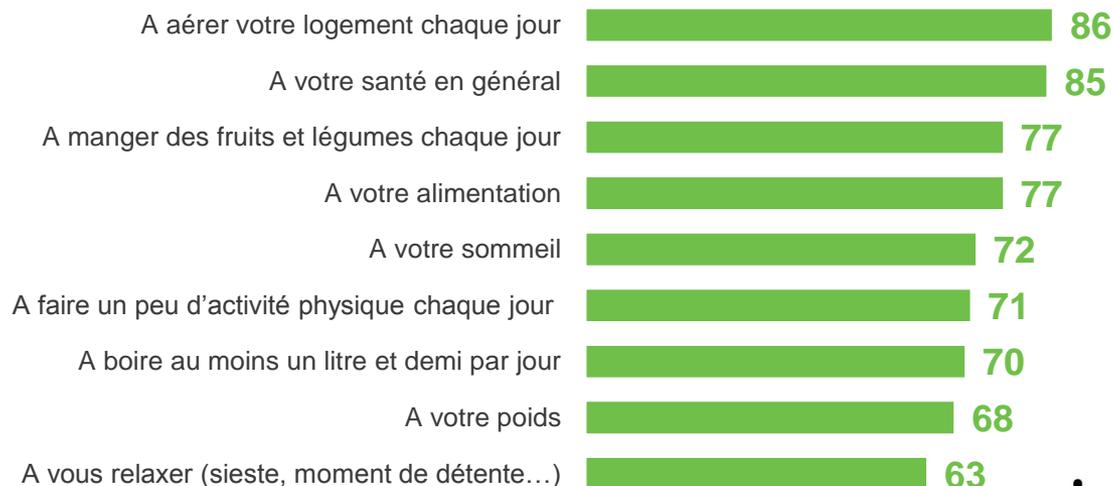
16%

Être optimiste

... et disent veiller à mettre en œuvre de nombreuses actions pour les concrétiser

Vous personnellement, au quotidien, faites-vous très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout attention... ?

- À tous, en % « **Attention** » -



Et pour 2/3 des Français, être attentif à sa santé au quotidien relève plus du plaisir que de la contrainte, notamment chez les personnes âgées de 50 ans et plus

Diriez-vous qu'entretenir votre santé (faire de l'exercice, être attentif à son alimentation, dormir...), c'est plutôt pour vous en général ... ?

- À tous, en % -

Une contrainte, vous vous sentez obligé

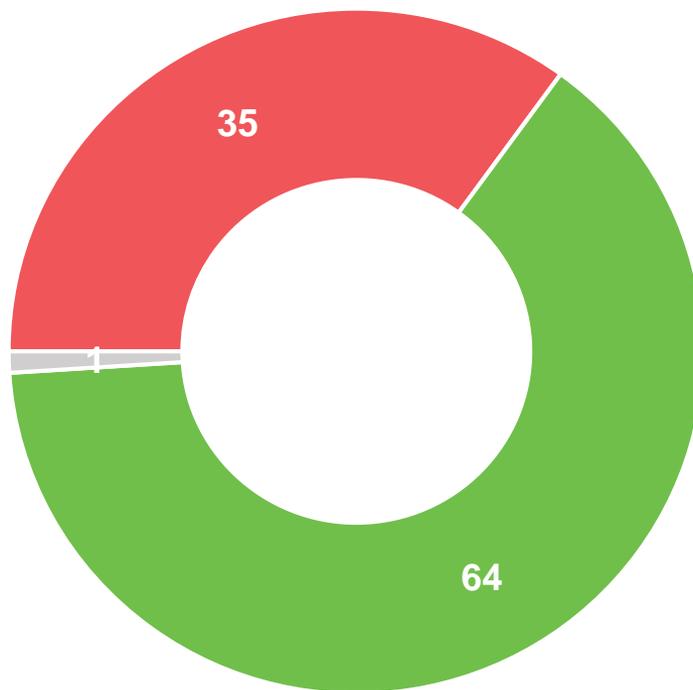
35-49 ans : 42%

Seul : 40%

Revenu mensuel <1000€ : 53%

Budget santé limité : 38%

Ne se prononce pas



Un plaisir, vous le faites volontiers

En couple : 67%

50 ans et plus : 68%

Pour préserver sa santé a une activité physique régulière : 71%

La majorité des Français sont sereins par rapport à leur santé... Et se permettent quelques écarts

D'une manière générale, êtes-vous très inquiet, plutôt inquiet, plutôt pas inquiet ou pas du tout inquiet par rapport à votre santé ?

- À tous, en % -



Pas inquiet : 60%

S'occuper de sa santé est un plaisir : 67%



Inquiet : 39%

35-49 ans : 45%

Revenu mensuel <1000€ : 52%

Budget santé illimité : 45%

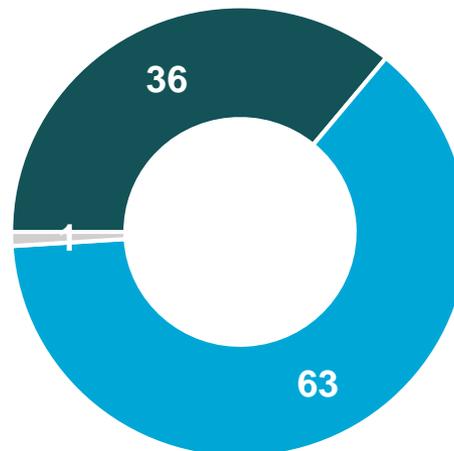
S'occuper de sa santé est une contrainte : 52%

Quel état d'esprit parmi les suivants correspond le mieux à votre cas personnel ?

- À tous, en % -

Respecter une hygiène de vie stricte chaque jour est essentiel pour être en bonne santé et vous préférez renoncer la plupart du temps à certains plaisirs pour la préserver

65 ans et plus : 50%



Vous vous autorisez, voire abusez, de certains plaisirs même si vous savez que cela est contre-indiqué (alcool, tabac, junk food...) dans le cadre d'une bonne hygiène de vie

25-34 ans : 73%

Catégories populaires : 67%

Médecines alternatives, objets connectés, les Français de plus en plus acteurs de leur propre santé

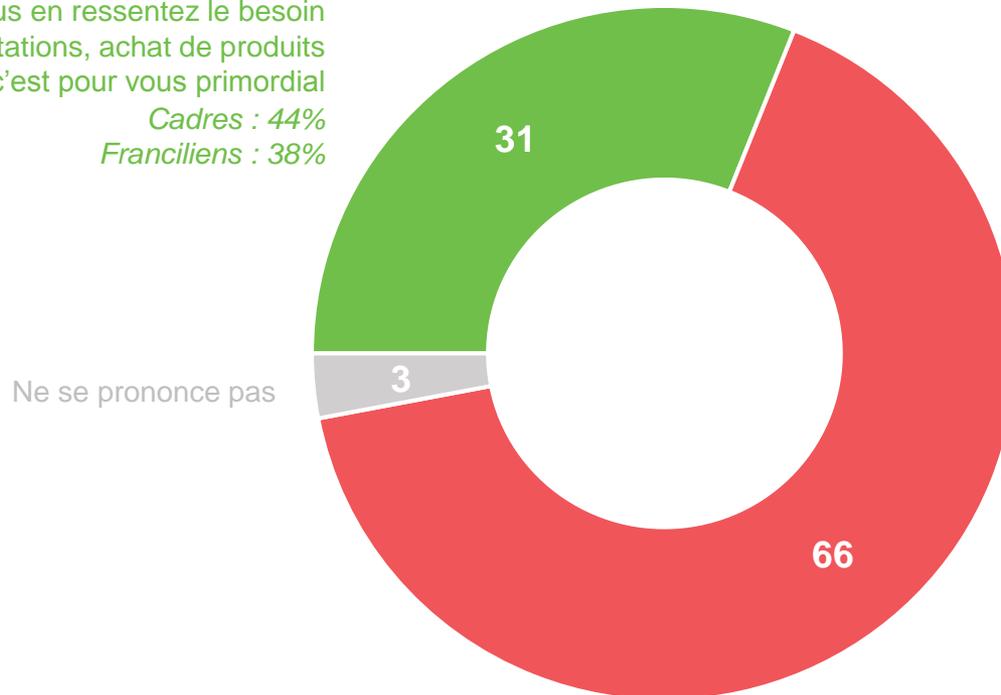


Près d'un tiers des Français déclare dépenser sans compter pour leur santé quand plus de 6 sur 10 n'y consacrent qu'un budget restreint

Concernant le budget que vous consacrez pour prendre soin de vous et de votre santé, laquelle des deux propositions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

- À tous, en % -

Vous dépensez sans compter,
dès que vous en ressentez le besoin
(soin, consultations, achat de produits
bien-être...) car c'est pour vous primordial
Cadres : 44%
Franciliens : 38%



Vos dépenses sont très limitées,
en dehors des frais médicaux que vous êtes
obligés d'engager (en cas de maladie par
exemple) car pour vous c'est secondaire
Province : 68%
Revenu mensuel <1000€ : 80%

Les objets connectés, qu'un quart des Français affirme utiliser pour surveiller leur santé, sont envisagés comme une technologie d'avenir, particulièrement par les hommes et les plus jeunes

Vous personnellement, utilisez-vous ou avez-vous déjà utilisé un objet connecté pour obtenir des informations sur votre santé et/ou suivre votre état de santé (ex : montre ou bracelet connecté, application santé d'un smartphone, etc.) ?

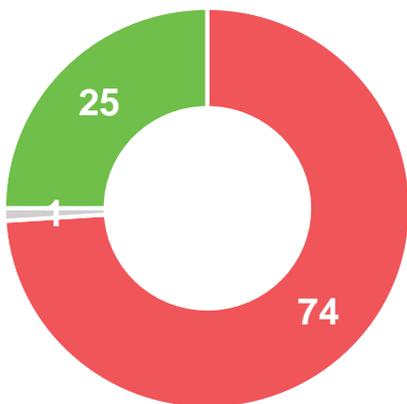
Selon vous, les objets connectés associés au domaine de la santé vous permettraient-ils d'améliorer votre santé personnelle ?

- À tous, en % -

 **25%**

ont déjà utilisé un objet connecté pour obtenir des informations ou suivre leur état de santé

*Hommes : 31%
18-24 ans : 49%
25-34 ans : 33%*

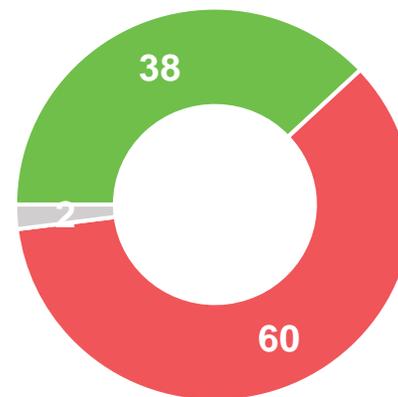


■ Souvent ou de temps en temps
■ Jamais
■ Ne se prononce pas

 **38%**

estiment que les objets connectés pourraient être bénéfiques à leur santé

*Hommes : 42%
18-24 ans : 55%*

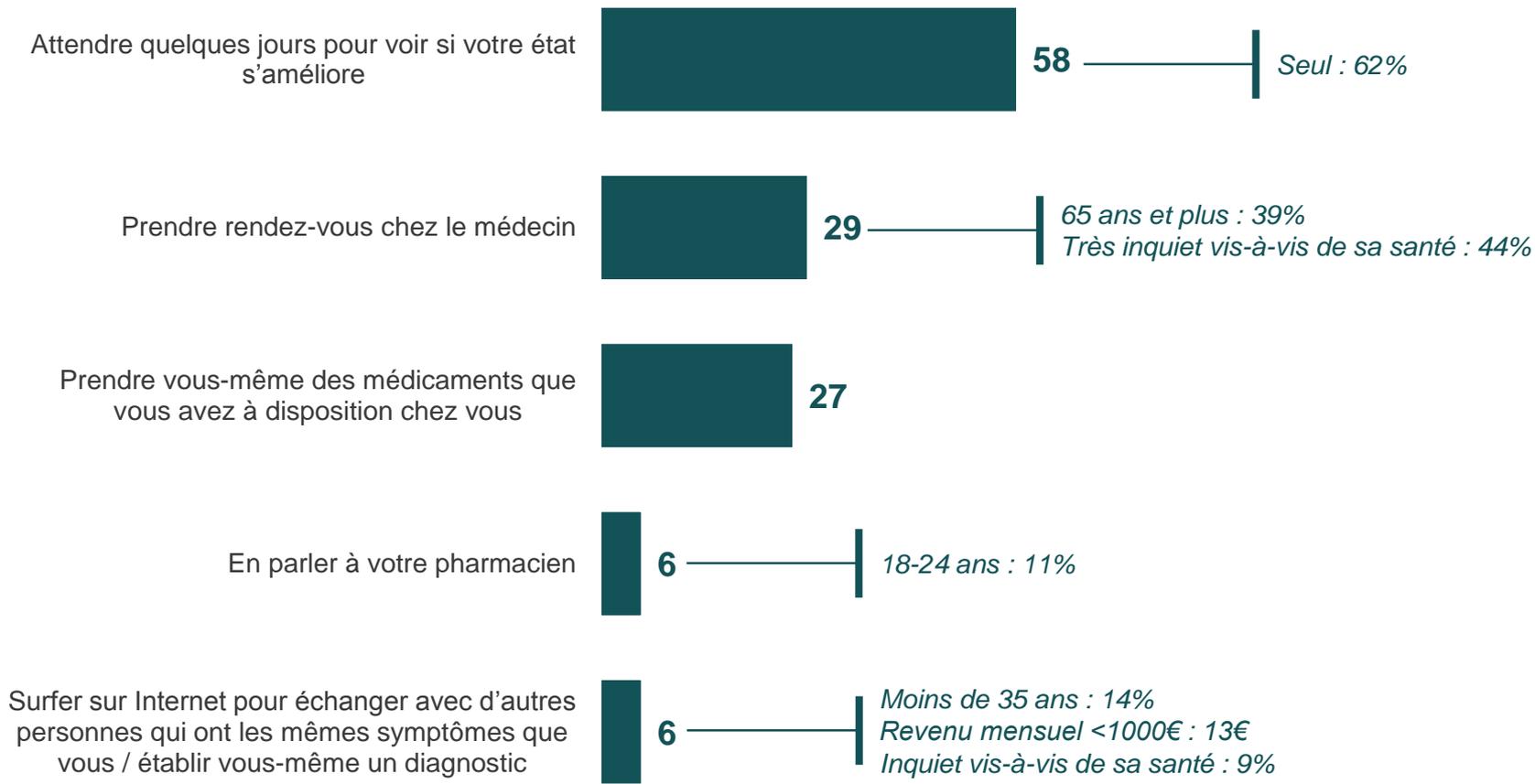


■ Oui
■ Non
■ Ne se prononce pas

Loin de recourir systématiquement à leur médecin, les Français préfèrent attendre quelques jours avant de prendre rendez-vous en cas de besoin, voire recourir à l'automédication

Lorsque vous êtes malade ou que vous vous sentez mal, diriez-vous que votre premier réflexe c'est... ? *Plusieurs réponses possibles*

- À tous, en % -

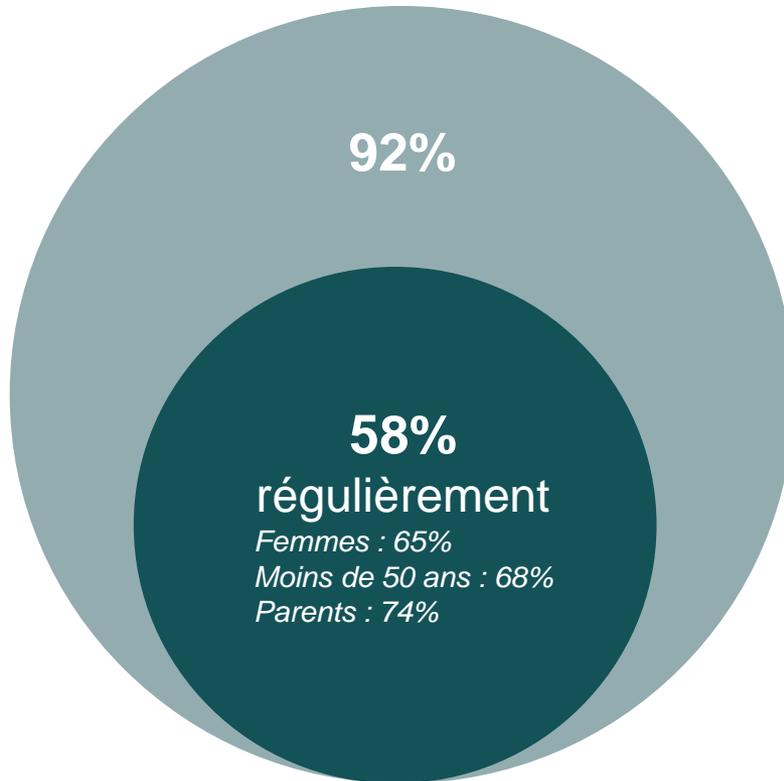


Une large majorité des Français affirme avoir recours à l'automédication, de façon régulière pour plus de la moitié d'entre eux

Au quotidien, diriez-vous que vous pratiquez l'automédication (*utilisation de médicaments hors prescription médicale par un médecin. Cette pratique peut être ou non accompagnée par un pharmacien*) ... ?

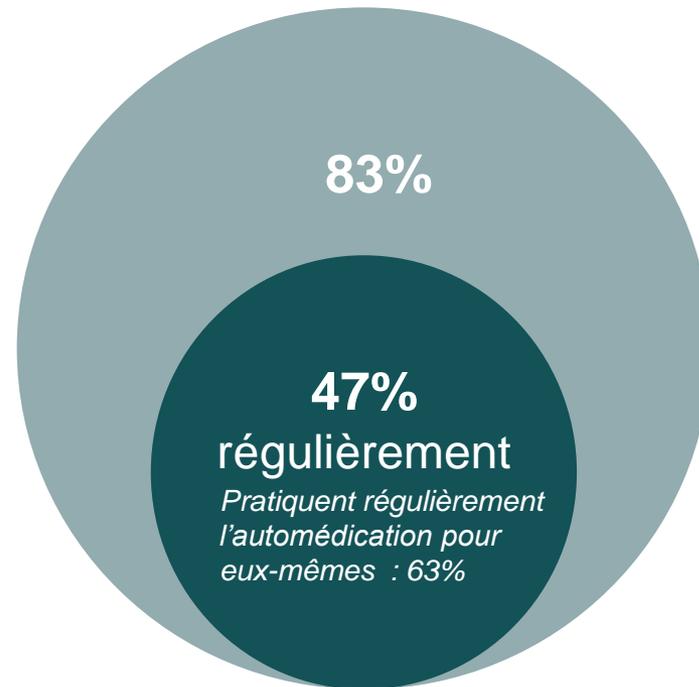
- À tous, en % -

Pour se soigner soi-même



Pour soigner ses enfants

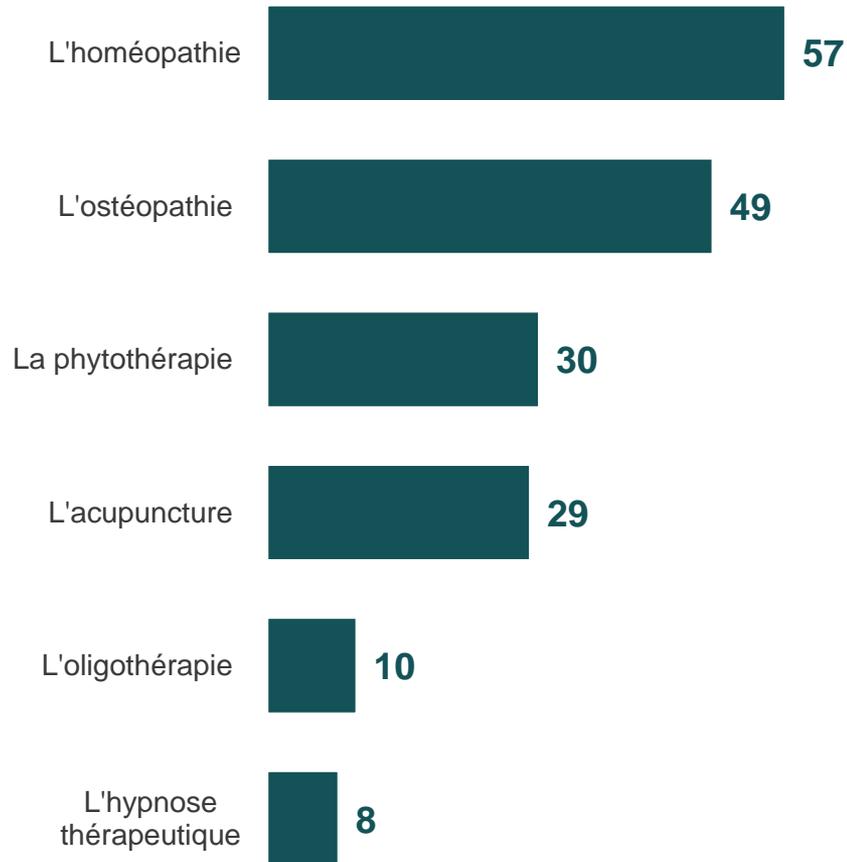
(Aux parents)



Près de trois quarts des Français affirment avoir déjà eu recours à la médecine alternative, particulièrement les femmes et les CSP +

Avez-vous ou avez-vous déjà eu recours à chacune des méthodes thérapeutiques suivantes ?

- À tous, en % « **Le fait** » -



73%
des Français ont déjà testé au moins un type de médecine alternative

Elles attirent plus particulièrement :

- Les femmes : **79%**
- Les 35 ans et plus : **77%**
- Les CSP + : **81%**
- Les parents : **80%**

80%

Estiment qu'elles peuvent être utilisées pour soigner certaines maladies lorsque les médicaments ne sont pas efficaces

69%

Estiment qu'elles devraient être privilégiées et remplacer, lorsque cela est possible, l'utilisation des médicaments

**Une nouvelle place pour les
médecins face au
développement de la santé
numérique**



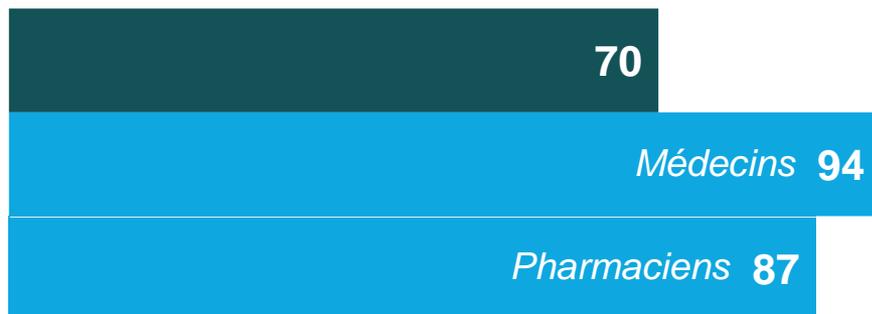
Malgré l'utilisation fréquente d'internet pour s'informer en matière de santé, les professionnels de santé demeurent le principal acteur de confiance pour les Français

Quels moyens parmi les suivants utilisez-vous principalement pour vous informer en matière de santé ? *Plusieurs réponses possibles*
Selon l'expérience que vous en avez, avez-vous tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout confiance en chacun des acteurs suivants pour vous informer en matière de santé ?

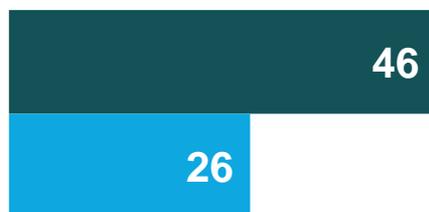
- À tous, en % -



Professionnels de santé



Médias internet

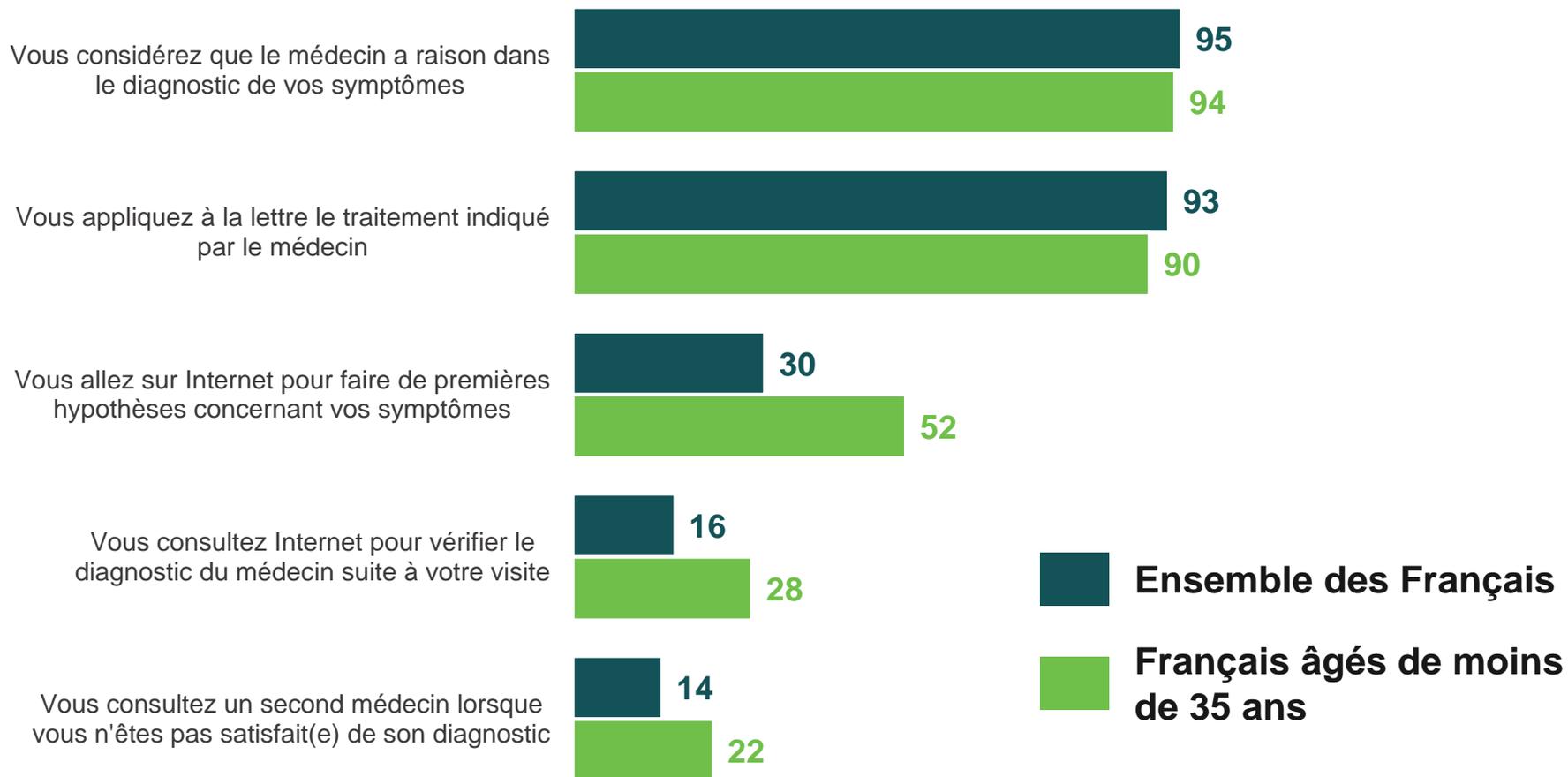


- Utilisation comme une source d'information
- Confiance accordée à la source d'information

Plus que le reste de la population, les jeunes Français ont pris l'habitude de recourir à internet pour émettre des diagnostics sur leur santé

Lorsque vous vous rendez chez votre médecin, adoptez-vous chacune des attitudes suivantes ?

- À tous, en % de réponses « **Le font régulièrement** » (systématiquement ou la plupart du temps) -



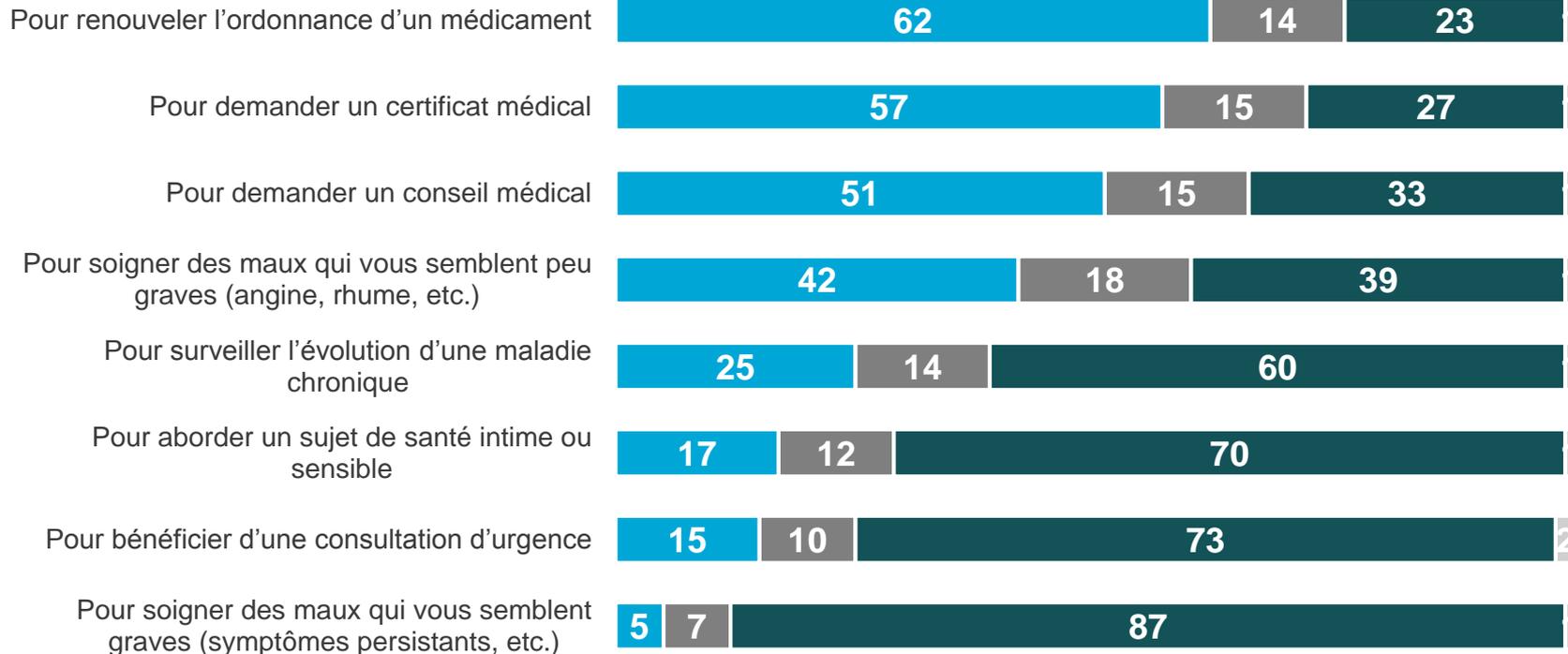
Et demain ? Les Français se montrent ouverts à des consultations en télémedecine, mais continueraient de favoriser les consultations physiques pour les problèmes graves ou intimes

Dans les différentes situations suivantes, préféreriez-vous avoir recours à la télémedecine, c'est-à-dire une consultation à distance par un médecin qui ne se trouve pas dans la même pièce que vous ou rencontrer physiquement un médecin ?

- À tous, en % -



Préférence pour la télémedecine



Préférence pour la consultation physique



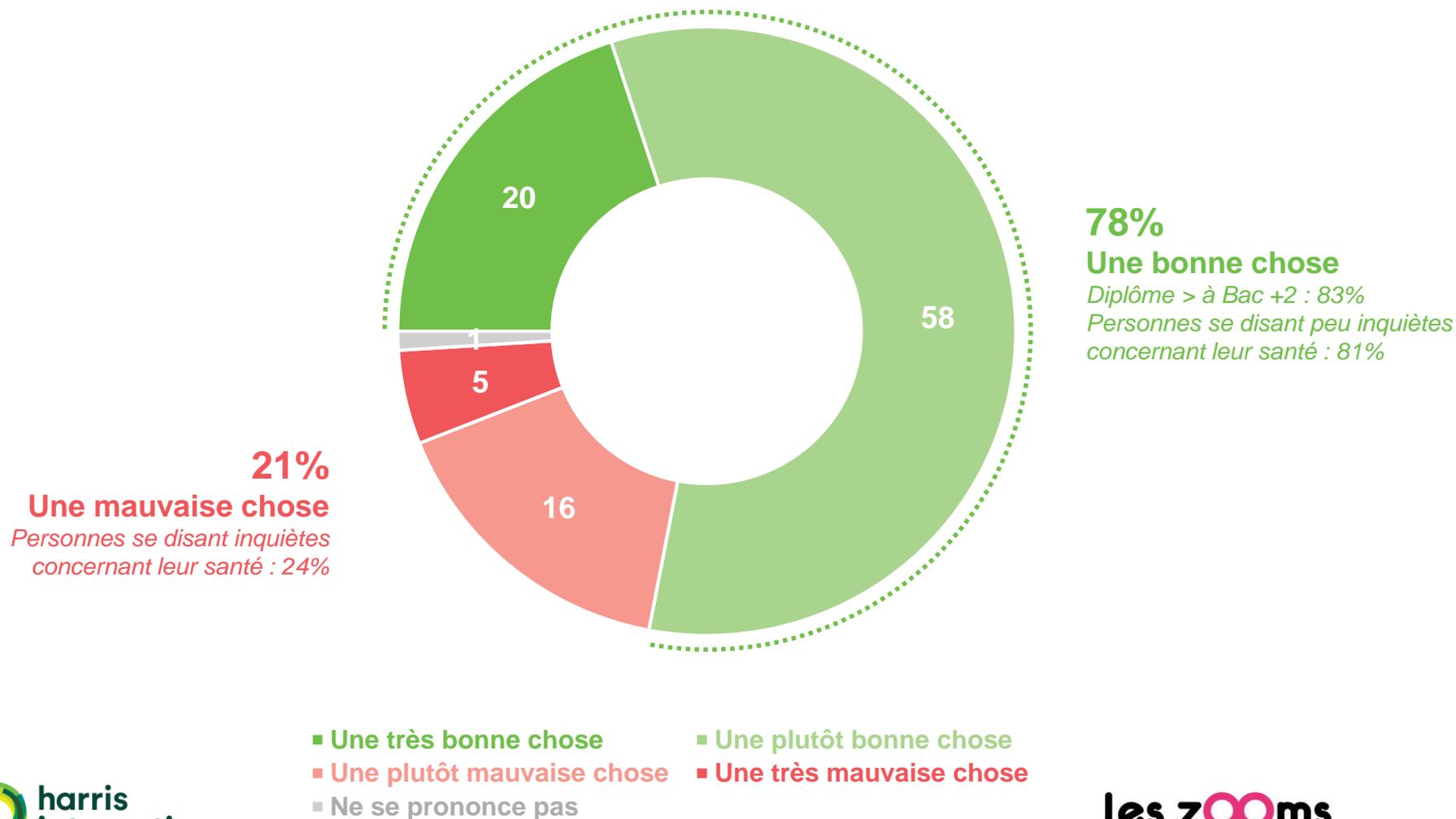
Le big data en matière de santé, source d'espoir et de craintes



Le développement de l'e-santé est perçu comme une bonne chose

D'une manière générale, diriez-vous que le développement de « l'e-santé », c'est-à-dire l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé, est une bonne ou une mauvaise chose ?

- À tous, en % -



Le numérique est perçu comme une source d'améliorations, notamment en ce qui concerne le suivi des patients, mais suscite des craintes quant à l'utilisation et à la sécurisation des données personnelles

Et diriez-vous que le développement de « l'e-santé », serait très efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour... ? / Les nouvelles technologies permettent aujourd'hui d'obtenir de nombreuses données sur l'état de santé d'une personne. Etes-vous d'accord ou non avec chacune des propositions suivantes ?

- À tous, en % -

Le numérique, perçu comme efficace pour...

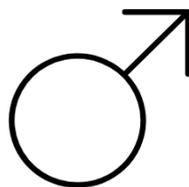
- 79%**
Améliorer la coordination entre les différents professionnels de santé
- 77%**
Contrôler plus régulièrement l'évolution des maladies
- 77%**
Mieux suivre des indicateurs de santé (pouls, tension, poids)
- 75%**
Limiter les déplacements des patients

... mais mis en doute sur sa fiabilité en termes de sécurité

- 64%**
Ceci vous inquiète, vous n'avez pas confiance dans l'utilisation qui peut être faite de ces données
- 47%**
Vous êtes personnellement opposé à la collecte de ce type de données
- 47%**
La collecte et l'utilisation de ce type de données ne sont pas suffisamment encadrées par la loi

**Pour la santé, des
représentations différentes
selon l'âge et le sexe**





Hommes

Recours aux
objets connectés

Utilisation des
médias internet

Contestation des
diagnostics

On se permet des
écarts

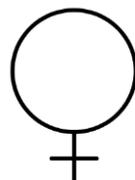
Prendre soin de sa
santé est perçu
comme un plaisir

Récurrence de
l'automédication

Attractivité pour les
médecines
alternatives

Femmes

Confiance
prononcée en les
médecins



50 ans et plus

Moins de 35 ans

