

les zooms

de L'Observatoire Cetelem

2019

Thème 2 : Vivre au travail ou travailler pour vivre ?

Rapport global

Avril / Juin 2019

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Morgane Hauser, Chef de Groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
Pour tous, une représentation du travail entre accomplissement de soi et difficultés	P.5
Le travail, un facteur important d'(auto-)définition sociale	P.9
Equilibre vie professionnelle et vie personnelle, quels écueils ?	P.12
Et concrètement, le travail, source de bonheur ou de stress ?	P.18
Au fond, l'entreprise doit-elle chercher à faire le bonheur de ses salariés ?	P.22
Changer de vie professionnelle, arrêter de travailler, à quoi rêvent les actifs pour demain ?	P.26
Le monde du travail d'aujourd'hui à demain : un univers incertain	P.33



Méthodologie d'enquête

Trois enquêtes réalisées **en ligne** :



Le fêter ou lui faire sa fête : le regard des Français sur le travail

Réalisée du 9 au 11 avril 2019

Travail, je t'aime moi non plus : le sentiment des Français sur le bonheur au Travail

Réalisée les 15 et 16 mai 2019

Et demain, travailler... encore ?

Réalisée les 12 et 13 juin 2019



Échantillons respectifs de **1026, 1006 et 1024** personnes représentatifs des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

**Pour tous, une représentation du travail
entre accomplissement de soi et
difficultés**



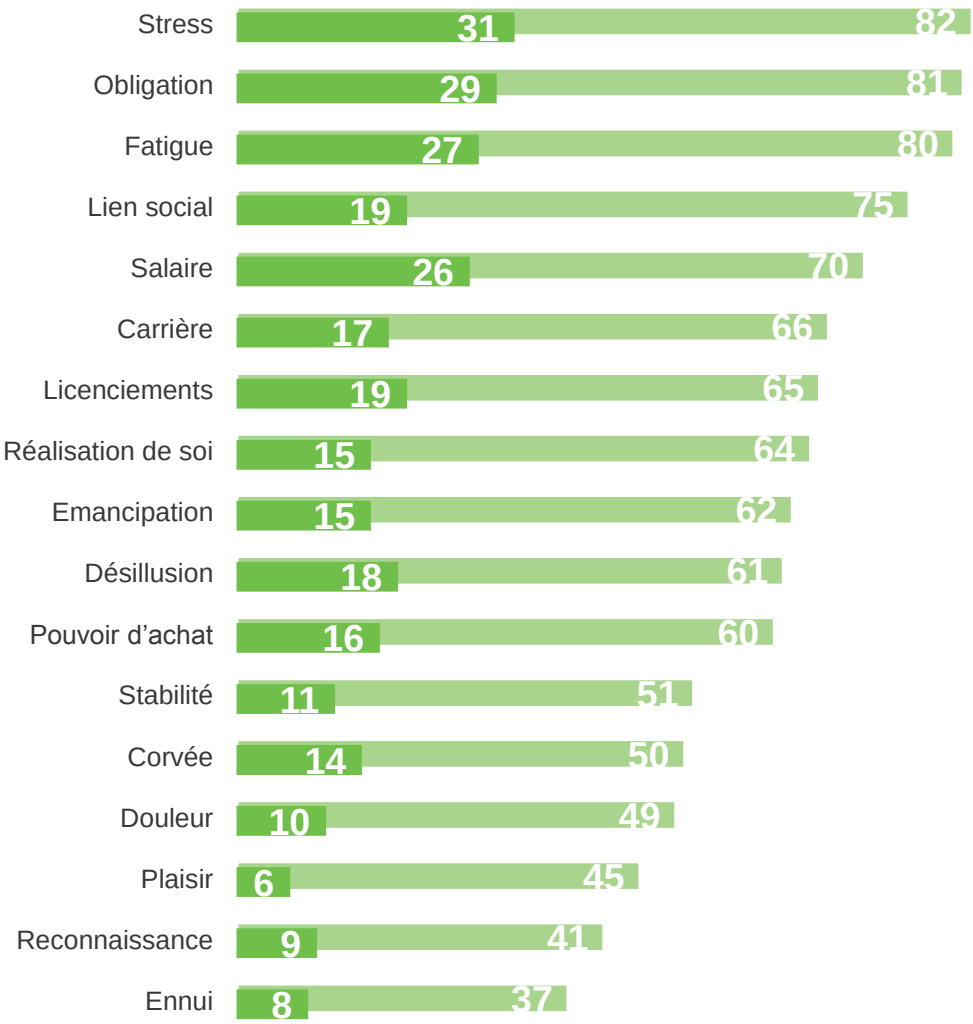
Les représentations associées au travail sont complexes : stress, obligation et fatigue d'une part, carrière, réalisation de soi et émancipation d'autre part

Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'image que vous vous faites du travail aujourd'hui ?

- À tous, en % -



- % de réponses « **Correspond bien** »
- ... dont % de réponses « **Correspond très bien** »



Et chez les actifs, quelle perception domine ?

Dans l'ensemble, ils se montrent très partagés :



51% estiment que le travail est pour eux avant tout une source **de stress**

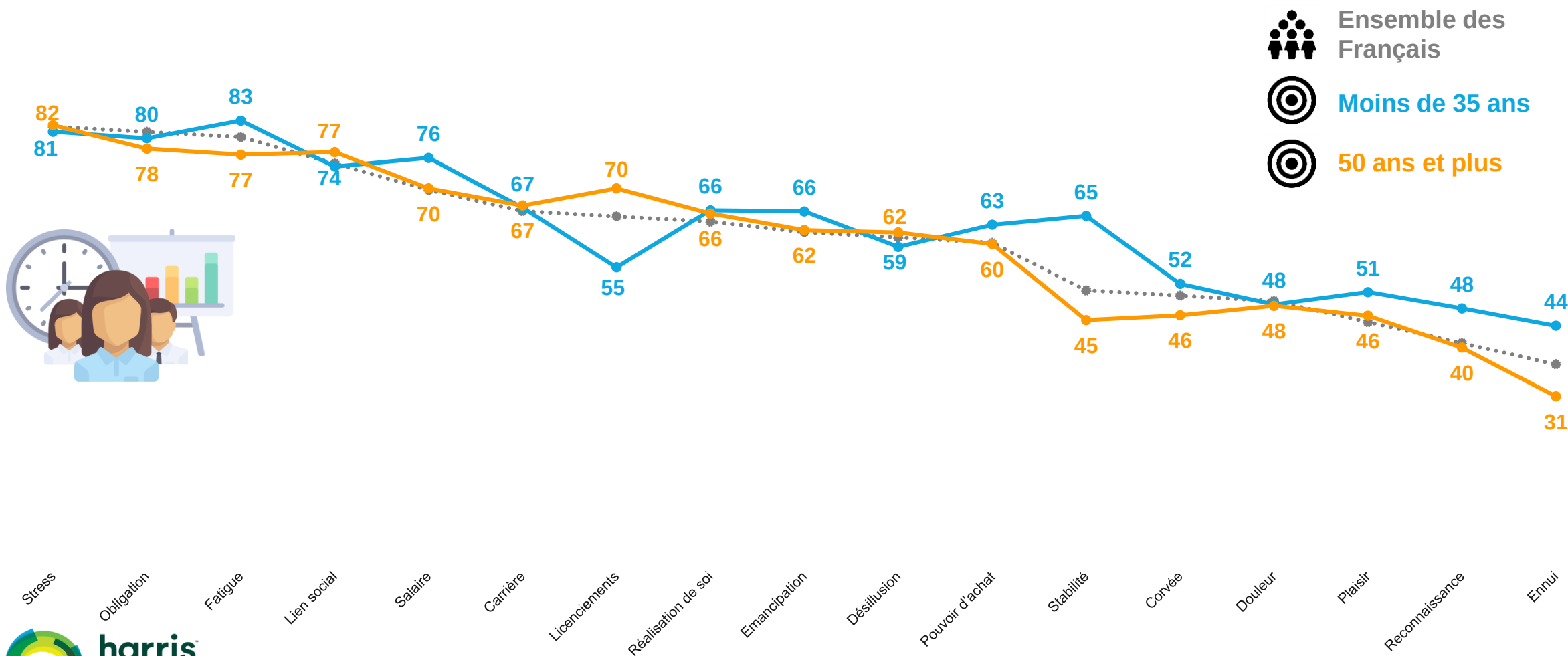


49% estiment qu'il s'agit avant tout d'une source **d'épanouissement**

Les Français les plus jeunes associent plus que leurs aînés le travail à la notion de fatigue, de corvée et d'ennui... Mais aussi à la possibilité de s'émanciper et de gagner en stabilité en prenant du plaisir et en étant reconnu pour son travail

Chacun des termes suivants correspond-il bien ou mal à l'image que vous vous faites du travail aujourd'hui ?

- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -

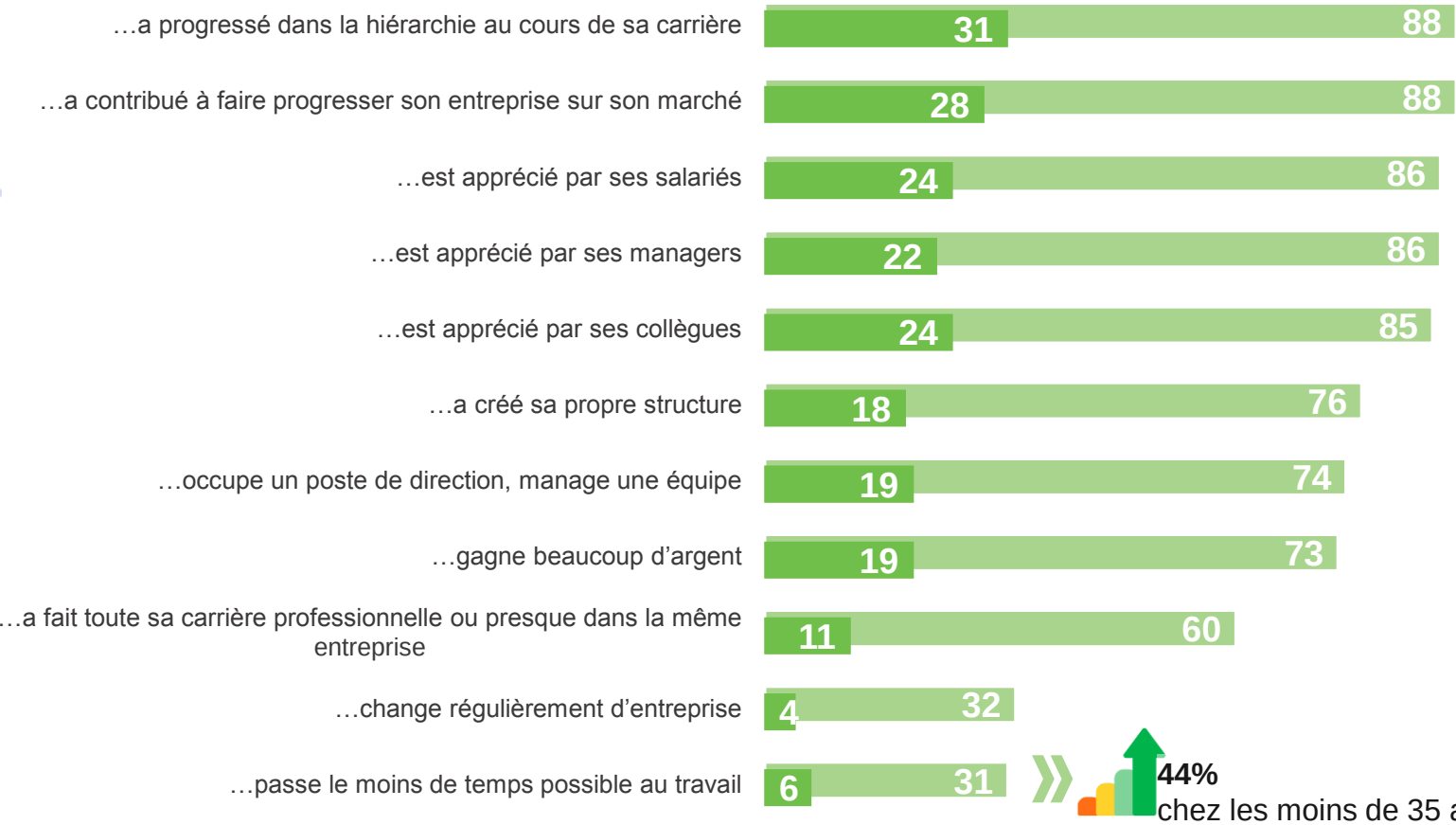


La réussite professionnelle est associée principalement à l'idée de progresser dans la hiérarchie d'une entreprise à qui le travailleur permet de se développer, mais se base également sur un bon relationnel avec l'ensemble de ses collaborateurs

Chacune des caractéristiques suivantes correspond-elle bien ou mal à la vision que vous vous faites de quelqu'un qui a réussi sa vie professionnelle ?

- À tous, en % -

Quelqu'un qui a réussi sa vie professionnelle est quelqu'un qui...



● % de réponses
« **Correspond bien** »

● ... dont % de réponses
« **Correspond très bien** »

»  **44%**
chez les moins de 35 ans

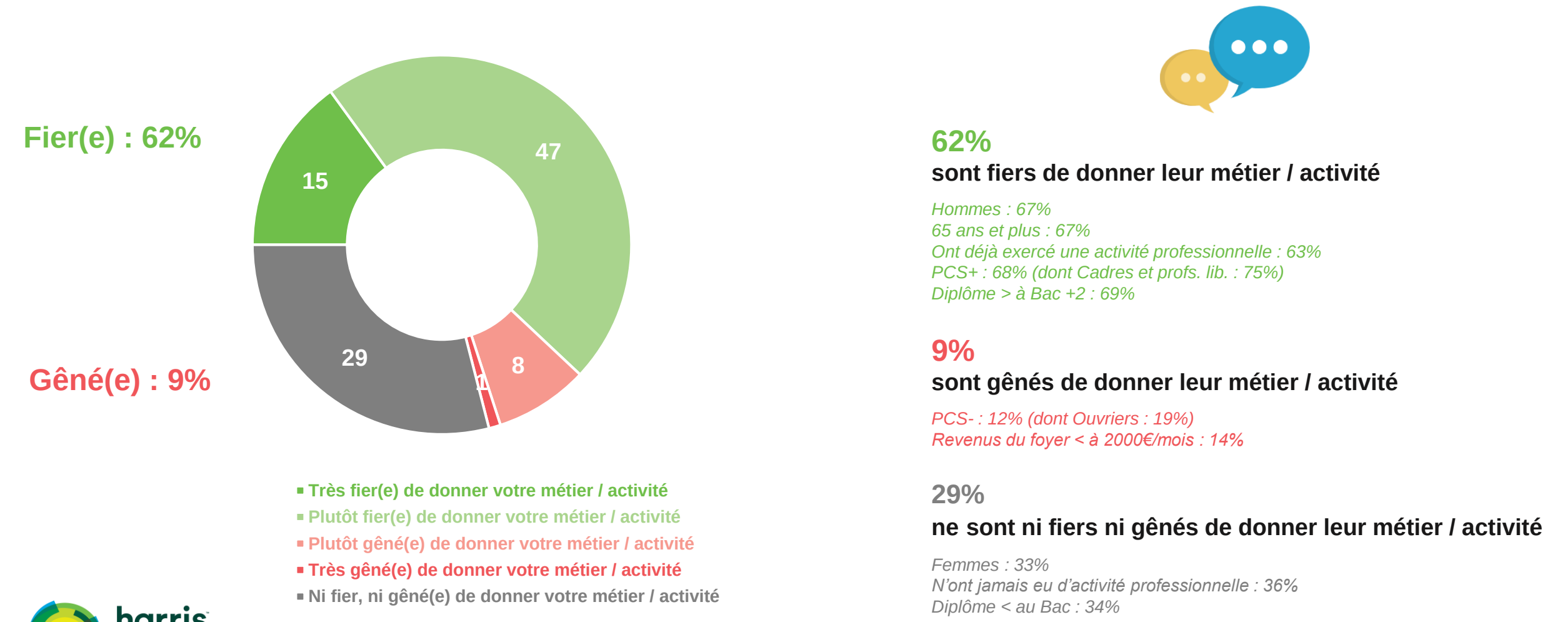
**Le travail, un facteur important
d'(auto-)définition sociale**



La plupart des Français ressentent plutôt de la fierté à l'idée d'indiquer leur profession / activité lorsqu'on le leur demande, près d'un tiers ne ressentant ni fierté ni gêne à ce sujet

Lorsque vous rencontrez une nouvelle personne et qu'elle vous demande quelle activité professionnelle vous effectuez / avez effectué si vous ne travaillez plus, vous êtes généralement... ?

- À tous, en % -



Pour tous ceux qui ont travaillé, le travail joue un rôle non négligeable dans la manière dont ils se considèrent eux-mêmes et dans la manière dont ils se sentent perçus par les autres. 62% des Français reconnaissent ainsi que le travail joue un rôle dans la manière dont ils abordent une personne à la première rencontre

Diriez-vous que votre travail joue un rôle important / a joué si vous ne travaillez plus un rôle important dans la manière dont... ?

Diriez-vous que le travail occupé par une personne joue un rôle important dans la manière dont vous la considérez, la première fois que vous la rencontrez ?

- Aux personnes ayant déjà exercé une activité professionnelle, en % de réponses « **Un rôle important** » -



78%

Le travail joue / a joué un rôle important dans la manière dont vous vous considérez vous-même

65 ans et plus : 82%

PCS+ : 84%

Diplôme > à Bac+2 : 87%

Revenus du foyer > à 4000€/mois : 88%



74%

Le travail joue / a joué un rôle important dans la manière dont les autres vous considèrent

PCS+ : 81%

Diplôme > à Bac+2 : 85%

Revenus du foyer > à 4000€/mois : 80%



62%

Le travail occupé par une personne joue un rôle important dans la manière dont vous la considérez la première fois que vous la rencontrez

18-24 ans : 84%

25-34 ans : 66%

PCS+ : 67%

Diplôme > à Bac+2 : 72%

**Equilibre vie professionnelle et vie
personnelle, quels écueils ?**



Près des trois quarts des travailleurs déclarent que le travail occupe / a occupé une place importante dans leur vie. Cependant, c'est davantage le cas des personnes exerçant issues des catégories socio-professionnelles supérieures (cadres, indépendants, professions libérales, etc.)

Plus généralement, diriez-vous que votre travail occupe actuellement (ou a occupé si vous ne travaillez plus) une place importante ou pas importante dans votre vie ?

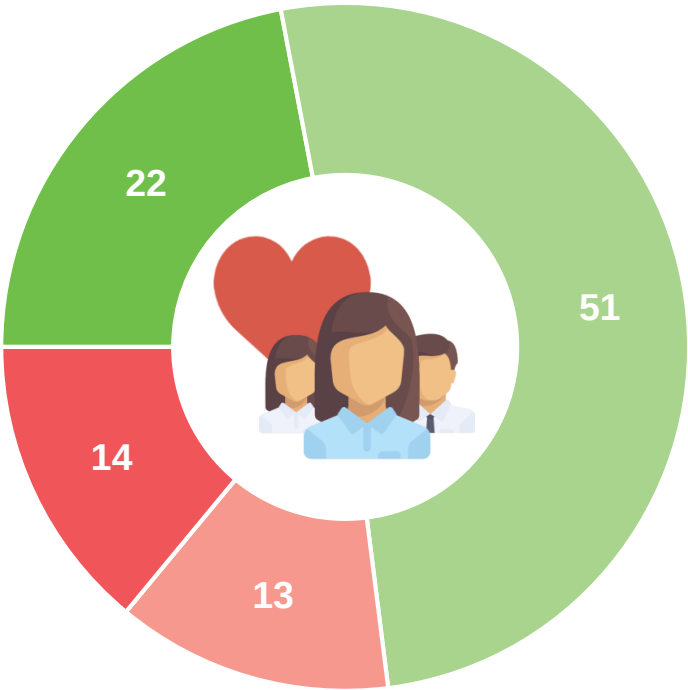
- Aux personnes ayant déjà exercé une activité professionnelle, en % -

Importante : 73%

Hommes : 76%
En CDI : 78%
Salariés du public : 85%
Région parisienne : 85%
Diplôme > à Bac+2 : 83%

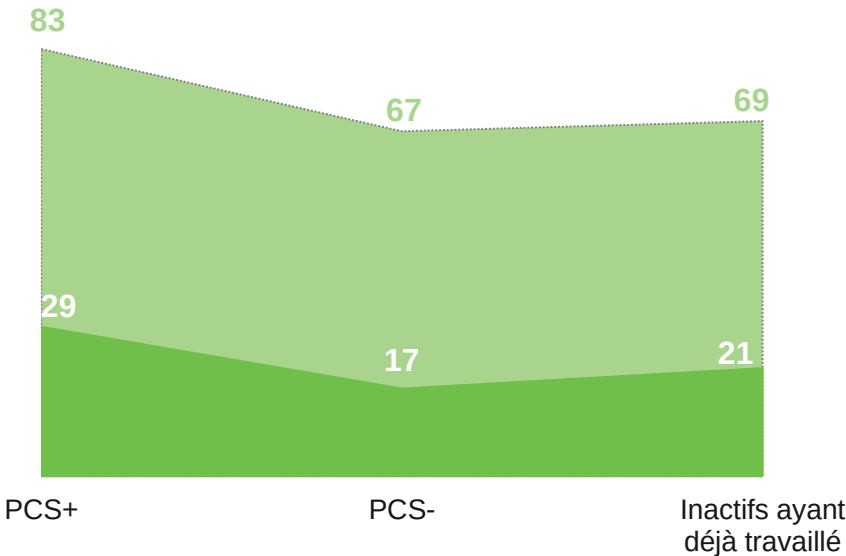
Pas importante : 27%

Femmes : 31%



Place occupée par le travail dans la vie

■ Une place importante
■ ... dont Une place très importante

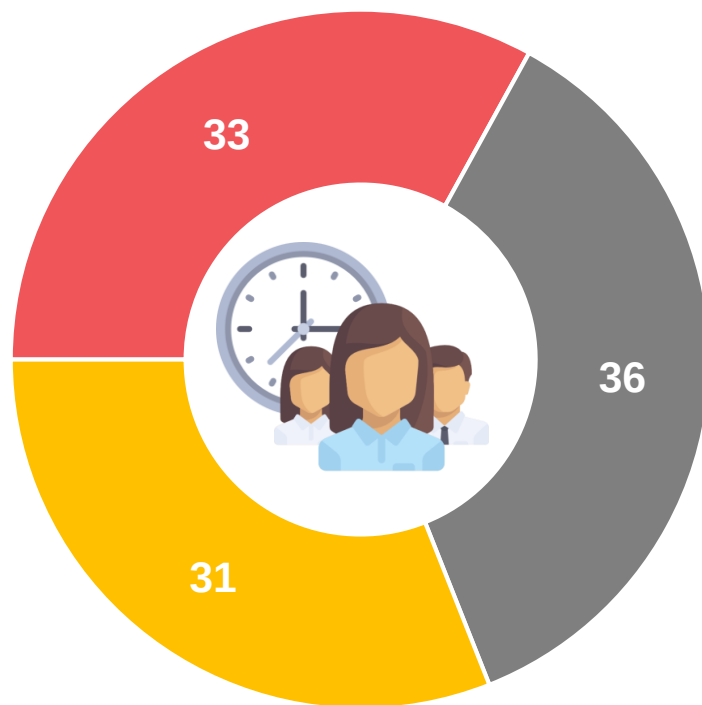


■ Une place très importante ■ Une place plutôt importante ■ Une place plutôt pas importante ■ Une place pas du tout importante

Dans l'ensemble, les travailleurs se montrent très partagés sur la place qu'a pu occuper le travail dans leur vie : un tiers estime avoir donné trop, un tiers pas assez, un tiers, juste ce qu'il faut à son travail

Et plus précisément, estimez-vous que vous donnez / avez donné si vous ne travaillez plus, à votre travail... ?

- Aux personnes ayant déjà exercé une activité professionnelle, en % -



- Une place trop importante dans votre vie
- Une place ni trop ni pas assez importante dans votre vie
- Une place pas assez importante dans votre vie

33%

estiment que le travail occupe/a occupé une place trop importante

50-64 ans : 41%

PCS+ : 36% (dont Cadres et profs. lib : 42%)

Salariés dans des TPE : 41%

Personnes pour lesquelles le travail signifie stress : 44% ou obligation : 38%

Personnes qui estiment que le travail prend une place très importante dans leur vie : 52%

36%

estiment que le travail occupe /a occupé une place ni trop, ni pas assez importante

Femmes : 40%

65 ans et plus : 43%

Personnes qui travaillent à temps partiel : 49%

Salariés dans des grandes entreprises : 46%

Personnes pour qui le travail occupe une place peu importante : 46%

31%

estiment que le travail occupe /a occupé une pas assez importante

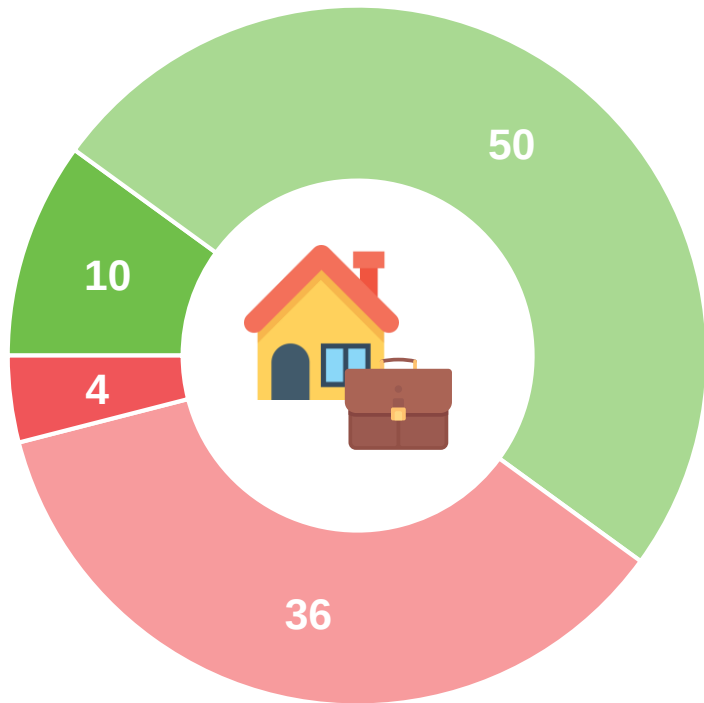
18-24 ans : 50%

Personnes pour lesquelles le travail signifie reconnaissance : 41%

Dans l'ensemble, la majorité des Français estime qu'il est facile de concilier vie professionnelle et vie personnelle, les femmes témoignant d'un peu plus de difficultés

De manière générale, de votre expérience ou l'idée que vous vous en faites, est-il facile ou difficile de concilier vie professionnelle et vie personnelle ?

- À tous, en % -



■ Très facile ■ Plutôt facile ■ Plutôt difficile ■ Très difficile

60%

estiment qu'il est facile de concilier vie professionnelle et vie personnelle

Hommes : 64%

Travaillent actuellement : 65%

40%

estiment qu'il est difficile de concilier vie professionnelle et vie personnelle

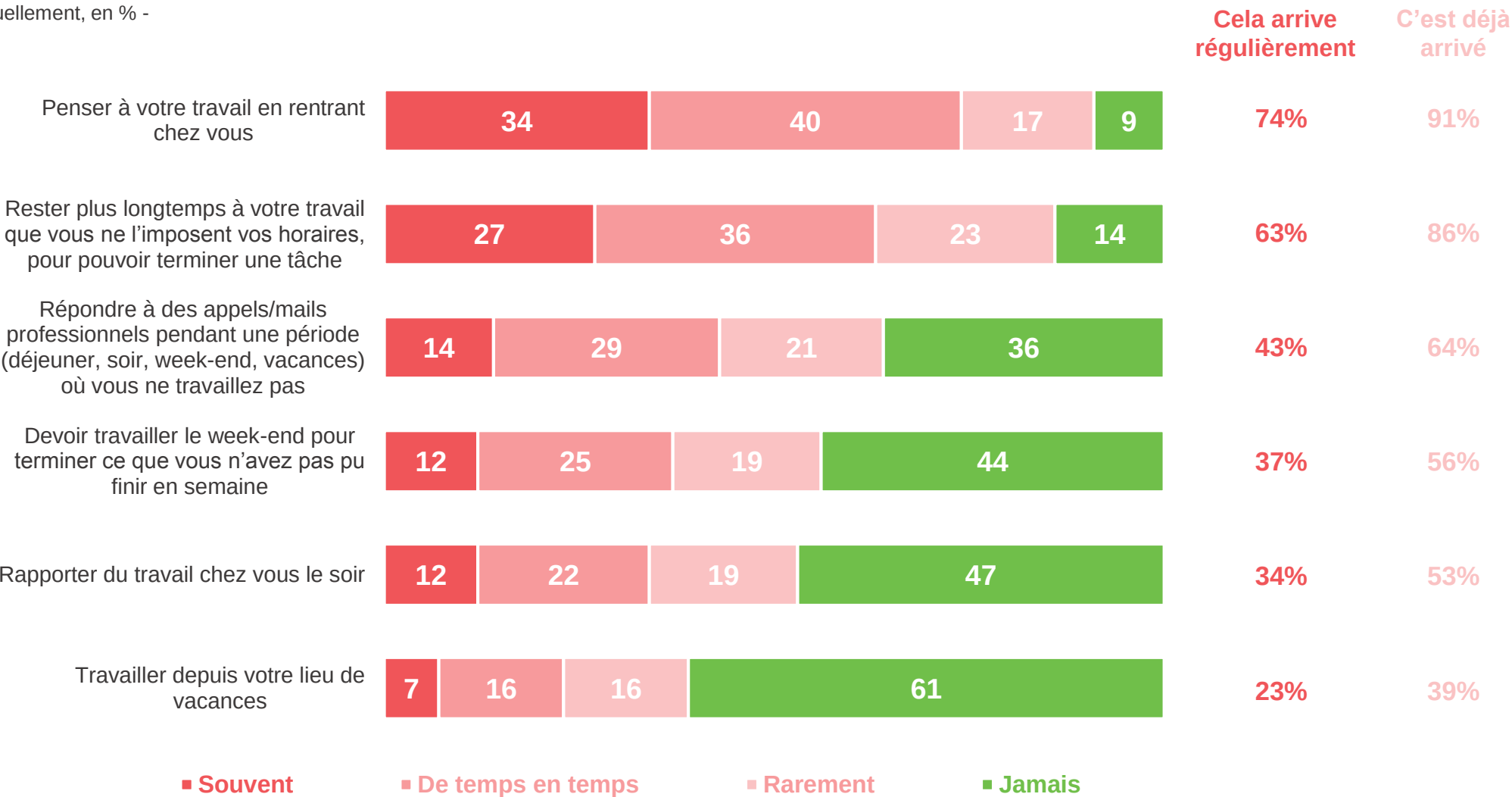
Femmes : 44%

Ne travaillent pas actuellement : 45%

Dans les faits, le travail envahit largement la vie personnelle de ceux qui travaillent, qui continuent à y penser, voire même à travailler, lorsqu'ils rentrent chez eux

Vous-même, vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais de... ?

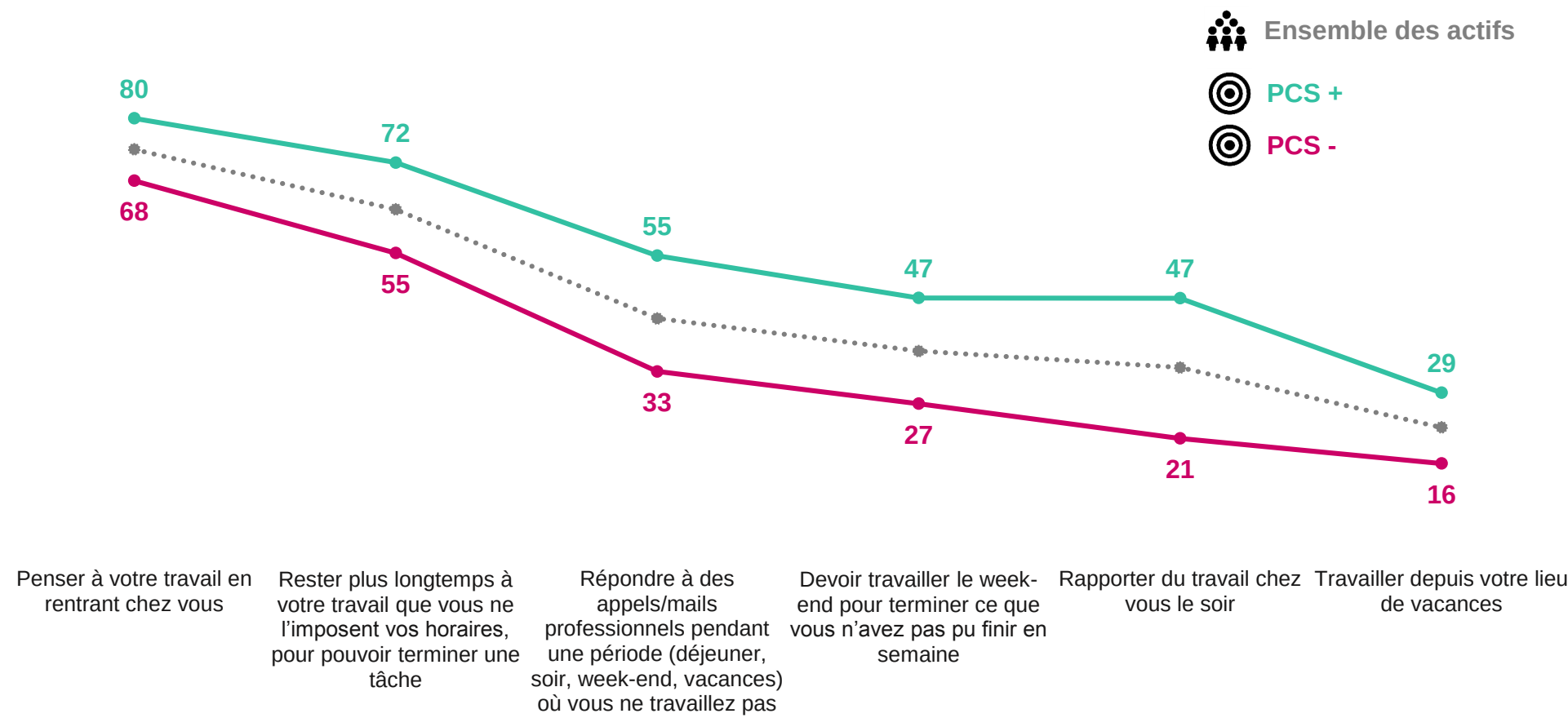
- Aux personnes qui travaillent actuellement, en % -



Les actifs qui exercent des professions supérieures (indépendants, cadres, enseignants, etc.) ont largement plus tendance à voir leur travail déborder sur leur vie personnelle que les actifs des catégories populaires

Vous-même, vous arrive-t-il souvent, de temps en temps, rarement ou jamais de... ?

- Aux personnes qui travaillent actuellement, en % de réponses « Cela arrive régulièrement » -



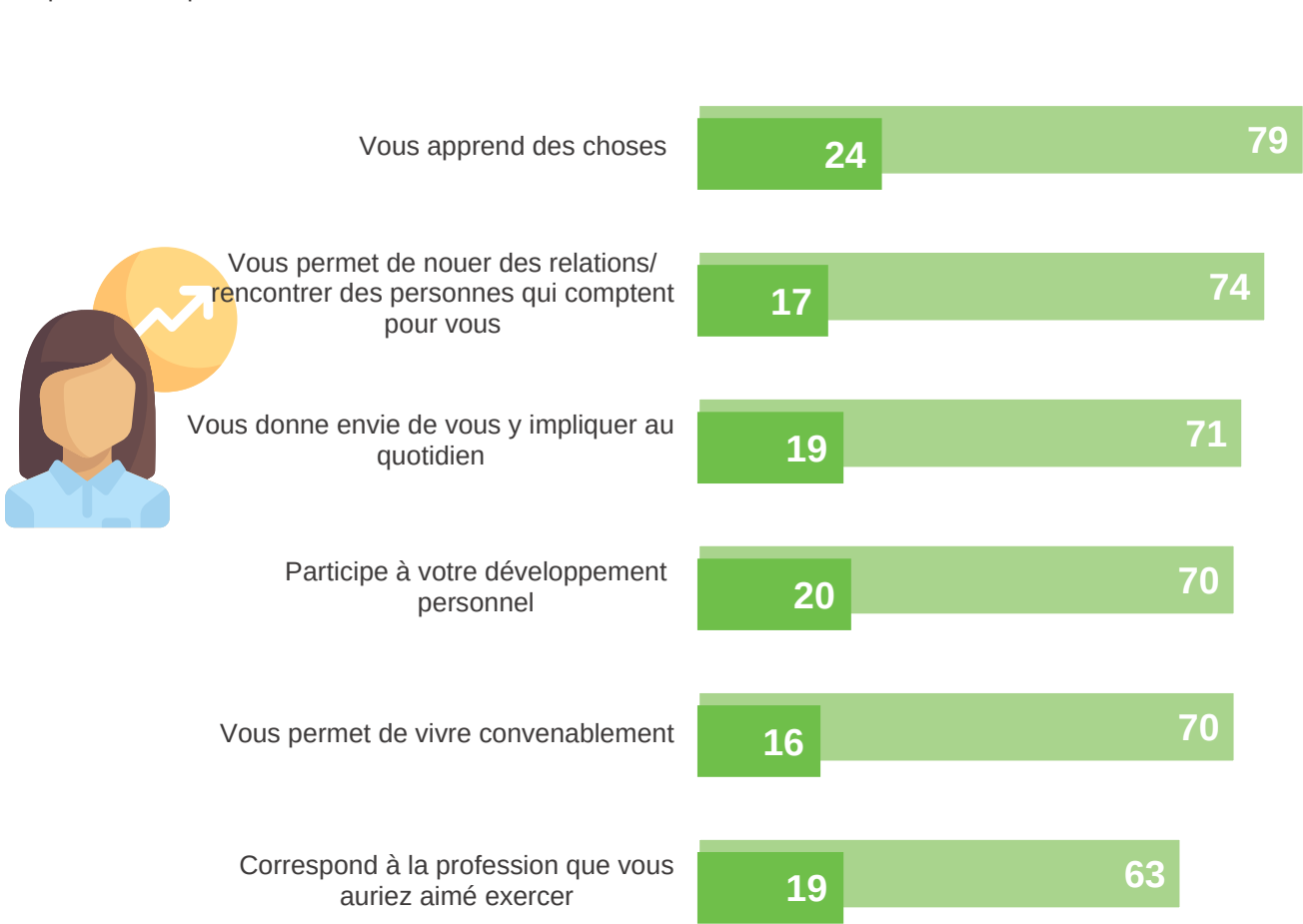
Et concrètement, le travail, source de bonheur ou de stress ?



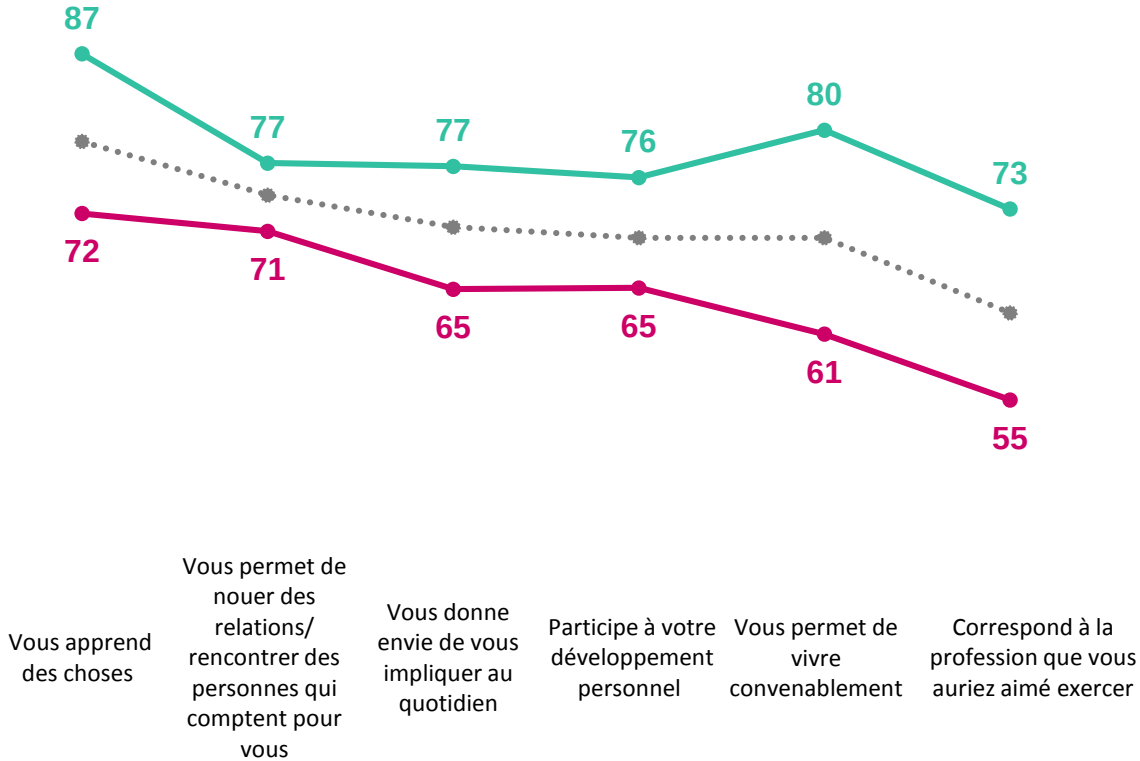
La plupart des travailleurs perçoivent leur travail de manière positive : source d'apprentissage, de relations et de développement personnel, il permet à la plupart (70%) de vivre convenablement, notamment au sein des catégories les plus aisées

Aujourd'hui, diriez-vous que votre travail... ?

- Aux personnes qui travaillent actuellement, en % -



Ensemble des actifs
PCS +
PCS -



Pour la majorité des Français, le travail peut être source de bonheur... et ceux qui travaillent s'estiment majoritairement heureux, surtout ceux qui exercent des professions intellectuelles/supérieures

Aujourd'hui, diriez-vous que le travail peut rendre heureux ?
Aujourd'hui, diriez-vous que vous-même vous êtes heureux actuellement dans votre travail ?

- À tous, en % -



83%

des Français estiment que le travail peut rendre heureux

65 ans et plus : 91%

68%

des actifs estiment être heureux actuellement dans leur travail

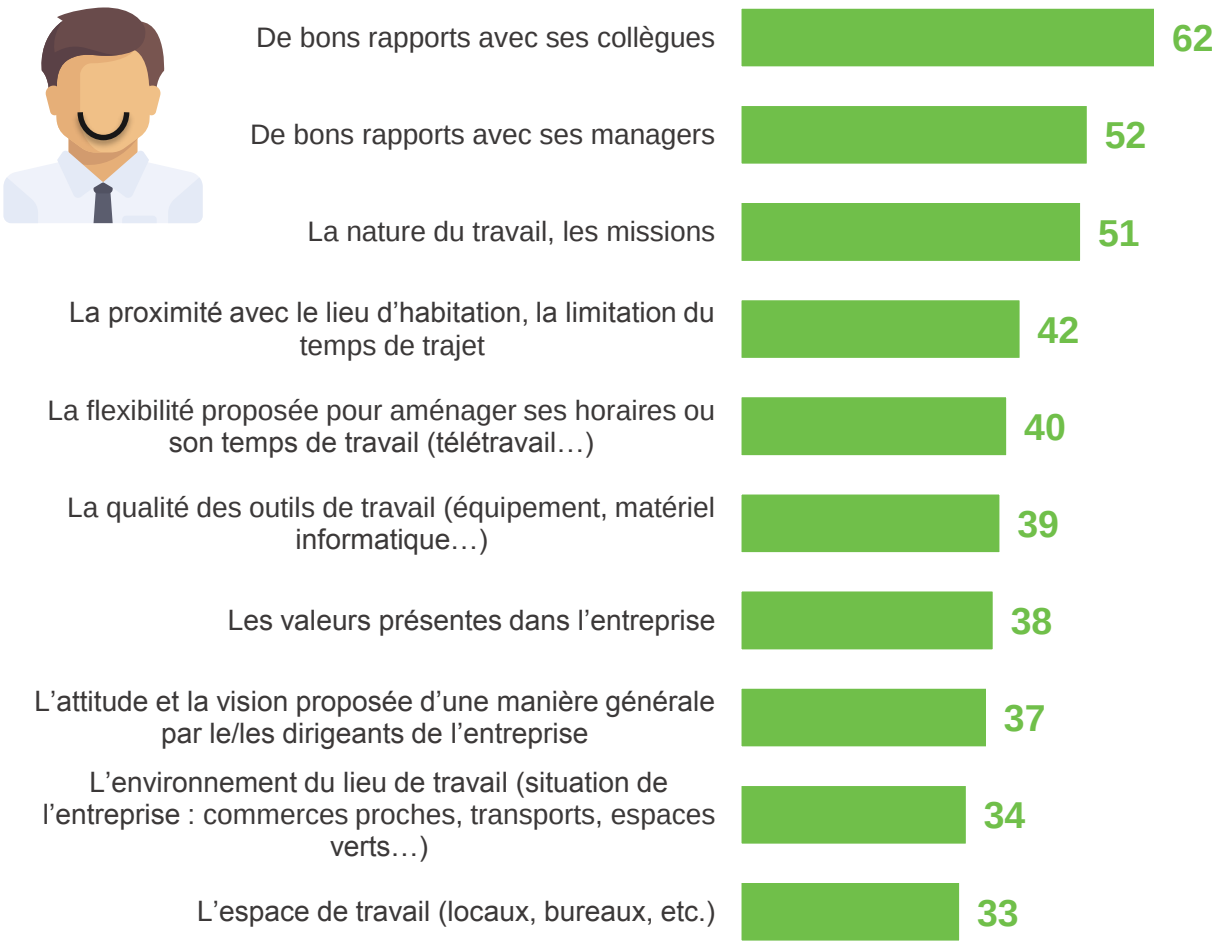
Catégories aisées : 73%

Estiment que le travail est principalement une source d'accomplissement : 88%

Le bonheur au travail est un équilibre fragile, constitué avant tout par un bon relationnel avec ses collègues et son management, ainsi que par des missions d'intérêt, jugées utiles

Selon vous, chacun des éléments contribue-t-il de manière importante ou pas importante à rendre les travailleurs heureux dans leur travail ?

- À tous, en % de réponses « **Très importante** » -



Et parmi les éléments suivants, quels sont les plus susceptibles de gâcher votre journée au travail ? *Trois réponses possibles*

- Aux personnes qui travaillent actuellement, en % -



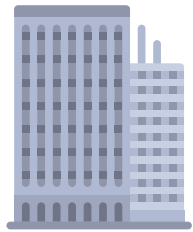
Au fond, l'entreprise doit-elle chercher à faire le bonheur de ses salariés ?



Dans l'ensemble, les Français sont partagés sur la question du bonheur au travail, près de la moitié estimant qu'il s'agit d'un effort personnel, une petite majorité estimant qu'il s'agit avant tout d'une responsabilité d'entreprise

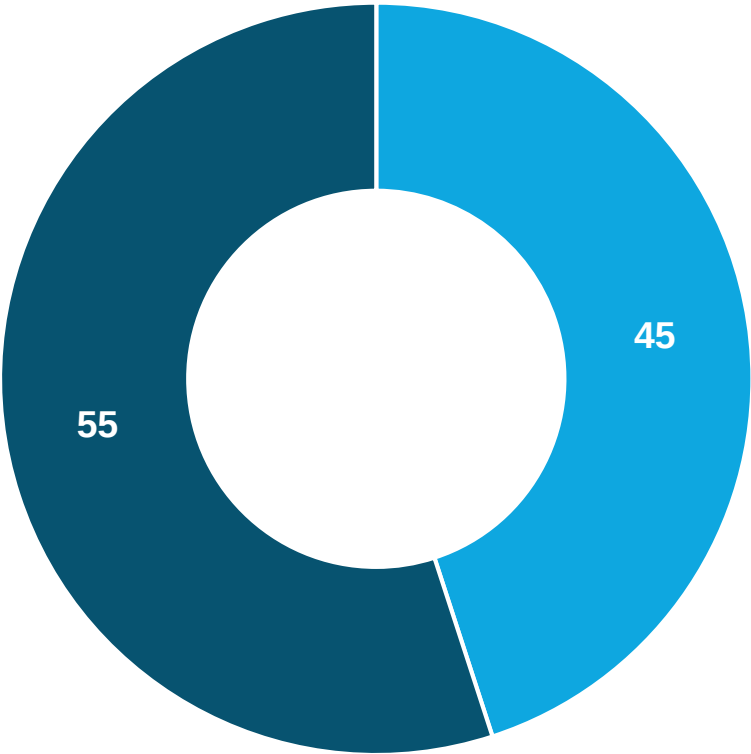
Laquelle des deux propositions suivantes se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

- À tous, en % -



Le bonheur des salariés au travail passe avant tout par la capacité de l'entreprise à proposer des projets, des rituels, des espaces ou activités permettant à chacun de se sentir heureux au travail : 55%

*Femmes : 59%
Inactifs : 60%*



Le bonheur au travail relève avant tout des efforts personnels de chacun : 45%

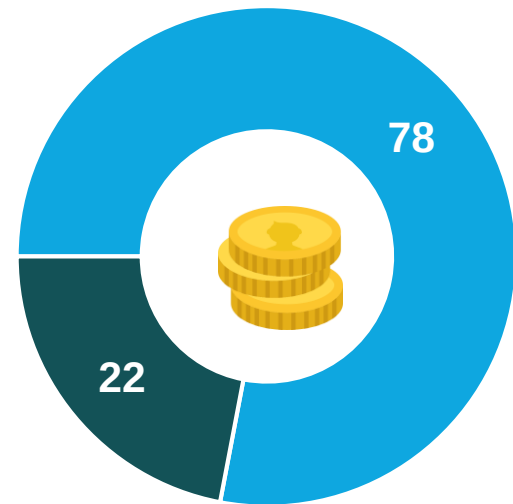
Hommes : 50%



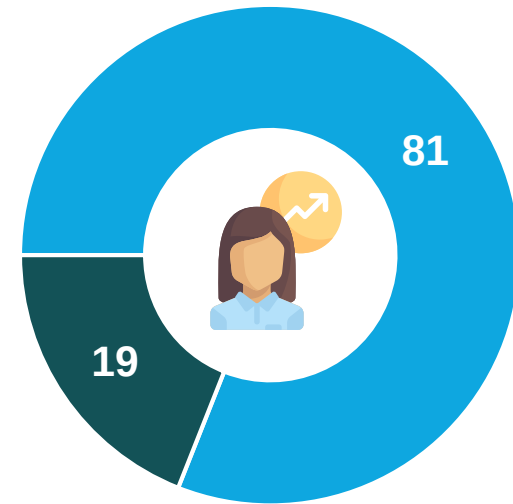
Dans l'ensemble, les mesures prises par les entreprises pour contribuer au bonheur des salariés sont bien accueillies par les Français, qui considèrent qu'il s'agit d'une responsabilité d'entreprise, qui est profitable aux salariés en les rendant plus heureux et plus productifs

De nombreuses entreprises s'investissent pour favoriser le bonheur au travail en proposant des distractions dans le cadre du travail (consoles de jeux, salles de détente, babyfoot...), en organisant des événements conviviaux pour les salariés, etc. De laquelle des positions suivantes vous sentez-vous le/la plus proche concernant cette démarche ?

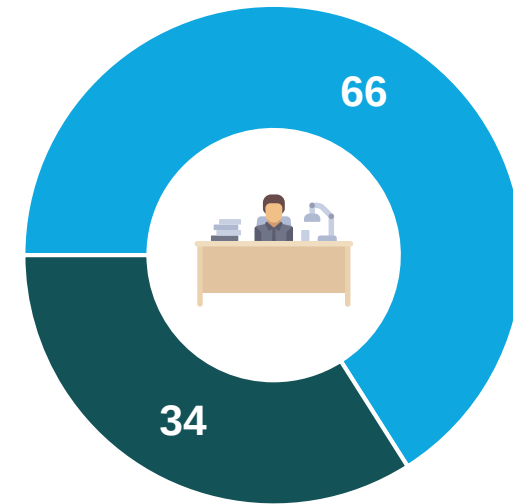
- À tous, en % -



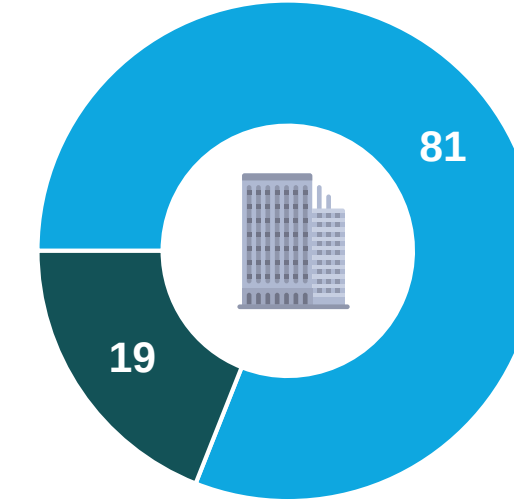
- Il s'agit de dépenses utiles pour l'entreprise, qui contribue au bien-être de ses salariés
- Il s'agit de dépenses inutiles, l'entreprise qui devrait utiliser cet argent différemment



- Ces démarches rendent les salariés plus productifs car ils sont plus heureux dans leur travail
- Ces démarches rendent les salariés moins productifs car ils ont plus de distractions



- Il s'agit d'une démarche qui profite avant tout aux salariés, car ils sont plus heureux dans leur vie au travail
- Il s'agit d'une démarche qui profite avant tout aux entreprises, car il s'agit d'une manière pour elles de s'immiscer davantage dans la vie de leurs salariés et de les faire passer plus de temps au travail



- Il est du ressort de l'entreprise de chercher à rendre ses salariés plus heureux
- Il n'est pas du ressort de l'entreprise de s'occuper du bonheur de ses salariés

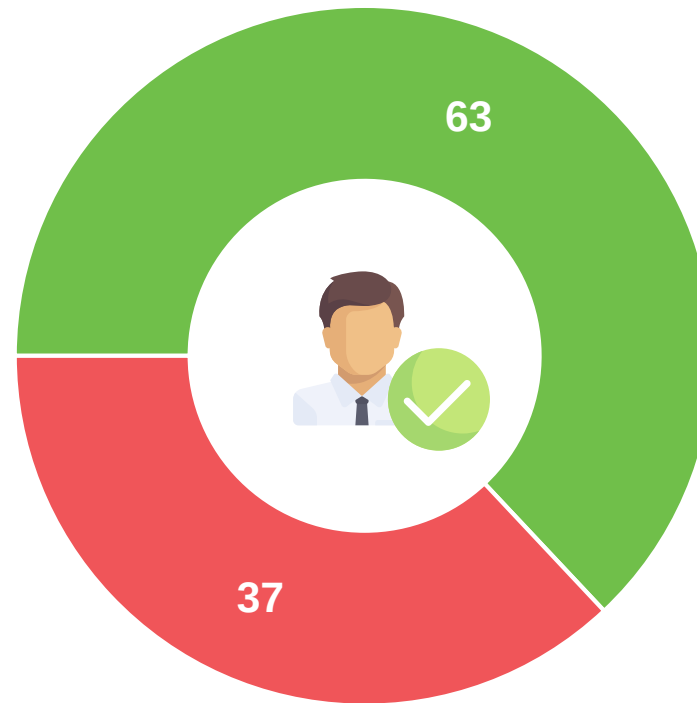
Le bonheur des salariés étant perçu comme une des prérogatives de l'entreprise, la création de postes dédiés à part entière au bien-être apparaît légitime pour les Français

Pour organiser le divertissement et le bien-être des salariés, certaines entreprises ont aujourd'hui créé un poste à part entière, celui de Chief Happiness Officer (Responsable du Bonheur). De laquelle des deux propositions suivantes vous sentez-vous le/la plus proche concernant la création de ce type de poste ?

- À tous, en % -

Est surtout un effet de mode, car il n'y a pas de véritable besoin dans les entreprises

*Travaillent actuellement : 41%
Catégories aisées : 43%*



Est utile, car elle répond à un véritable besoin des salariés dans l'entreprise

*Moins de 35 ans : 67%
Estiment que le bonheur au travail dépend avant tout de l'entreprise : 69%*

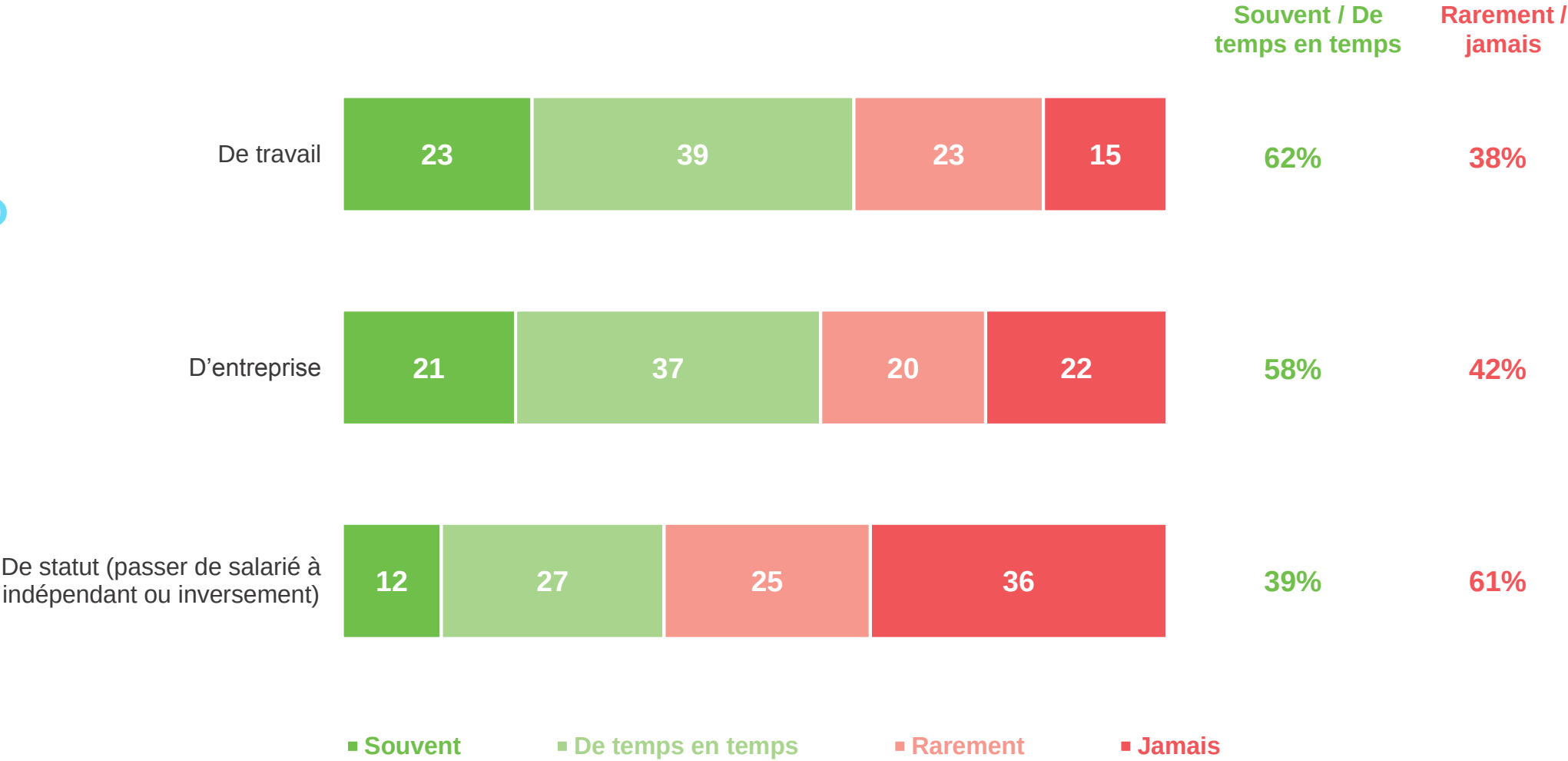
Changer de vie professionnelle, arrêter de travailler, à quoi rêvent les actifs pour demain ?



Le changement de vie professionnelle est une envie récurrente chez les actifs Français, qu'il s'agisse de travail, d'entreprise, voire, dans une moindre mesure, de statut

Vous personnellement, vous arrive-t-il d'avoir envie de changer... ?

- Aux actifs, en % -

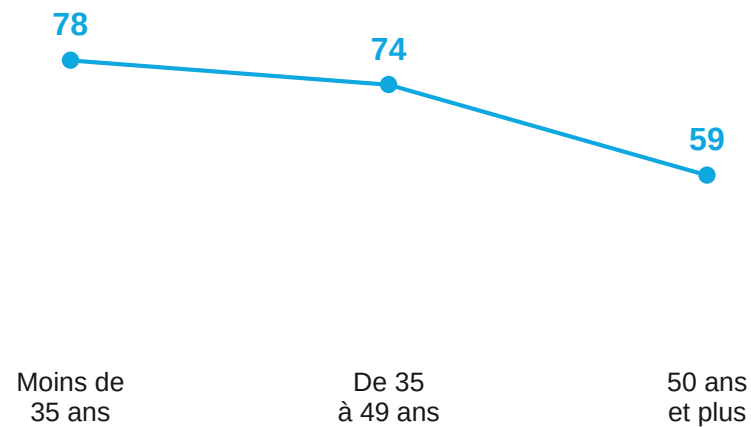


Changer de vie professionnelle, une interrogation récurrente chez les actifs, et principalement les jeunes, qui se posent bien plus que leurs aînés la question

Vous personnellement, vous arrive-t-il d'avoir envie de changer... ?

- Aux actifs, en % de réponses « **Souvent** / De temps en temps » -

71% des actifs
déclarent fréquemment ressentir l'envie de
changer de travail, d'entreprise ou de statut



49% des actifs les plus jeunes
déclarent fréquemment ressentir l'envie de
devenir indépendants

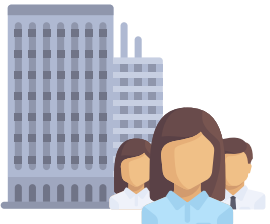


Pour la plupart, et sans grande distinction au sein de la population, les actifs choisiraient de se diriger vers le salariat s'ils devaient changer d'emploi aujourd'hui

Et personnellement, si aujourd'hui vous deviez changer d'emploi et choisir entre le salariat et le statut d'indépendant (auto-entrepreneur, chef d'entreprise, profession libérale, artisan), vous choisiriez plutôt... ?

Et plus précisément, si vous deviez aujourd'hui changer d'emploi et être salarié(e) dans une entreprise, vous choisiriez plutôt de travailler... ?

- Aux actifs, en % -



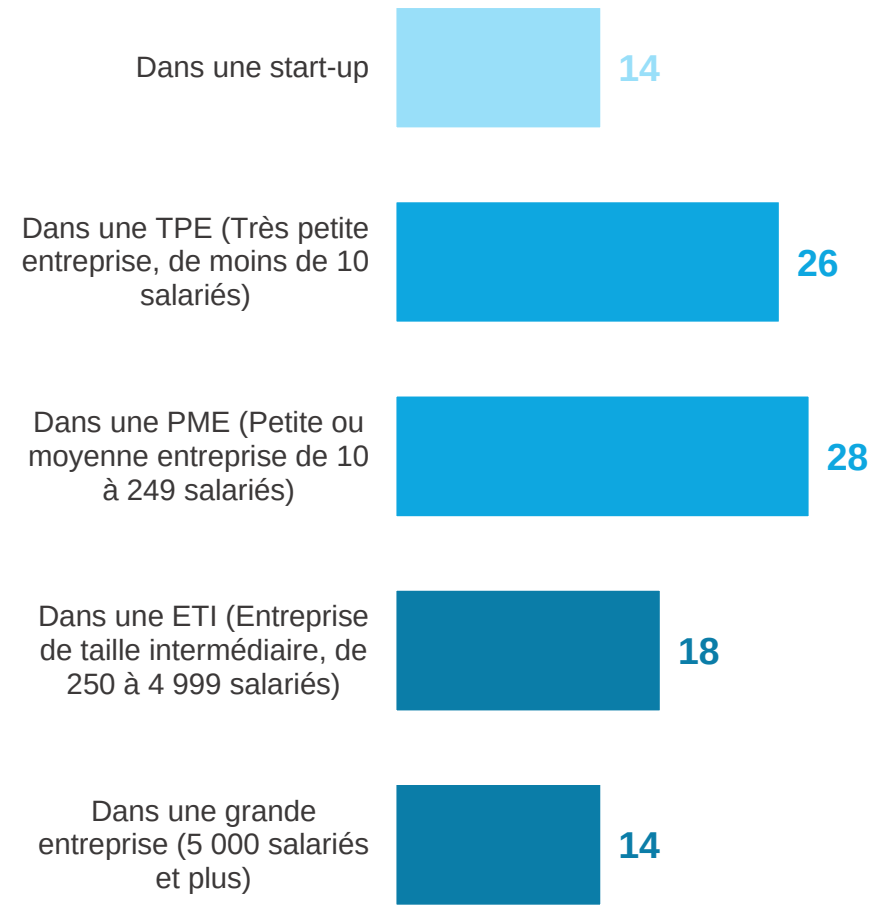
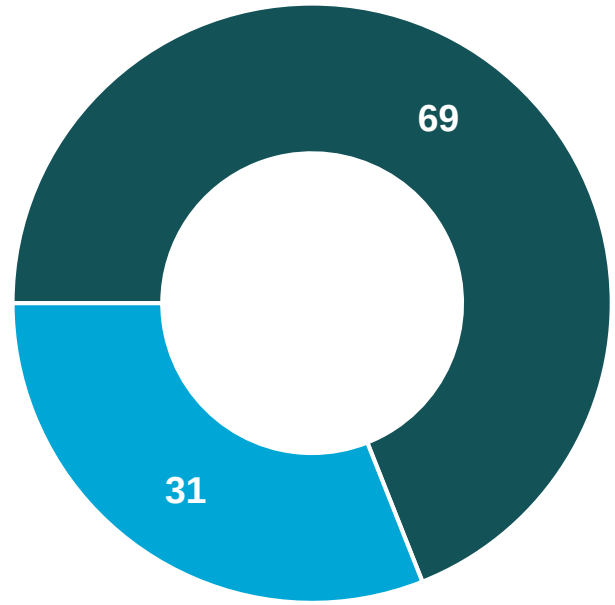
D'être salarié(e) au sein d'une entreprise

Salariés du privé : 72%



D'être indépendant(e) (auto-entrepreneur, chef d'entreprise, profession libérale, artisan)

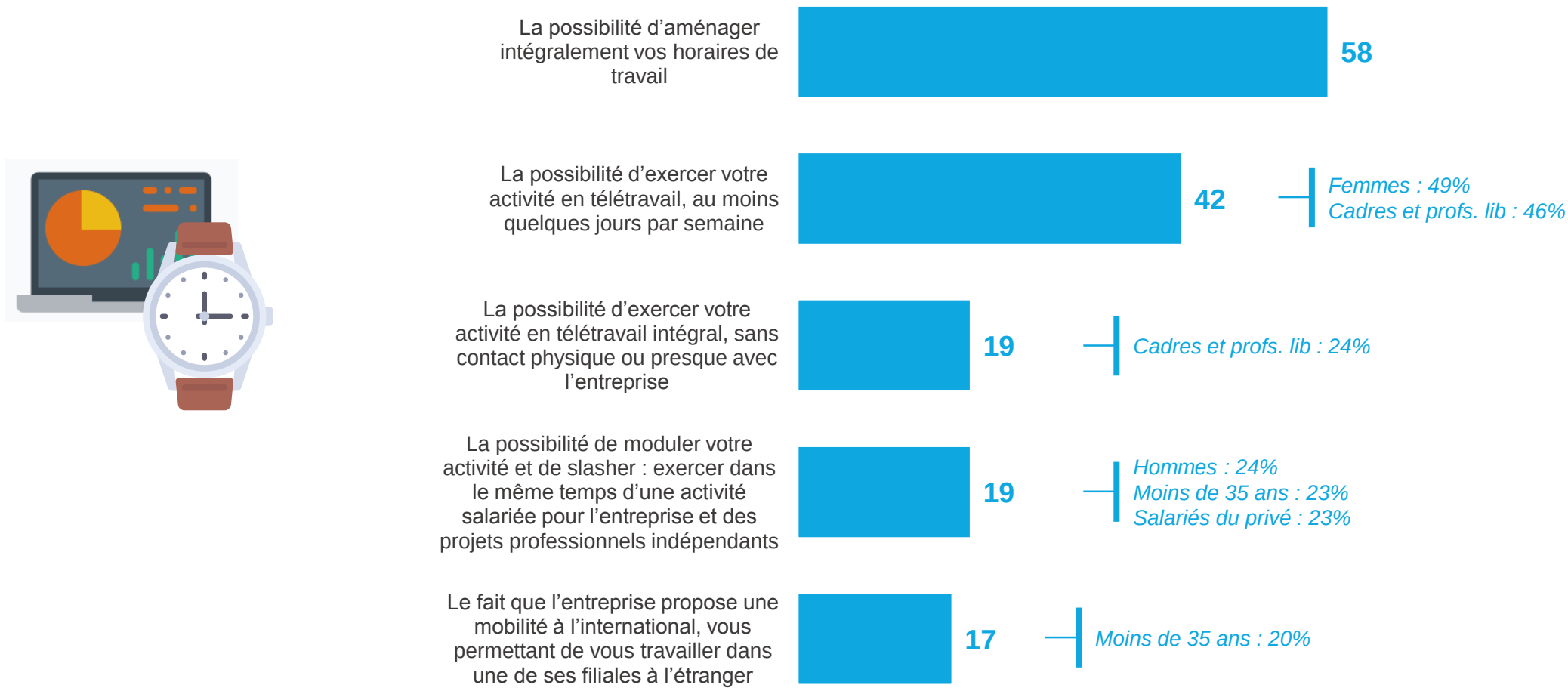
Indépendants : 87%



La possibilité d'aménager intégralement ses horaires ainsi que la perspective d'un télétravail (au moins partiel) apparaissent comme les aménagements les plus à même de séduire les actifs dans le cadre d'un recrutement en entreprise

Aujourd'hui, si vous deviez intégrer une entreprise en tant que salarié(e), parmi les aménagements suivants, lesquels vous inciteraient le plus à la rejoindre ?
Deux réponses possibles

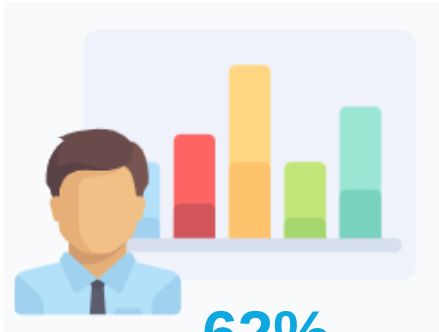
- Aux actifs, en % -



S'ils avaient la possibilité (financière, matérielle, etc.) d'arrêter de travailler, la plupart des Français se maintiendraient dans l'emploi, en choisissant de travailler seulement à mi-temps

Si demain vous aviez soudainement la possibilité (financière, matérielle, etc.) d'arrêter de travailler, que feriez-vous ?

- Aux actifs, en % -



62%

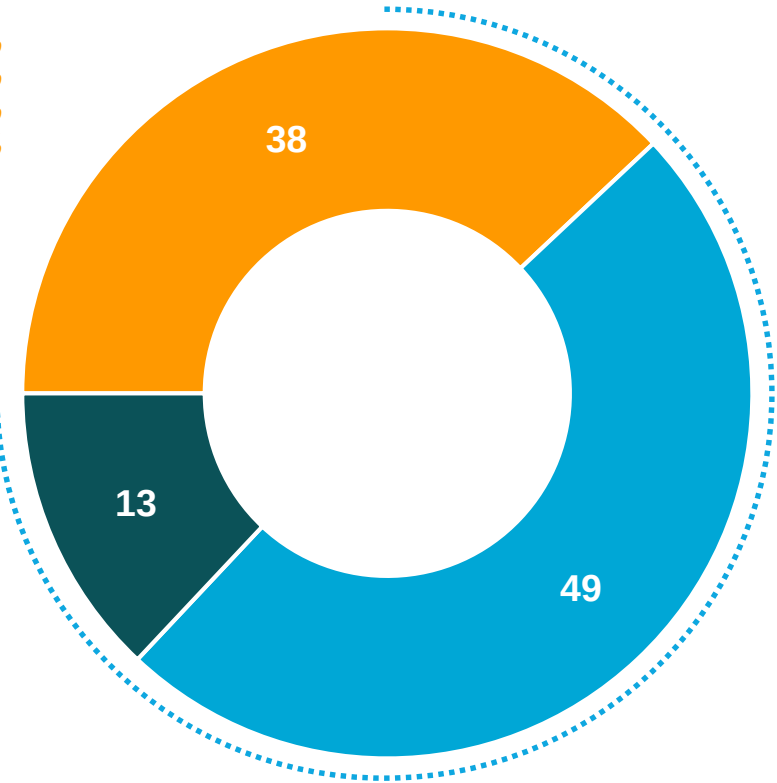
des actifs déclarent qu'ils continueraient à travailler, même s'ils avaient la possibilité matérielle et financière d'arrêter

Vous arrêteriez complètement de travailler

- Hommes : 43%
- 50 ans et plus : 46%
- Cadres et profs. lib. : 41%
- Travaillent aujourd'hui à temps plein : 41%

Vous choisiriez de continuer à travailler, à plein temps

- Hommes : 15%
- Moins de 35 ans : 20%



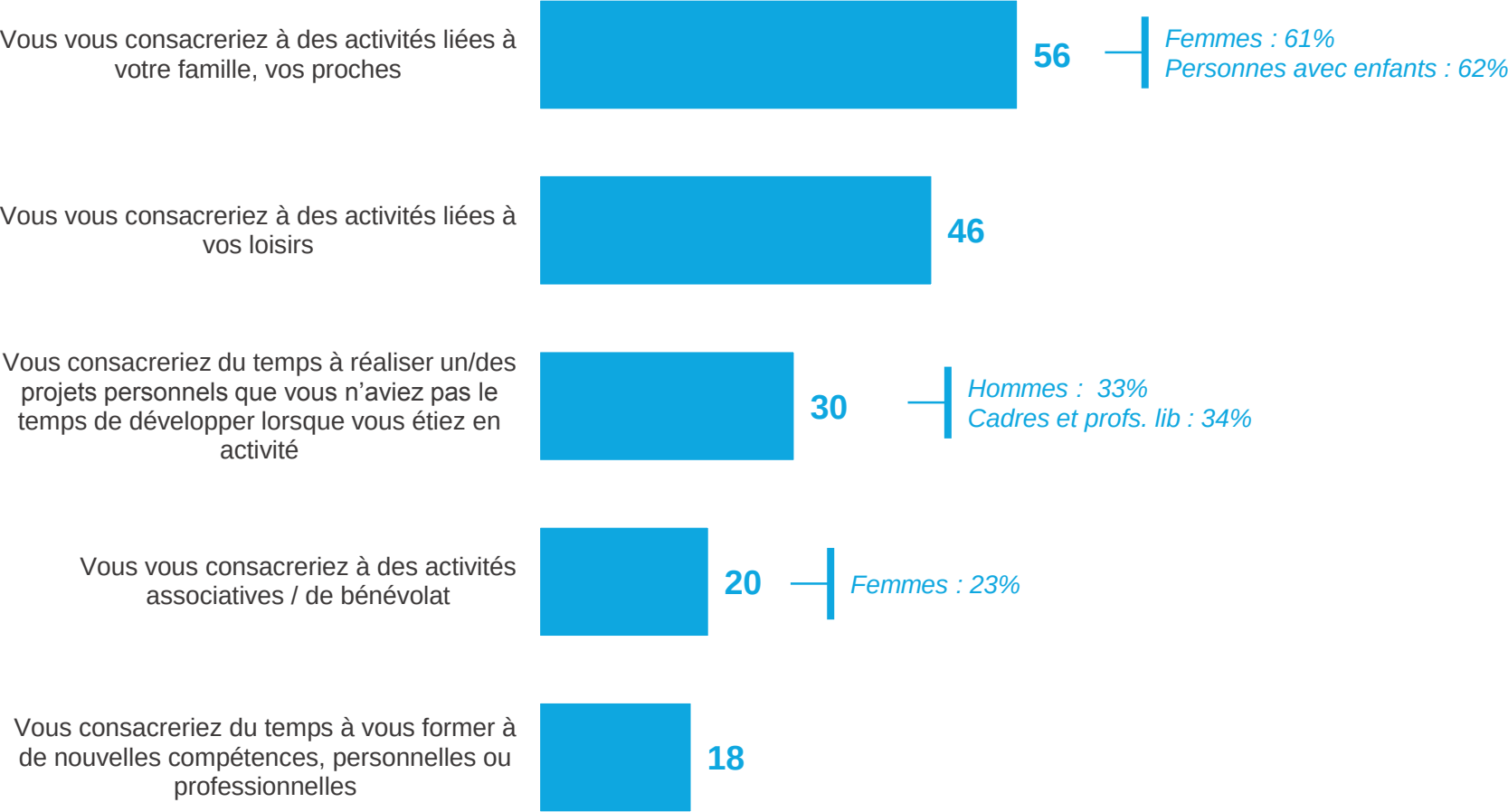
Vous choisiriez de continuer à travailler, à mi-temps

- Femmes : 56%
- PCS - : 51%
- Travaillent aujourd'hui à temps partiel : 67%

S'ils choisissaient d'arrêter de travailler, les actifs estiment qu'ils se consacraient avant tout à leurs proches et à leurs loisirs, près d'un tiers utilisant ce temps pour mener à bien des projets personnels ne pouvant aboutir dans leur emploi du temps actuel

Si demain vous aviez soudainement la possibilité (financière, matérielle, etc.) d'arrêter de travailler et que vous le faisiez, quelles sont les activités auxquelles vous estimez que vous consacriez le plus de temps ? – Deux réponses possibles

- Aux actifs, en % -



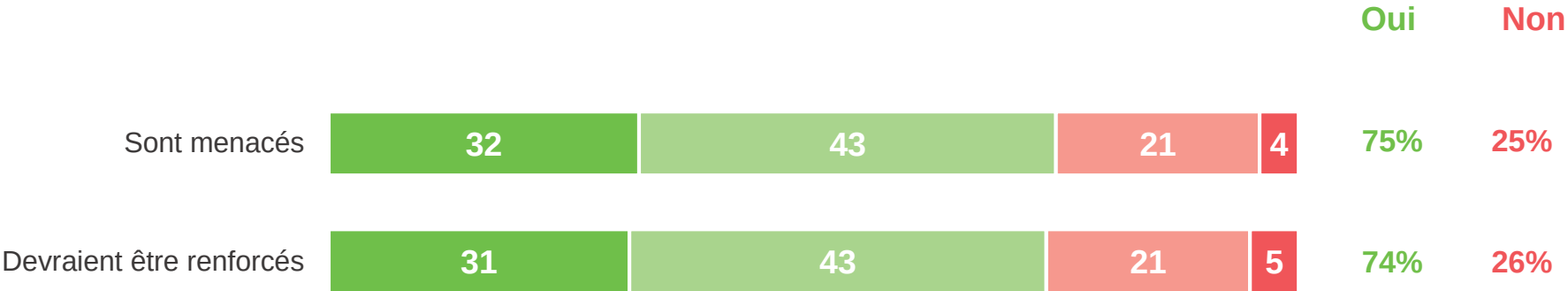
Le monde du travail d'aujourd'hui à demain : un univers incertain



Les Français, manifestent un fort attachement aux droits du travail tels qu'ils existent aujourd'hui, et estiment qu'ils devraient être renforcés face aux menaces qui peuvent peser sur eux

De manière générale, avez-vous le sentiment que les droits du travail, aujourd'hui en France... ?

- À tous, en % -



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout

Si dans l'ensemble, les Français partagent le même sentiment à l'égard des droits du travail, certaines catégories se distinguent par un soutien ou un questionnement plus poussé que la moyenne

De manière générale, avez-vous le sentiment que les droits du travail, aujourd'hui en France... ?

- À tous -



Soutiennent particulièrement les droits du travail et considèrent qu'ils sont menacés et doivent être renforcés



Personnes âgées de 50 à 64 ans
Personnes issues des catégories populaires
Foyers aux revenus mensuels < à 2000€/mois



Questionnent particulièrement les droits du travail et estiment qu'ils sont trop nombreux et peuvent nuire à la productivité de la France



Personnes âgées de 65 ans et plus
Cadres et professions libérales
Personnes qui considèrent que le 1^{er} mai n'a plus de sens aujourd'hui

L'appréhension du monde du travail de demain est marquée par les doutes et les craintes, notamment sur la place du numérique et de la robotisation, perçues comme créateurs d'incertitudes sur le chômage, la durée du travail ou la précarité des emplois

Lorsque vous pensez au monde du travail de demain, quels sont tous les mots, toutes les impressions qui vous viennent à l'esprit ?

Question ouverte – Réponses spontanées

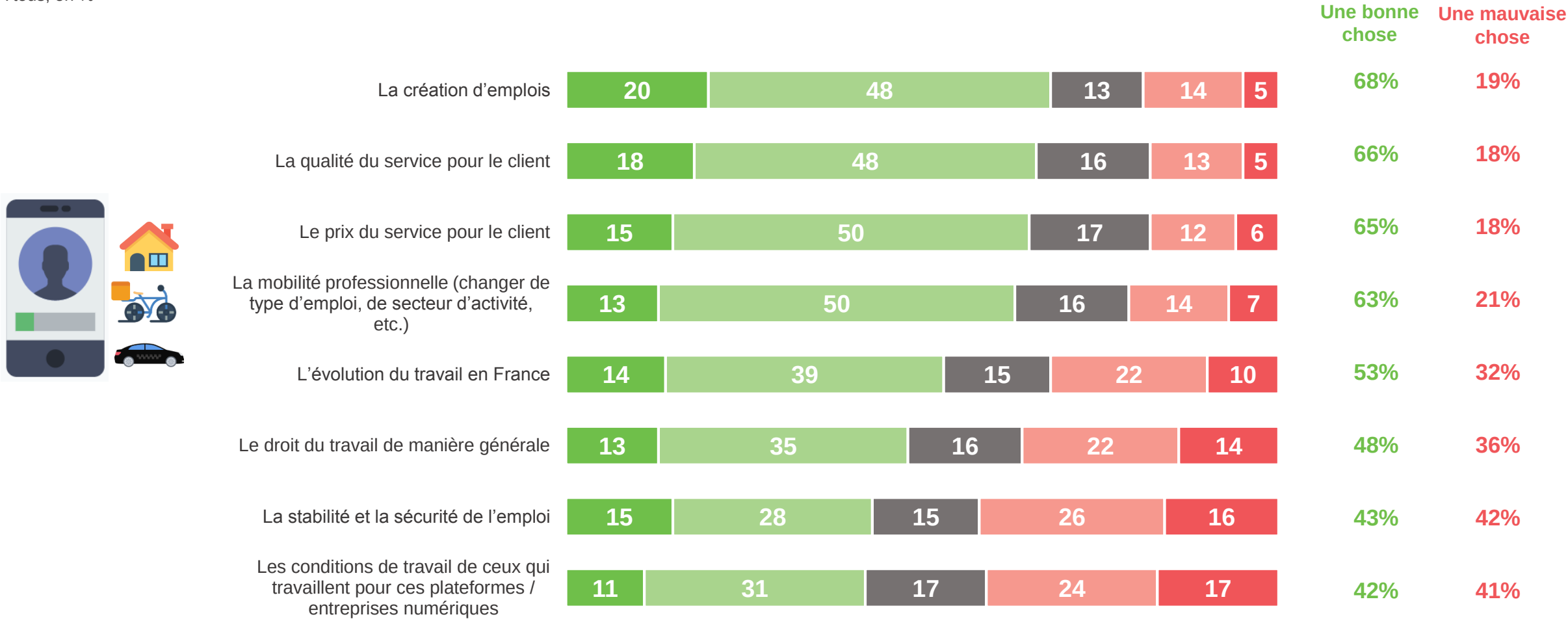
- À tous -



Dans l'ensemble, les Français considèrent surtout que le développement des plateformes numériques est bénéfique aux usagers, et, dans une moindre mesure, au monde du travail en France

Aujourd'hui, l'émergence de nouveaux acteurs du numérique (tels que Uber, Deliveroo, Wecasa, Amazon, Booking, Lime, etc.) dans la sphère économique contribue à faire évoluer les normes du travail (développement du statut d'indépendant, évolution des services aux usagers, etc.). Vous-mêmes, estimez-vous que le développement de cette nouvelle économie est une bonne ou une mauvaise chose pour... ?

- À tous, en % -



Près de la moitié des Français se montrent favorables à l'idée de mettre en place un revenu universel, et ce, dès aujourd'hui

Seriez-vous favorable ou défavorable à la mise en place d'un revenu universel (ou revenu de vie), permettant à tous d'obtenir un salaire minimum, sans avoir à travailler... ?

- À tous, en % -

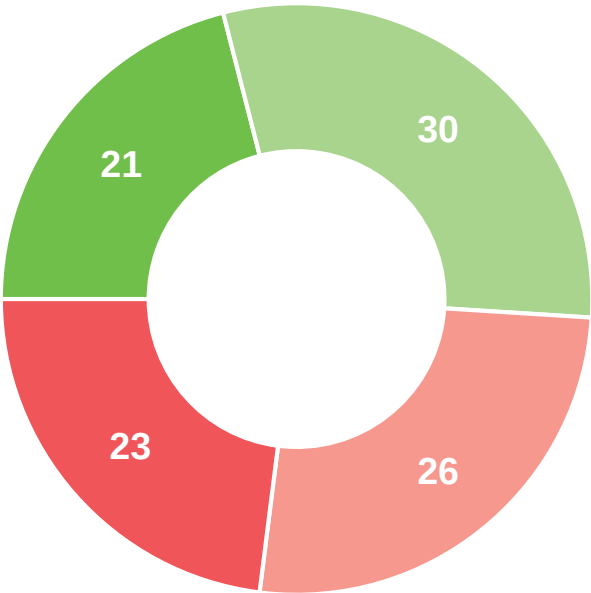
Dès aujourd'hui



Dans l'hypothèse où, à l'avenir, de nombreux emplois, manuels ou intellectuels, seraient remplacés par des robots / des processus automatisés

Favorable : 51%

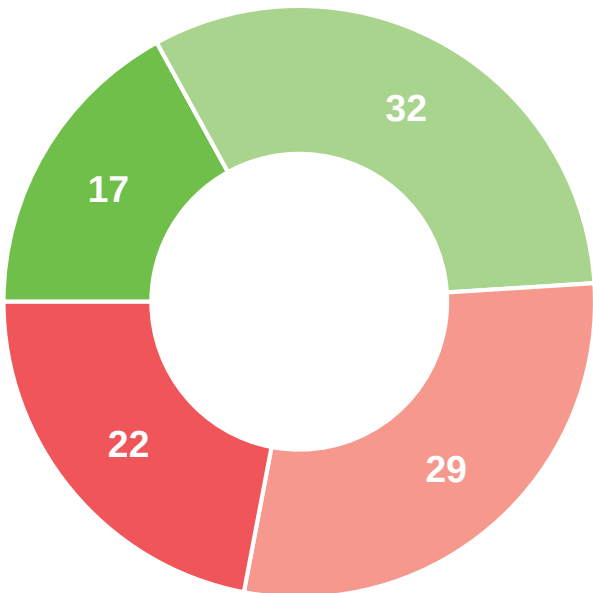
Hommes : 55%
Moins de 35 ans : 63%
35-49 ans : 56%
Actifs : 58%
Salariés du privé : 62%



■ Tout à fait favorable ■ Plutôt favorable

Favorable : 49%

Hommes : 56%
Moins de 35 ans : 55%
35-49 ans : 56%
Actifs : 56%
Salariés du privé : 60%



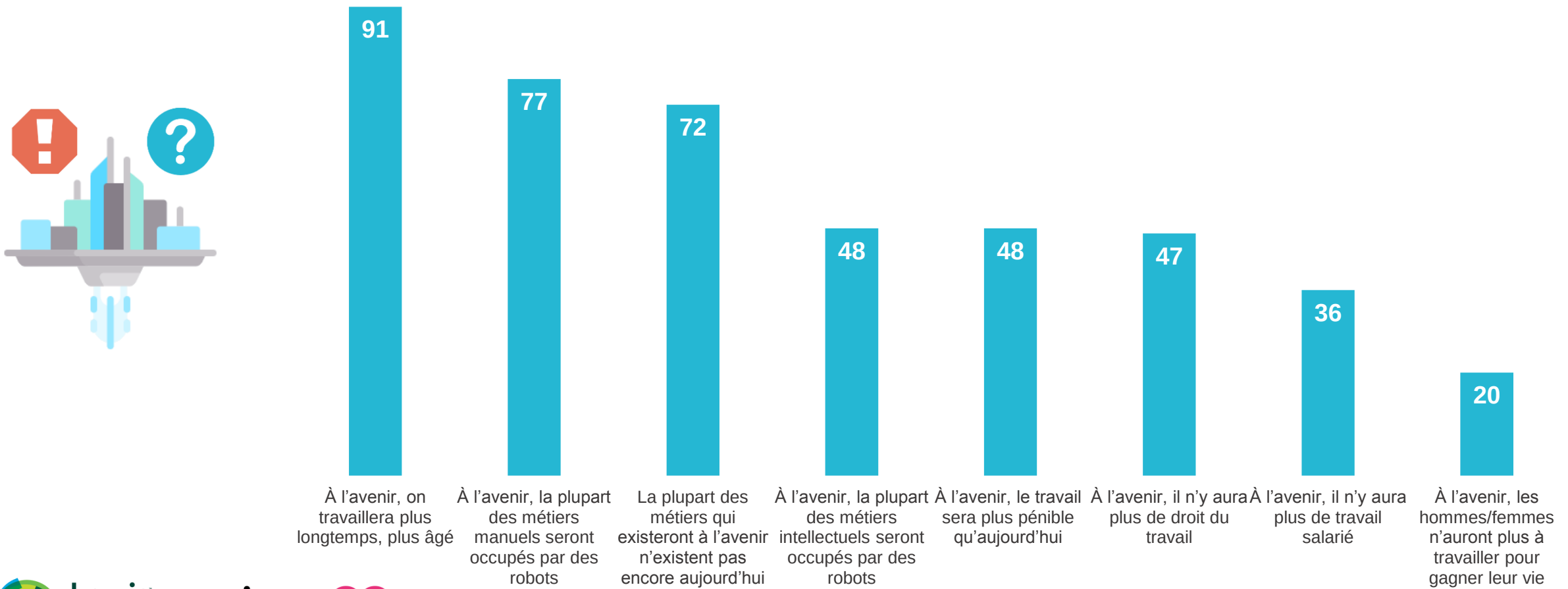
■ Plutôt défavorable ■ Tout à fait défavorable

Dans le monde du travail de demain, les Français imaginent qu'on travaillera plus longtemps et plus âgés, que les métiers manuels auront en grande partie été automatisés et qu'on ne connaît pas encore la majorité des métiers qui existeront...

Selon-vous chacune des hypothèses sur l'avenir du travail est-elle probable ou pas probable ?

- À tous, en % -

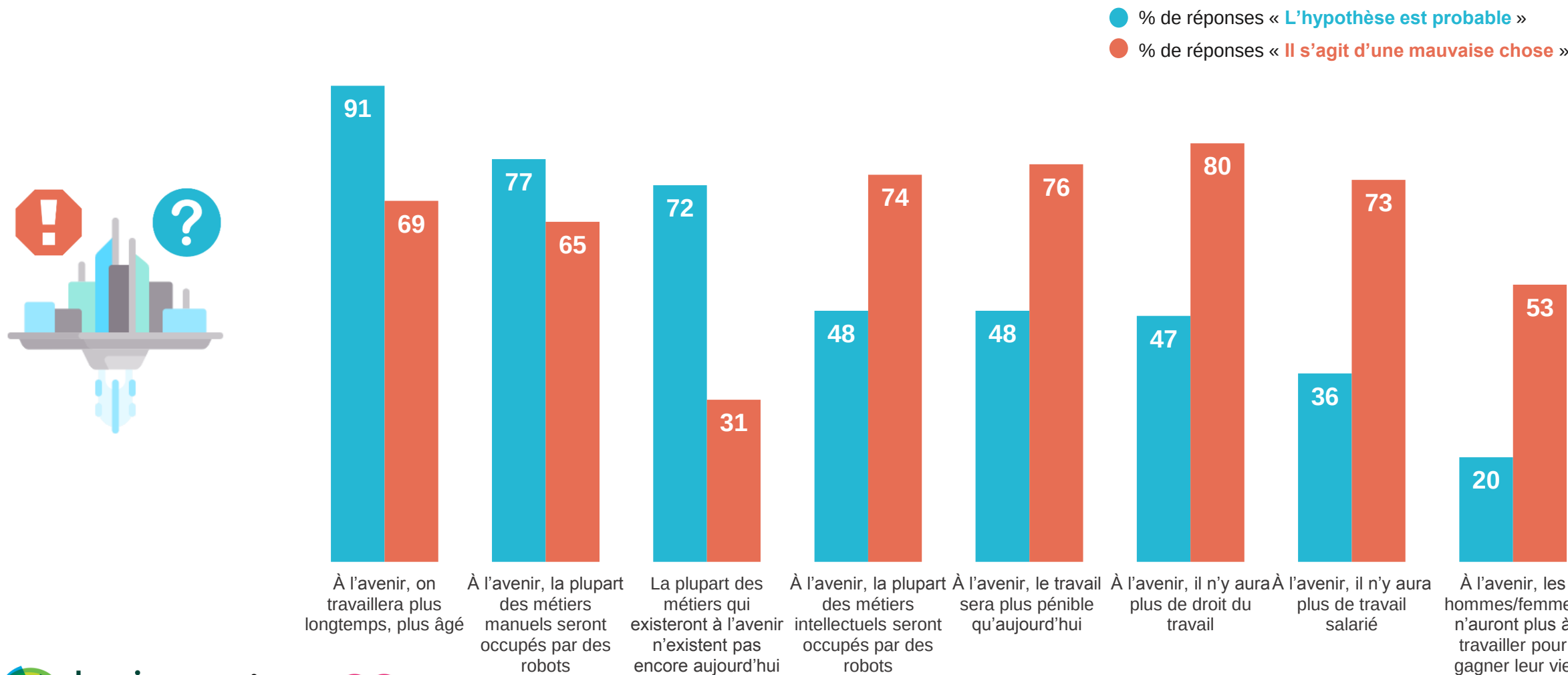
● % de réponses « L'hypothèse est probable »



.... Et si toutes ne sont pas perçues comme probables, la majorité des hypothèses sont perçues de manière négative, voire très négative pour le monde du travail de demain

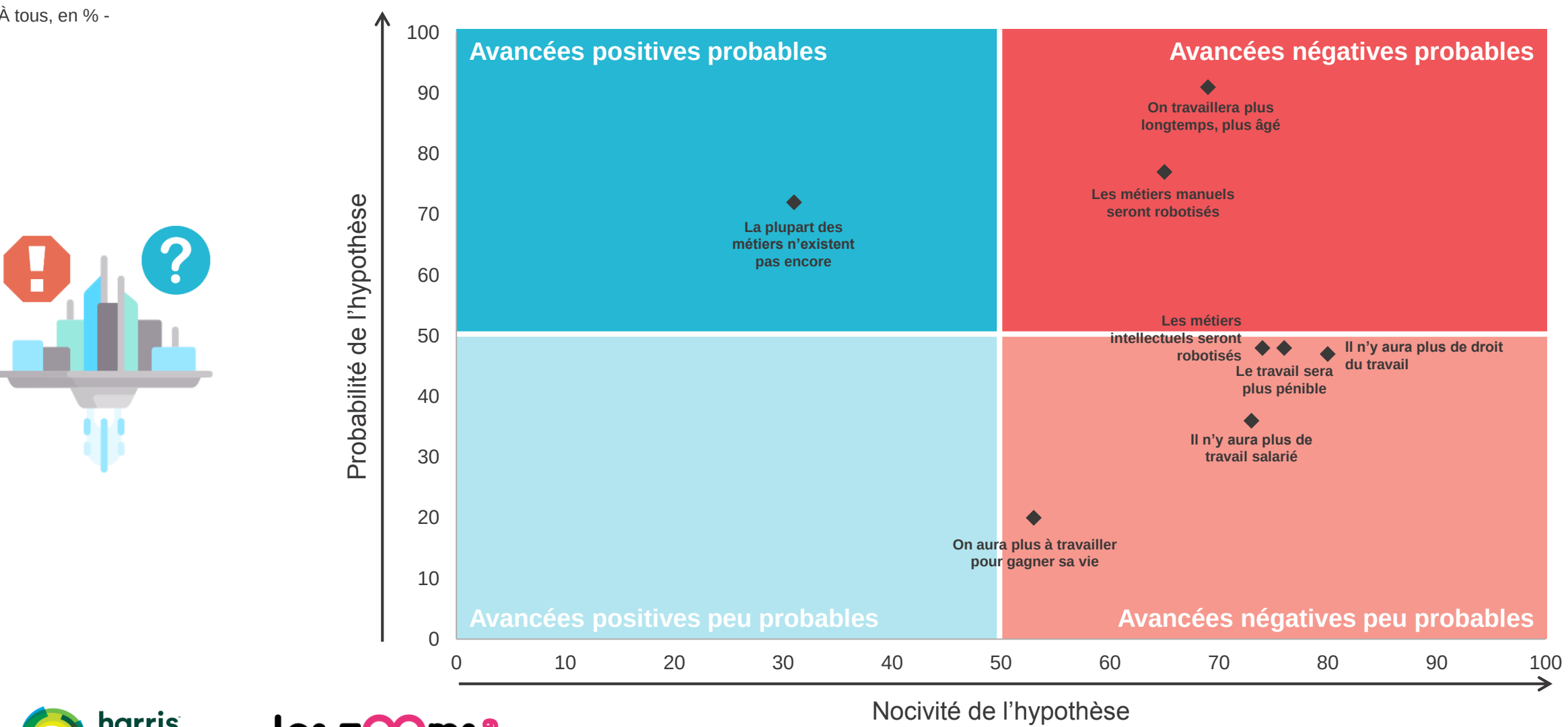
Selon-vous chacune des hypothèses sur l'avenir du travail est-elle probable ou pas probable ?
Et selon vous, chacune des hypothèses suivantes serait-elle une bonne ou une mauvaise chose pour les gens qui travaillent ?

- À tous, en % -



Si la plupart des hypothèses pour l'avenir du travail sont perçues négativement, les plus probables, et donc les plus inquiétantes, sont l'allongement de la durée du travail et la robotisation des métiers manuels

Selon-vous chacune des hypothèses sur l'avenir du travail est-elle probable ou pas probable ?
Et selon vous, chacune des hypothèses suivantes serait-elle une bonne ou une mauvaise chose pour les gens qui travaillent ?



Contacts

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Pierre-Hadrien Bartoli – Chef de groupe - 01 44 87 61 05 - phbartoli@harrisinteractive.fr