

② LES NOUVEAUX MODES DE PAIEMENT DÉMATÉRIALISÉS

UNE CONDITION D'ACCÈS À UNE VIE PLUS FLUIDE

75%

des Français considèrent la **dématérialisation** des moyens de paiement comme **une bonne chose**

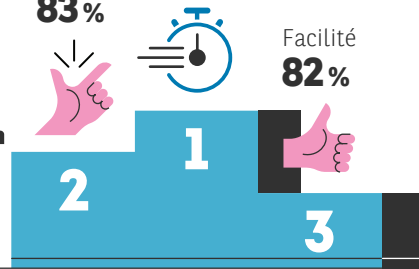


Les bénéfices

Praticité **83%**

Rapidité **86%**

Facilité **82%**



Mais pour

55%

des Français c'est une **incitation à dépenser plus**

Une dématérialisation qui sera poussée jusqu'à l'abonnement ?

L'enseigne Prêt à Manger propose d'ores et déjà un abonnement café (20 euros par mois) donnant droit à la consommation de 5 boissons par jour.



UN USAGE DE PLUS EN PLUS QUOTIDIEN

75%

des Français préfèrent les **paiements sans contact** en magasins

Sur l'achat d'une baguette de pain

Si la plupart des Français utilisent encore des espèces pour acheter leur baguette...



68%

avec une **carte bancaire**

15%

avec un **smartphone**

53%

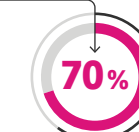
d'entre eux déclarent utiliser la carte bancaire sans contact **davantage** qu'il y a trois ans

près d'**1/4** utilisent leur smartphone également plus souvent

Les applications de paiement

Une confiance qui dépasse l'usage... mais qui la plupart du temps reste limitée

Les applications de paiement par **portefeuille électronique** comme PayPal parviennent à recueillir la confiance de



des Français...

alors qu'ils ne sont que **60%** à déclarer en avoir déjà utilisé !

Les autres outils, plus émergents, les laissent un peu plus méfiants.