

Une série d'enquêtes



pour

les zooms
de L'Observatoire Cetelem **2022**

Thème 3 – Du bien vivre au bien vieillir

Rapport consolidé

Septembre/Décembre 2022

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Morgane Hauser, Directrice d'études au Département Politique – Opinion
Rosalie Ollivier, Chargée d'études senior au Département Politique – Opinion



Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
I. Vieillir : un concept indépendant de l'âge ?	P.6
II. Une sérénité qui reste relative face au vieillissement	P.12
III. La santé, pierre angulaire d'une vieillesse heureuse	P.22
IV. L'avenir de la vieillesse : des défis et des opportunités	P.29

Méthodologie d'enquête (1/2)



Trois volets d'enquête ont été réalisés :

Enquête 1

Être un proche aidant aujourd'hui : quel niveau d'investissement et quels arbitrages ?

Du 31 août au 1^{er} septembre 2022

1 005 répondants

Enquête 2

Vieillir, ça veut dire quoi ?

Les 17 et 18 octobre 2022

1 090 répondants

Enquête 3

Senior, de beaux jours devant soi

Du 17 au 21 novembre 2022

1 018 répondants



Les 3 enquêtes ont été réalisées **en ligne** sur des échantillons **représentatifs** de la population française âgée de 18 ans et plus. Pour chaque échantillon, méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e)**.

Méthodologie d'enquête (2/2)



Aide à la lecture des résultats détaillés

- ❖ Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- ❖ Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- ❖ Dans le cadre de ce rapport consolidé, nous distinguons 3 tranches de revenus :
 - Revenus faibles* : revenus mensuels nets du foyer inférieurs à 2 000 €
 - Revenus moyens* : revenus mensuels nets du foyer compris entre 2 000€ et 4 000 €
 - Revenus élevés* : revenus mensuels nets du foyer supérieurs à 4 000 €

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4



I. Vieillir : un concept indépendant de l'âge ?

- Difficile de donner un âge à la vieillesse. En tout cas, lorsqu'on demande aux Français à partir de quel âge on est « vieux », **50% se refusent à donner une réponse chiffrée**. Chez ceux qui s'y risquent, **les âges donnés sont très disparates** : ainsi, 15% situent le « seuil » de la vieillesse avant 60 ans, tandis que 24% le placent après 80 ans. En moyenne, on estime que l'âge de la « vieillesse » correspond à 68 ans. Mais cette estimation dépend fortement de l'âge (allant de 58 ans en moyenne chez les moins de 35 ans à 74 ans chez les 65 ans et plus). Aussi, seules 18% des personnes interrogées ont cité un nombre inférieur à leur propre âge, et se considèrent donc comme faisant partie des « seniors ».
- Et pour cause, aux yeux des Français, la vieillesse n'est pas tant une question d'âge chronologique (50%) qu'une question **d'état d'esprit** (85%) **ou d'état de santé** (81%). Une vision des choses particulièrement partagée par les Français eux-mêmes plus âgés : ainsi, chez les 65 ans et plus, 91% associent la vieillesse à un état d'esprit, 85% à un état de santé, et seulement 34% à l'âge chronologique. Les plus jeunes, eux, accordent nettement plus d'importance à l'âge (73% chez les 18-24 ans).
- Si les Français rechignent à donner un âge à la vieillesse, ils associent en revanche certaines caractéristiques à cette période de la vie, et expriment une image de la maturité qui s'avère très optimiste. En effet, pour eux, être « vieux », c'est avant tout **pouvoir transmettre aux autres son expérience de la vie** (88%), **avoir plus de recul sur les choses** (85%), et **avoir plus de temps** pour soi (83%) et pour ses proches (81%). Des traits d'image qui, dans l'esprit des Français, viennent même avant les aspects physiques du vieillissement (se sentir diminué physiquement ou avoir des rides, des cheveux blancs). Si certains aspects plus négatifs sont également majoritairement associés à la vieillesse (c'est considérer que les choses étaient mieux avant (71%), ne plus comprendre les jeunes (62%), ou encore avoir une vie sociale moins remplie (51%)), les Français refusent d'associer âge et déconnexion de la société. Seule une minorité de Français (environ 4 sur 10) estiment que la vieillesse conduit à un désengagement des questions de société (intérêt pour l'actualité, souci pour le climat) – une perception qui est un peu différente chez les plus jeunes, davantage critiques.

Pour la moitié des Français, il n'y a pas d'âge pour être considéré comme « vieux ». Pour le reste, ils sont plutôt partagés au sujet du « seuil » de la vieillesse. S'ils le situent en moyenne à 68 ans, cet âge varie en réalité beaucoup selon... son propre âge

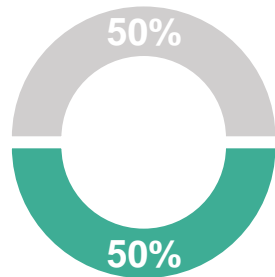
Pour vous, aujourd'hui, à partir de quel âge est-on « vieux » dans la société ?

- À tous -

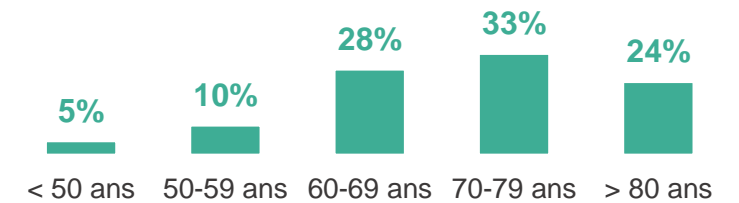
Enquête 2

« Seuil » de vieillesse :
À partir de quel âge est-on « vieux » ?

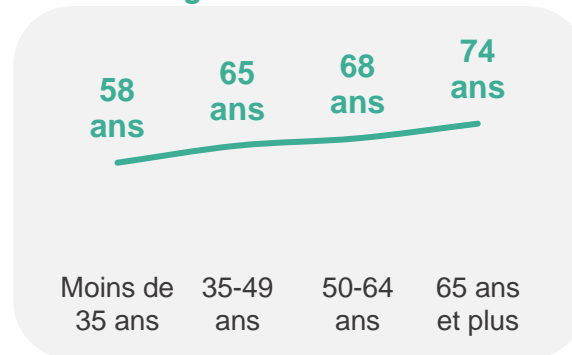
50% des Français répondent « jamais »



Les autres considèrent en moyenne qu'on est « vieux » à partir de **68 ans**



Selon l'âge



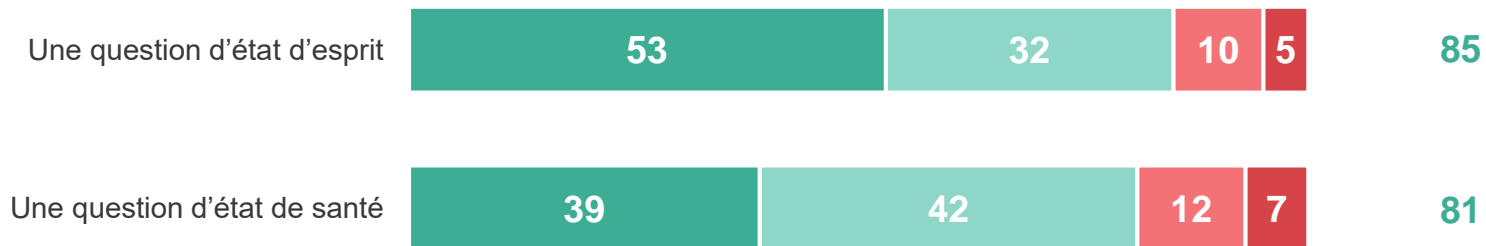
Seuls **18%** d'entre eux* ont dépassé eux-mêmes l'âge qu'ils considèrent comme le « seuil » de vieillesse

Si les Français sont nombreux à ne pas donner d'âge à la vieillesse, c'est qu'à leurs yeux, être « vieux » est avant tout une question d'état d'esprit et d'état de santé général. Seule une moitié de la population estime que l'âge a réellement son importance

Et plus précisément, pour vous, être « vieux » aujourd'hui, c'est... ?

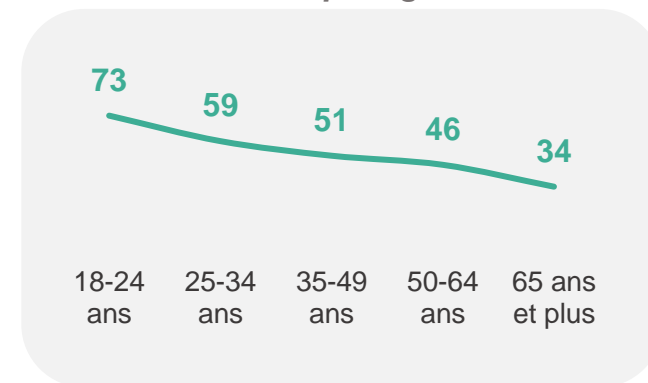
- À tous, en % -

Beaucoup ou plutôt



■ Beaucoup ■ Plutôt ■ Plutôt pas ■ Pas du tout

Détail par âge

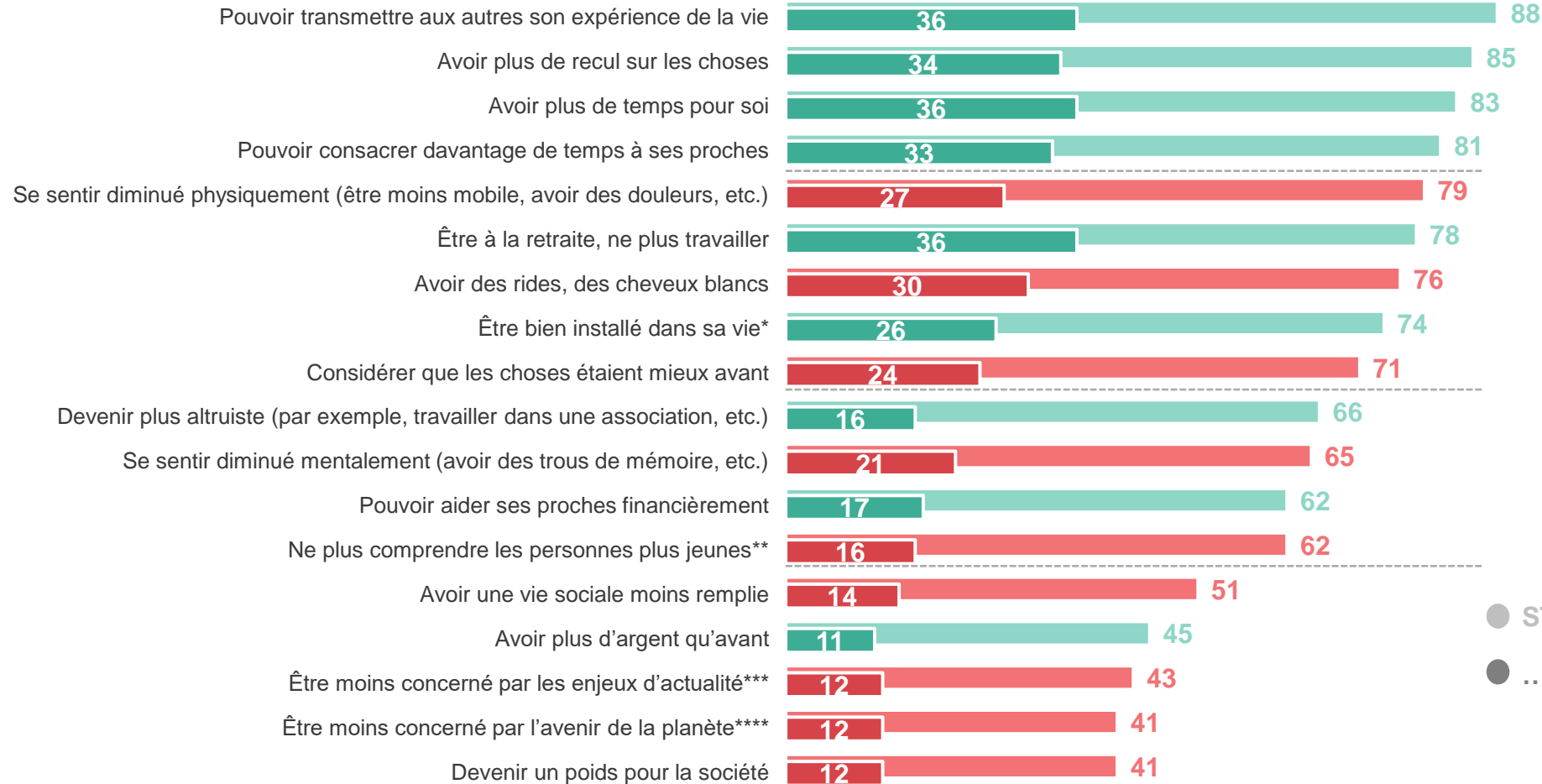


Pour les Français, être « vieux », c'est avant tout pouvoir transmettre son expérience aux autres, avoir plus de recul sur les choses, mais aussi plus de temps pour soi et ses proches : des bénéfices qui viennent bien avant les choses moins agréables (se sentir diminué physiquement, avoir des rides ou des cheveux blancs, se sentir diminué mentalement, etc.)

Voici plusieurs affirmations sur le thème de la vieillesse. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer si elle correspond bien ou mal à votre vision de la vieillesse. Pour vous, être « vieux », c'est...

- À tous, en % de réponses « **Correspond** » -

Enquête 2



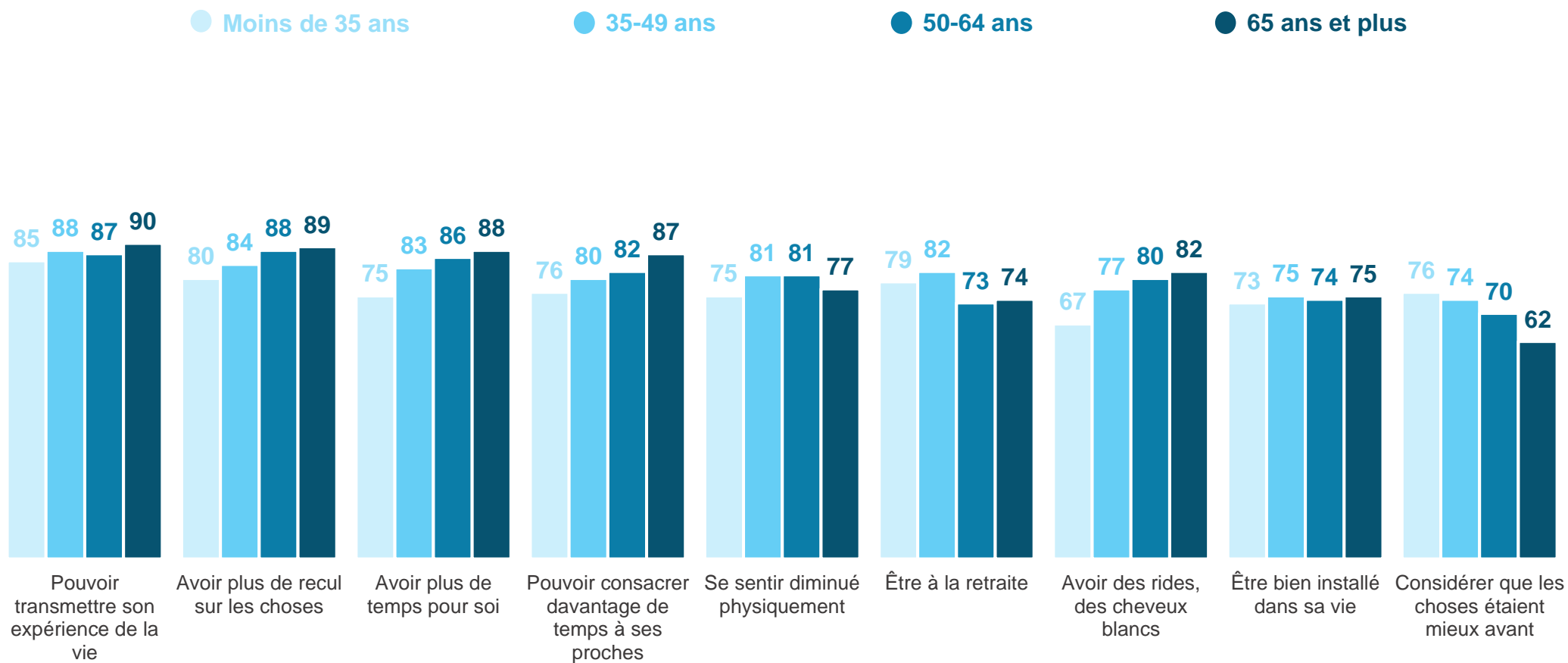
● ST Correspond
● ... dont « Correspond très bien »

Quel que soit leur âge, les Français associent la vieillesse avec l'expérience, le recul, et le temps disponible...

Voici plusieurs affirmations sur le thème de la vieillesse. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer si elle correspond bien ou mal à votre vision de la vieillesse. Pour vous, être « vieux », c'est...

- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -

Enquête 2

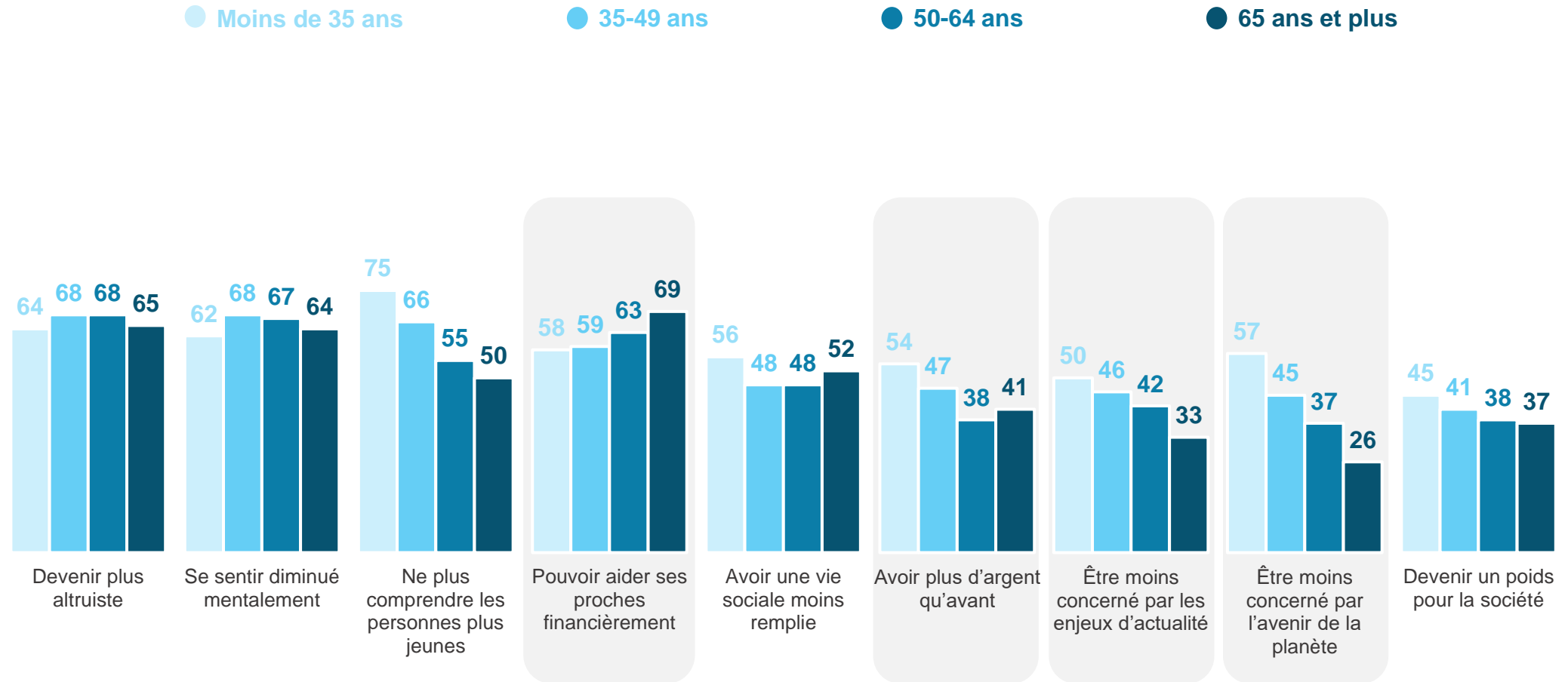


... Cependant, les plus jeunes souscrivent plus souvent à l'idée qu'être « vieux » est le synonyme d'un éloignement du reste de la société : ne plus comprendre les jeunes, être moins concerné par l'avenir de la planète, etc.

Voici plusieurs affirmations sur le thème de la vieillesse. Pour chacune d'entre elles, veuillez indiquer si elle correspond bien ou mal à votre vision de la vieillesse. Pour vous, être « vieux », c'est...

- À tous, en % de réponses « **Correspond bien** » -

Enquête 2





II. Une sérénité qui reste relative face au vieillissement

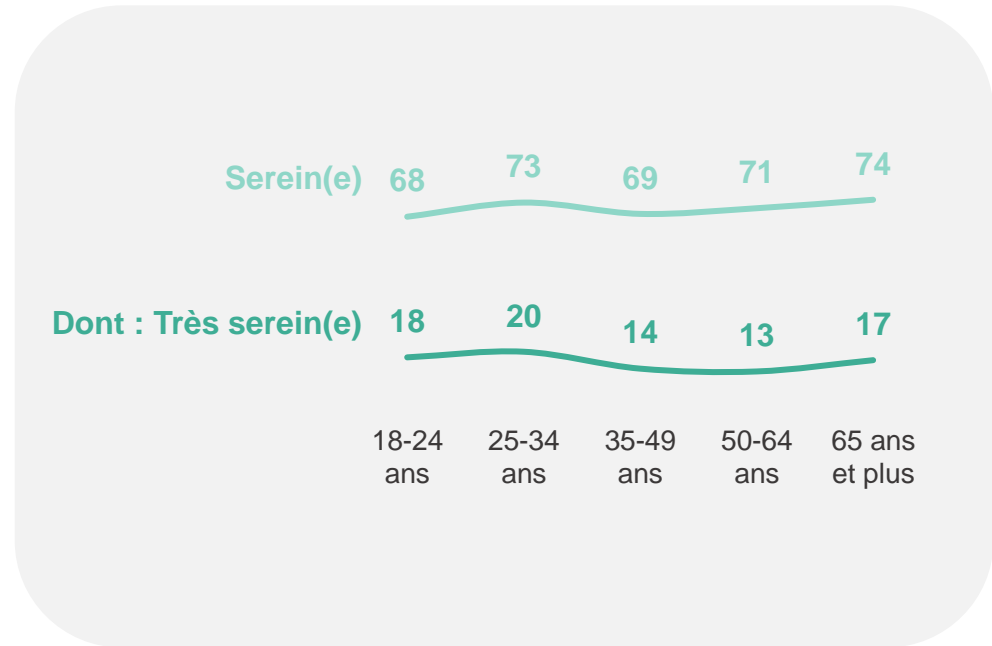
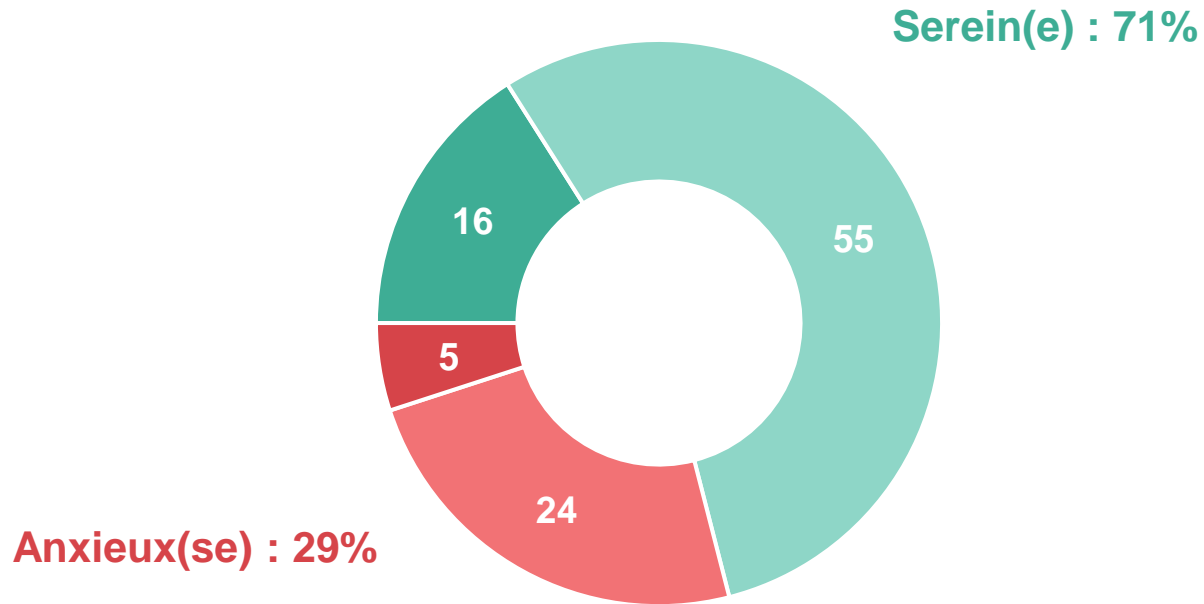
- Témoignant d'une image positive de l'âge mûr, les Français se montrent **relativement sereins face à la perspective de leur propre vieillissement**. 71% d'entre eux affirment être sereins (mais seulement 16% s'estiment *très sereins*) quand 29% avouent se sentir anxieux. Aussi, ces sentiments **ne diffèrent que peu selon l'âge des interrogés** : qu'on ait moins de 25 ans ou plus de 65 ans, on se sent plus souvent serein qu'anxieux à l'idée de vieillir (respectivement, 68% et 74%).
- Si les Français se montrent aussi sereins, c'est peut-être parce qu'ils ont le sentiment que **le regard de la société sur la vieillesse a évolué dans un sens positif** : pour 85%, les corps des seniors sont plus souvent représentés aujourd'hui que par le passé, et pour 83% il est plus facile d'assumer des signes de vieillissement. L'âge serait-il donc une fierté devenue facile à vivre ? Pas tout à fait. Déjà parce que **hommes et femmes ne semblent pas le vivre de la même manière** : si 80% d'entre eux se disent sereins, ce n'est le cas que de 63% d'entre elles. Aussi, une large majorité de Français (78%) reconnaissent que le regard de la société n'est pas le même sur le vieillissement des hommes et sur celui des femmes, un avis d'autant plus partagé par les femmes elles-mêmes. Plus globalement, pour 85% des Français, les produits anti-âge sont plus en vogue que par le passé, et 72% trouvent important de ralentir le vieillissement de leur apparence physique... ce qui peut passer par des interventions médicales pour 27% de la population.
- Au-delà du vieillissement dans l'apparence, l'avancée en âge inquiète surtout du point de vue de la santé. En effet, les Français semblent redouter en premier lieu **la diminution de leurs capacités physiques** (déplacements, motricité), **sensorielles** (ouïe, vue, etc.), et **mentales** (mémoire, etc.), **avec le risque de dépendance que cela entraîne**. Cette perspective inquiète nettement davantage que le risque d'isolement ou les changements dans l'apparence physique. Aussi, au global, 78% des Français indiquent redouter l'éventualité d'une perte d'autonomie, une crainte plus forte encore chez les 50 ans et plus.
- La dégradation de la santé et l'éventualité d'une dépendance inquiètent notamment car les Français envisagent rarement une autre solution que de **vivre leur vieillesse à leur domicile**. En effet, 92% pensent que rester chez soi le plus longtemps possible permet de vivre une vieillesse satisfaisante... Quand moins de 3 Français sur 10 pensent qu'une maison de retraite ou un EHPAD peuvent offrir une vieillesse convenable. Entre les deux, les **options de cohabitation** (avec d'autres seniors, avec des jeunes, ou encore avec des aides à domicile) sont perçues comme satisfaisantes par environ 3 Français sur 4, et ce, chez toutes les générations.

7 Français sur 10 déclarent être sereins face à la perspective de vieillir. Une proportion qui ne varie que très peu selon l'âge

D'une manière générale, face à la perspective de vieillir, vous êtes... ?

- À tous, en % -

Enquête 2



- Très serein(e)
- Plutôt serein(e)
- Plutôt anxieux(se)
- Très anxieux(se)

Aujourd'hui, les Français perçoivent un changement dans le regard que la société porte sur les seniors par rapport au passé : 83% estiment qu'il est plus facile d'assumer des signes de l'âge, et 85% estiment qu'on voit plus de seniors dans les médias. Un changement particulièrement sensible auprès des seniors eux-mêmes

De manière générale, chacune des affirmations suivantes correspond-elle bien ou mal à votre opinion personnelle ?

- À tous, en % -

Enquête 3

Aujourd'hui, il est plus facile d'assumer son vieillissement dans son apparence que par le passé (cheveux gris, rides, etc.)



Aujourd'hui, les corps des seniors sont plus visibles que par le passé (dans les médias, dans les publicités, etc.)



■ Correspond bien

■ Dont : Correspond très bien

*De manière générale, les **50 ans et plus** souscrivent davantage à ces différentes propositions, et on ne note pas de différence de perception entre les hommes et les femmes*

Même si la vieillesse leur semble mieux acceptée aujourd'hui que par le passé, hommes et les femmes n'envisagent pas le vieillissement de la même manière : eux se montrent nettement plus sereins qu'elles, et moins souvent d'avis que la société porte un regard différent sur la vieillesse des femmes et sur celle des hommes

D'une manière générale, face à la perspective de vieillir, vous êtes... ?

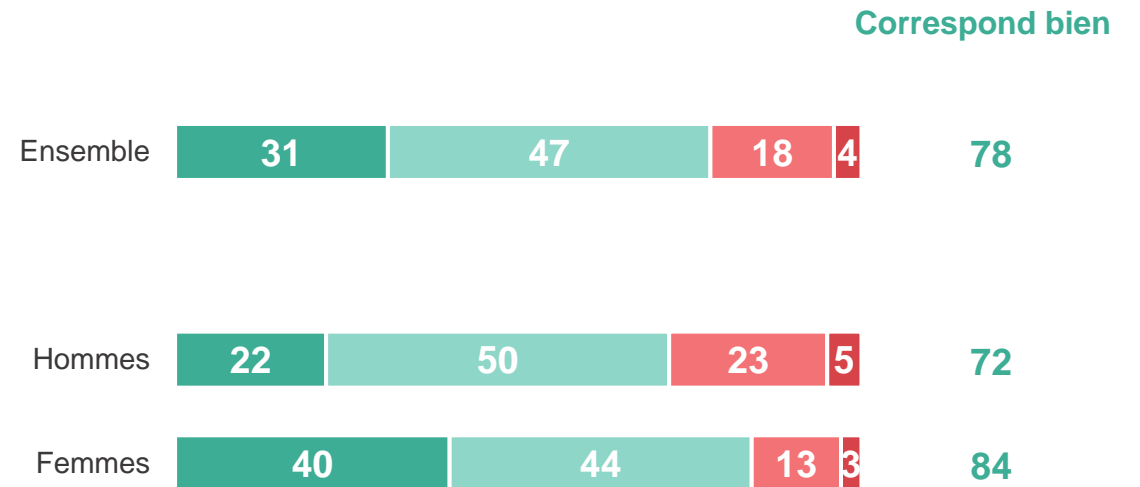
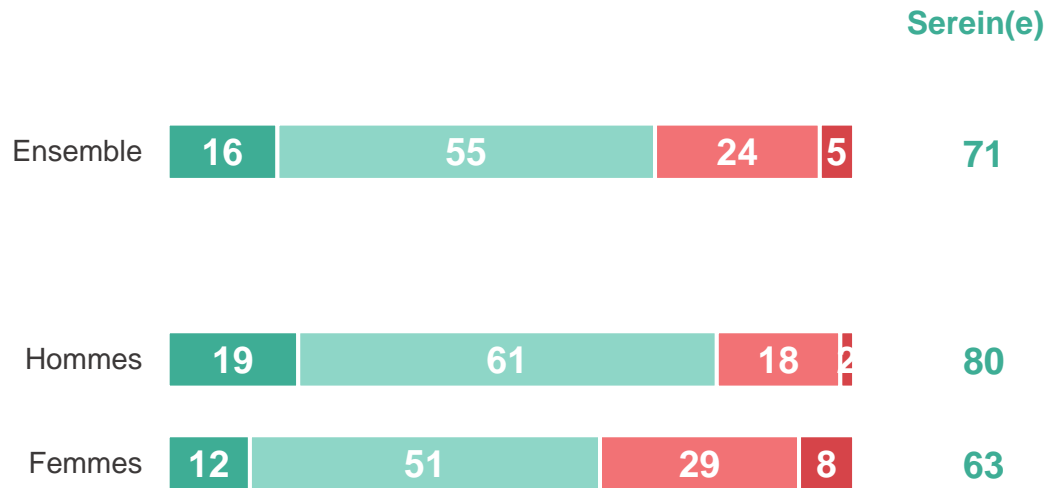
De manière générale, chacune des affirmations suivantes correspond-elle bien ou mal à votre opinion personnelle ?

- À tous, en % -

Enquêtes 2 et 3

D'une manière générale, face à la perspective de vieillir, vous êtes...

« Le vieillissement des hommes et le vieillissement des femmes n'est pas accepté de la même manière par la société »



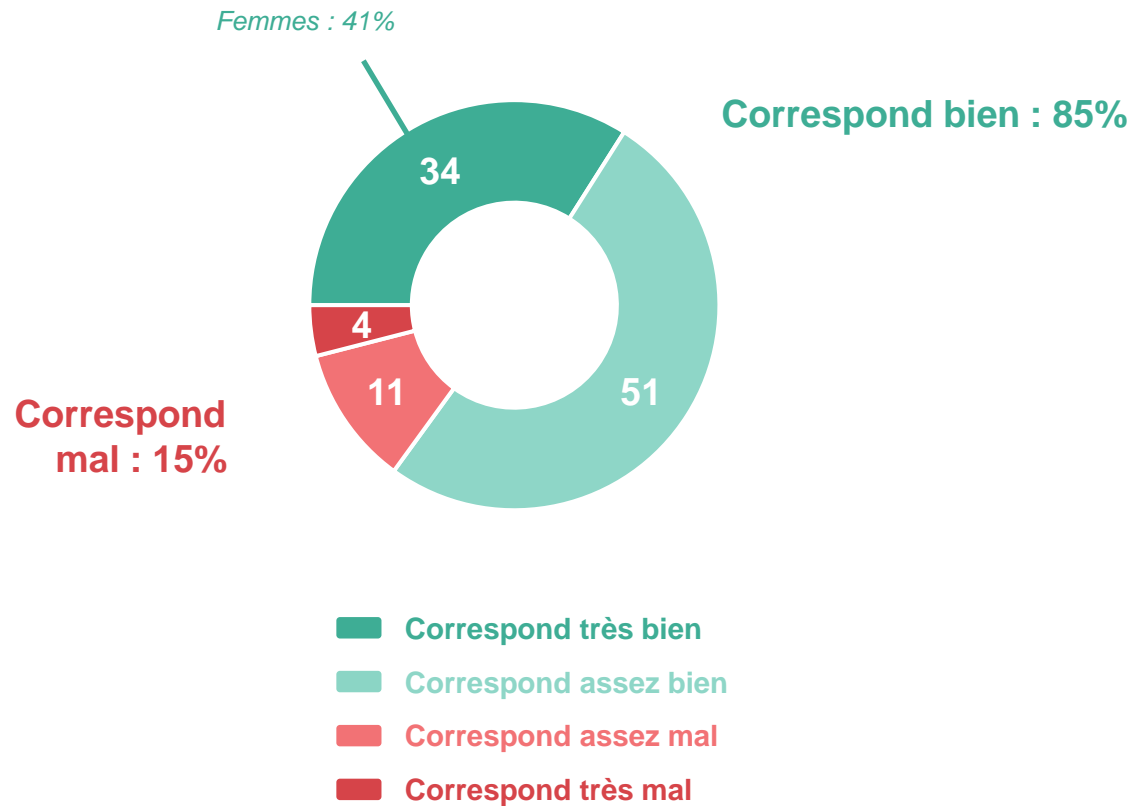
La course contre les signes de l'âge reste malgré tout un enjeu aux yeux des Français : ainsi, 85% trouvent les produits anti-âge plus en vogue que par le passé et 72% trouvent important de ralentir le vieillissement de leur apparence

De manière générale, chacune des affirmations suivantes correspond-elle bien ou mal à votre opinion personnelle ?
Personnellement, est-il important ou non pour vous de ralentir votre vieillissement...?

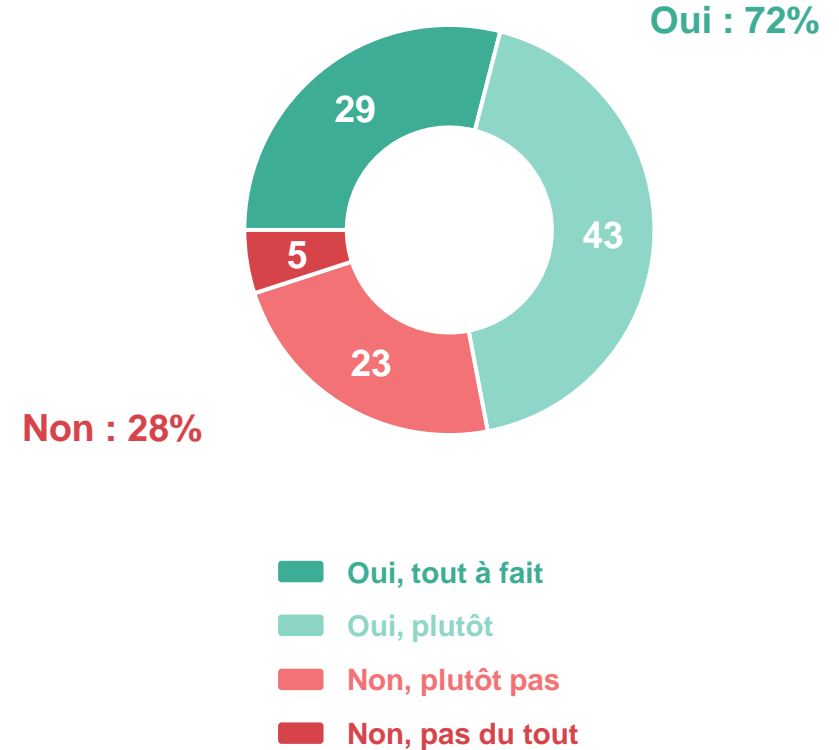
- À tous, en % -

Enquête 3

Aujourd'hui, les produits et soins anti-âge sont plus en vogue que par le passé



Il est important pour vous de ralentir votre vieillissement dans votre apparence physique



... et plus d'1 Français sur 4 se montre ouvert à la médecine et la chirurgie esthétiques anti-âge. Un état d'esprit qui, paradoxalement, concerne plutôt les plus jeunes et décroît avec l'âge

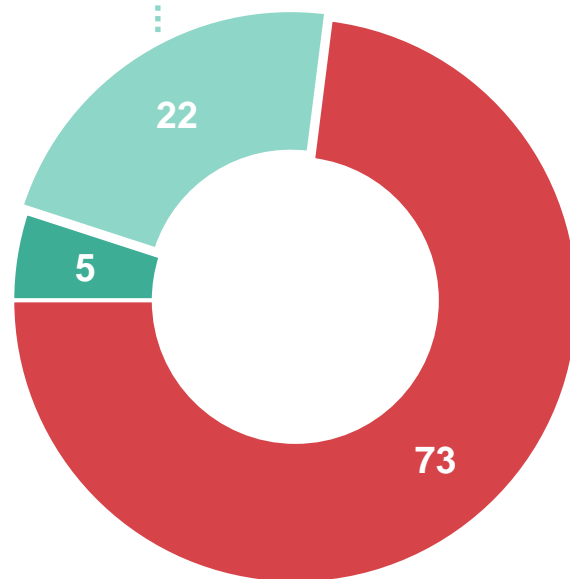
Personnellement, quel est votre rapport à la médecine/chirurgie esthétique anti-âge ?

La médecine et la chirurgie esthétiques anti-âge incluent tous les actes réalisés par un médecin visant à lutter contre les effets du vieillissement : liftings, injections, peelings, laser, etc.

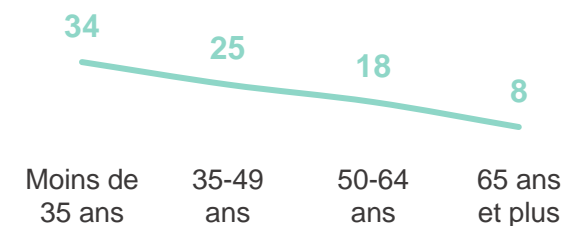
- À tous, en % -

Enquête 3

Y a déjà eu recours ou pourrait l'envisager : 27%



Vous n'y avez jamais eu recours mais vous pourriez l'envisager : 22%



- Vous y avez déjà eu recours
- Vous n'y avez jamais eu recours mais vous pourriez l'envisager
- Vous n'y avez jamais eu recours et vous ne l'envisagez absolument pas

Mais plus que le déclin de l'apparence physique, certains aspects de la vieillesse sont particulièrement redoutés, en particulier la diminution des capacités physiques, sensorielles et mentales, avec le risque de dépendance qu'elle entraîne. La crainte de l'isolement ou de la déprime paraissent moins prégnantes

Et plus particulièrement, de l'expérience que vous en avez ou de l'idée que vous vous en faites, face à la perspective de vieillir, lesquels des aspects suivants redoutez-vous le plus ?

Trois réponses possibles

- À tous, en % -

Enquête 2



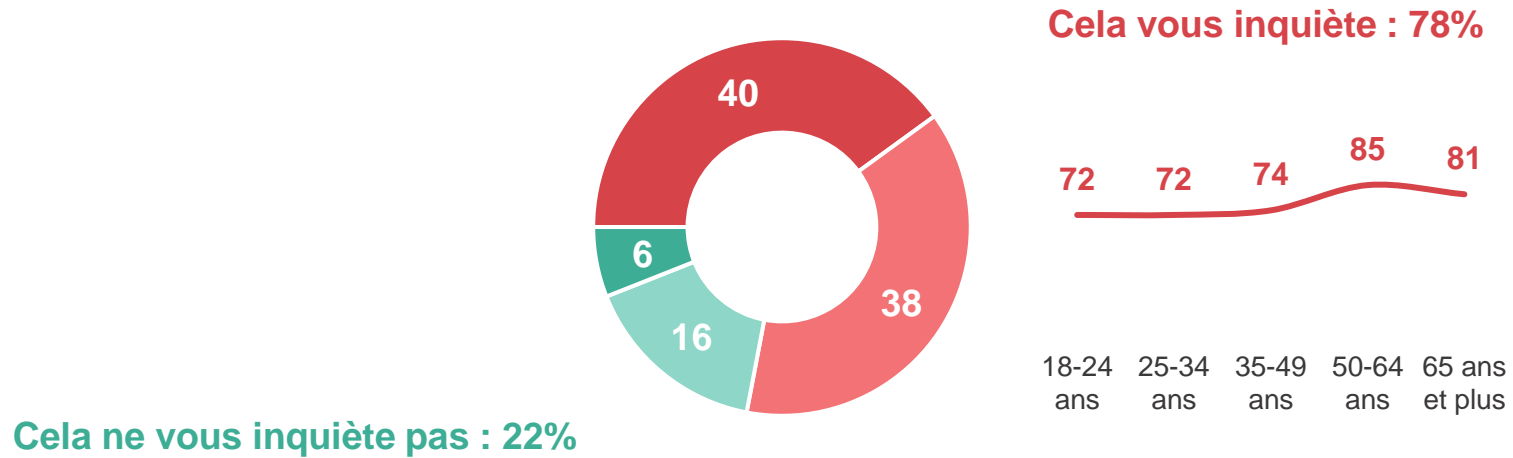
Et en effet, la perspective de connaître une perte d'autonomie inquiète de nombreux Français. 4 personnes sur 10 se disent très inquiets à cette idée

De manière générale, l'éventualité d'une perte d'autonomie (à cause de l'âge, d'une maladie, d'un handicap, etc.) vous inquiète-t-elle ou non ?

- À tous, en % -

Enquête 1

Pour vous-même

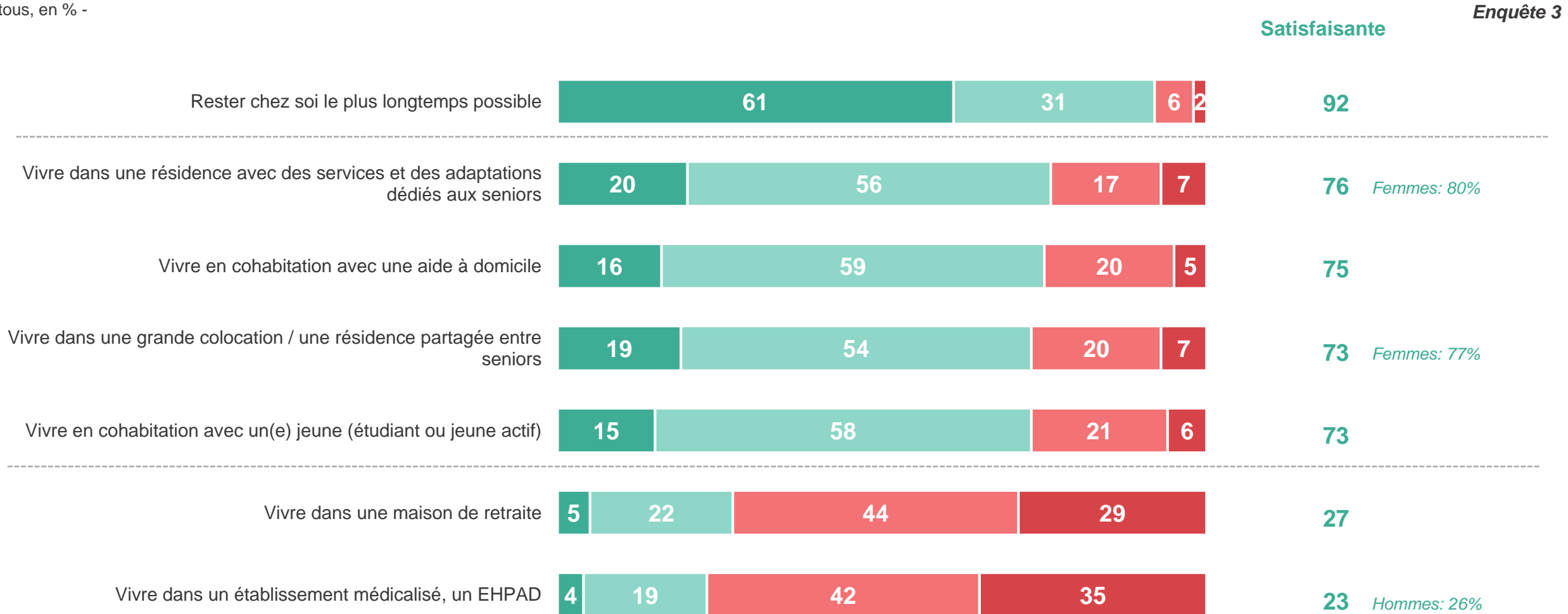


- Cela vous inquiète beaucoup
- Cela vous inquiète plutôt
- Cela ne vous inquiète plutôt pas
- Cela ne vous inquiète pas du tout

Sans conteste, rester chez soi semble l'option la plus souhaitable aux yeux des Français pour bien vieillir. Néanmoins, la possibilité de cohabiter n'est pas rejetée en bloc : ainsi, les résidences-services et les cohabitations avec d'autres personnes (jeunes, aides à domicile, ou encore d'autres seniors) paraissent prometteuses à plus des ¾ de la population

Aujourd'hui, estimez-vous que chacune des solutions d'habitat suivantes permet de vivre sa vieillesse de manière satisfaisante ou non ?

- À tous, en % -

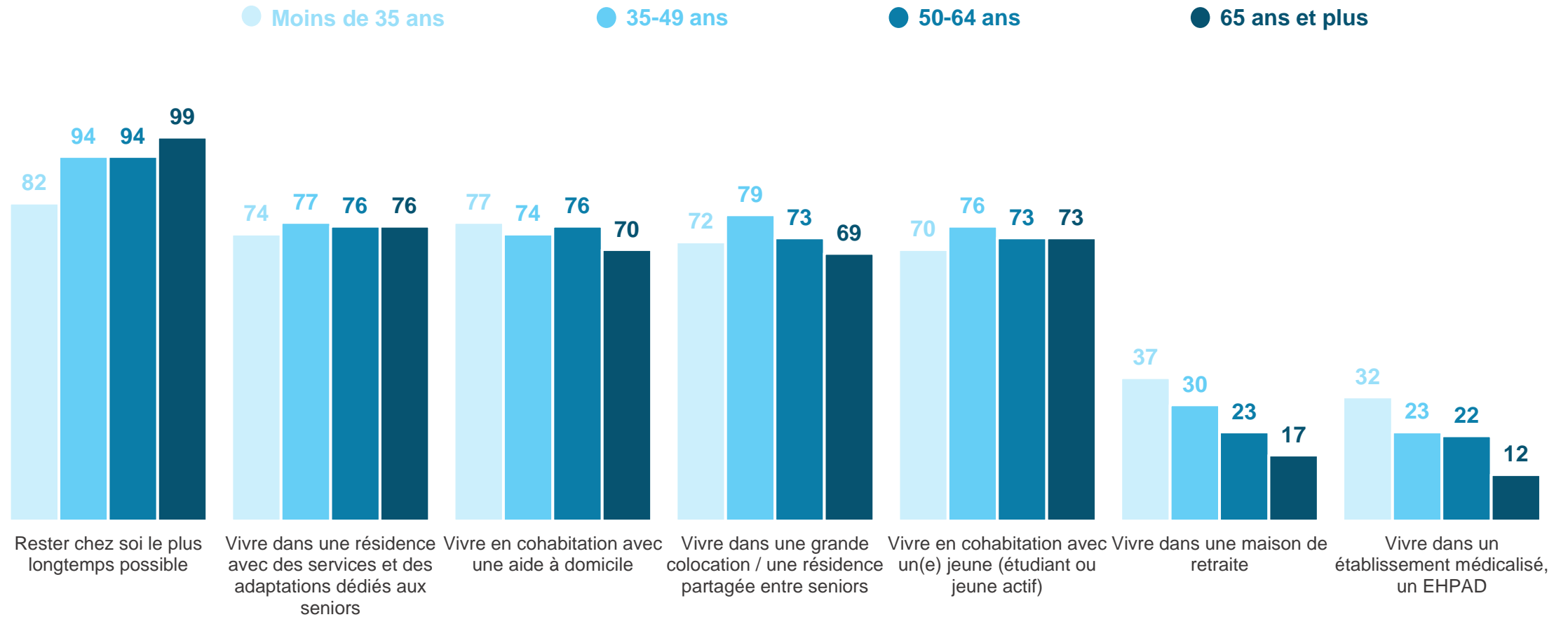


Plus ils avancent en âge, plus les Français sont convaincus que le maintien à domicile est une solution satisfaisante pour un senior, et plus ils rejettent les maisons de retraites ou les EHPAD. En revanche, en ce qui concerne les solutions de cohabitation, les avis sont comparables entre les générations

Aujourd'hui, estimez-vous que chacune des solutions d'habitat suivantes permet de vivre sa vieillesse de manière satisfaisante ou non ?

- À tous, en % de réponses « Satisfaisante » -

Enquête 3





III. La santé, pierre angulaire d'une vieillesse heureuse

- Pour garantir le maintien à domicile, et plus généralement la possibilité d'une vieillesse épanouie, les Français mettent nettement l'accent sur la santé comme condition sine qua non d'une vieillesse bien vécue. La santé est donc au cœur des préoccupations quand on pense au « bien vieillir ». Aussi, pour les Français, quelqu'un qui a « bien vieilli » se remarque **davantage par son état de forme physique** (62%) que par le fait d'être resté jeune dans sa tête (26%) ou d'avoir gardé une apparence extérieure peu altérée par l'âge (12%).
- Et pour cause, aux yeux des Français, on ne peut pas bien vieillir sans être en bonne santé, un élément plus essentiel que les autres facteurs évoqués (être bien entouré, avoir des loisirs, des revenus confortables, garder une activité, etc.). C'est pourquoi, à titre personnel, ils estiment **important pour eux de ralentir leur propre vieillissement** en termes de santé (90%, dont 54% « très important »). Un axe *santé* qui prime, mais qui n'exclut pas pour autant l'importance qu'ils accordent au fait de vieillir le plus lentement possible dans leur état d'esprit (84%).
- Pour parvenir à cet objectif de ralentir le vieillissement dans ses différents aspects, les Français identifient certains réflexes efficaces à adopter au quotidien. En premier lieu, le **sommeil** (97%), **l'exercice physique** (96%) et une **alimentation saine** (95%) sont perçus à l'unanimité ou presque comme efficaces pour ralentir le vieillissement. À l'inverse, le **tabac** (96%), **l'alcool** (89%) et dans une moindre mesure, la **pollution** (84%), sont largement perçus comme des substances à éviter si l'on souhaite rester jeune plus longtemps. Mais ce n'est pas tout : le fait de **garder le lien social** apparaît comme tout aussi efficace que ces éléments (93%). D'une manière générale, les Français **déclarent avoir adopté des habitudes qui correspondent aux réflexes qu'ils jugent efficaces contre le vieillissement**. Néanmoins, ils **ne les appliquent pas toujours systématiquement** dans leur vie quotidienne. Ainsi, si 96% jugent qu'il est efficace de pratiquer une activité physique pour ralentir son vieillissement, ils ne sont que 76% à déclarer avoir pris cette habitude.
- Si les Français souhaitent ralentir leur propre vieillissement, c'est aussi pour pouvoir **profiter pleinement de leur retraite**, qu'ils considèrent comme une période de vie à part entière. En effet, les actifs s'imaginent volontiers leur future retraite, avec divers projets : **passer du temps avec leurs proches** pour 89% d'entre eux, **se reposer** (86%), **pratiquer un loisir** qu'ils n'ont pas le temps de faire à l'heure actuelle (83%), ou encore **voyager** (79%). Moins nombreux, certains envisagent aussi de s'engager dans la vie associative (55%)... un projet que **seuls 25% des retraités indiquent avoir vraiment réalisé**. Et si les actifs sont confiants dans leur future forme physique quand viendra l'âge de prendre leur retraite, ils sont en revanche **moins assurés quant à l'état de leurs finances** : seuls 58% pensent qu'ils auront assez d'argent pour pouvoir profiter de cette période de la vie... Une crainte que les retraités tempèrent sans la contredire : 66% d'entre eux indiquent avoir suffisamment d'argent pour profiter de leur retraite.

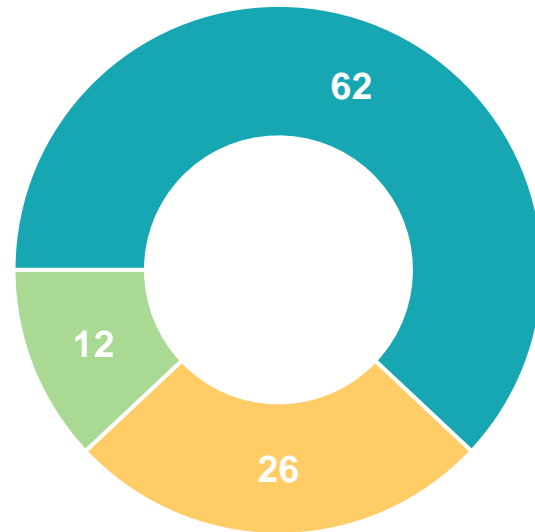
Plus que l'apparence extérieure, la bonne forme physique apparaît comme le critère premier d'une vieillesse « réussie » aux yeux des Français. Un critère qui prime même sur la capacité à « rester jeune dans sa tête », avec quelques nuances selon son propre âge

Pour vous, quelqu'un qui « a bien vieilli », c'est avant tout... ?

- À tous, en % -

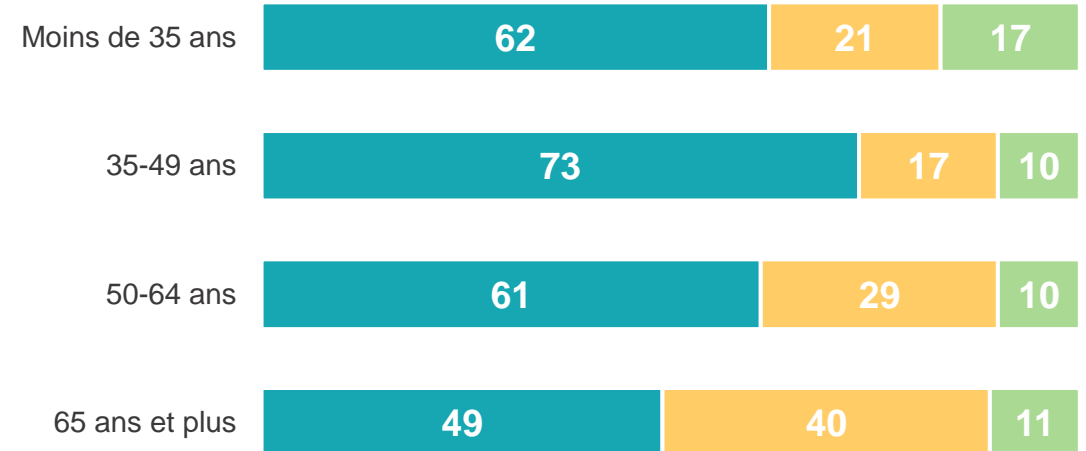
Enquête 3

Quelqu'un qui est en bonne forme physique pour son âge



Quelqu'un dont l'apparence physique, la beauté n'est pas altérée par l'âge, quelqu'un qui porte bien ses rides

Quelqu'un qui a su rester jeune dans sa tête

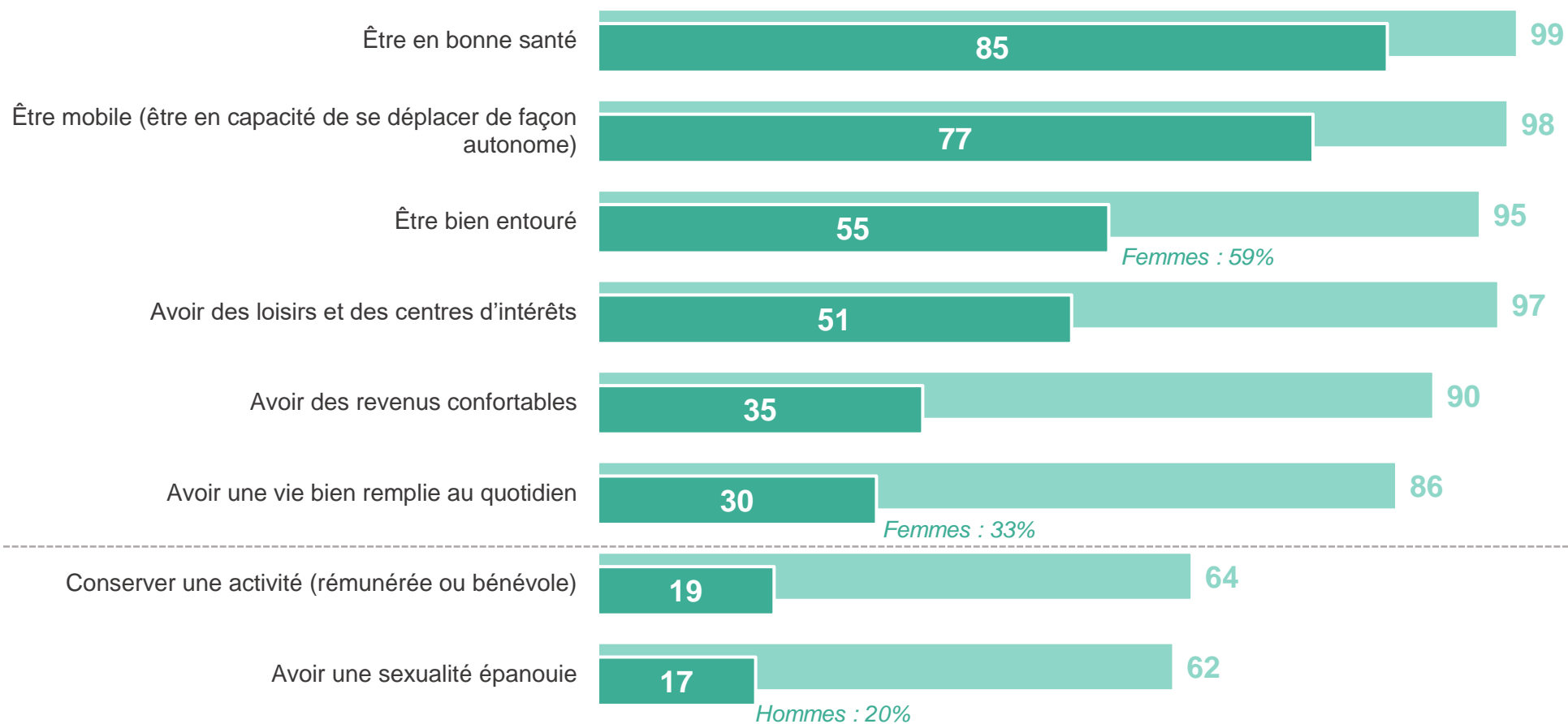


Les Français voient dans la santé et dans la mobilité les conditions *sine qua non* d'une vieillesse heureuse

Selon vous, chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vivre une vieillesse heureuse ?

- À tous, en % -

Enquête 3

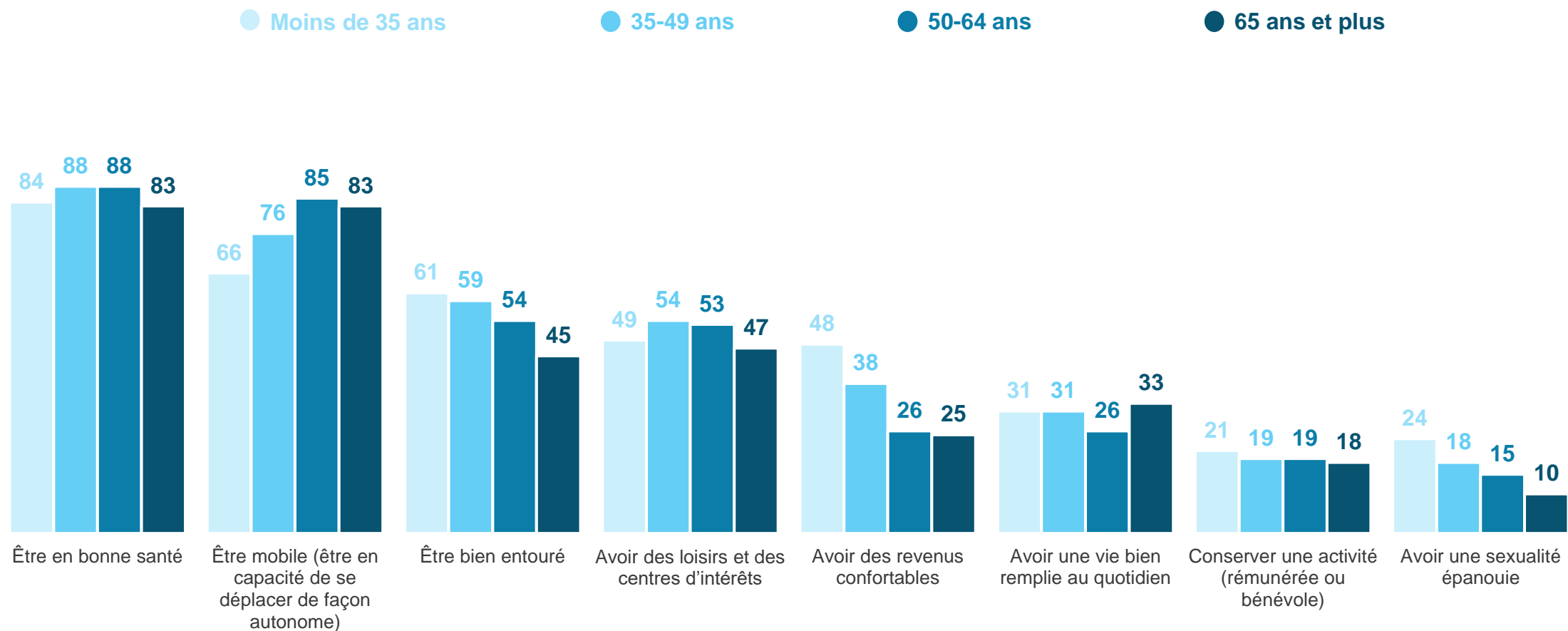


Alors qu'ils accentuent particulièrement l'importance de la mobilité dans les conditions d'une vieillesse heureuse, les Français plus âgés attachent une importance moins exacerbée à la question des revenus ou de l'entourage social

Selon vous, chacun des éléments suivants est-il important ou non pour vivre une vieillesse heureuse ?

- À tous, en % de réponses « **Très important** » -

Enquête 3

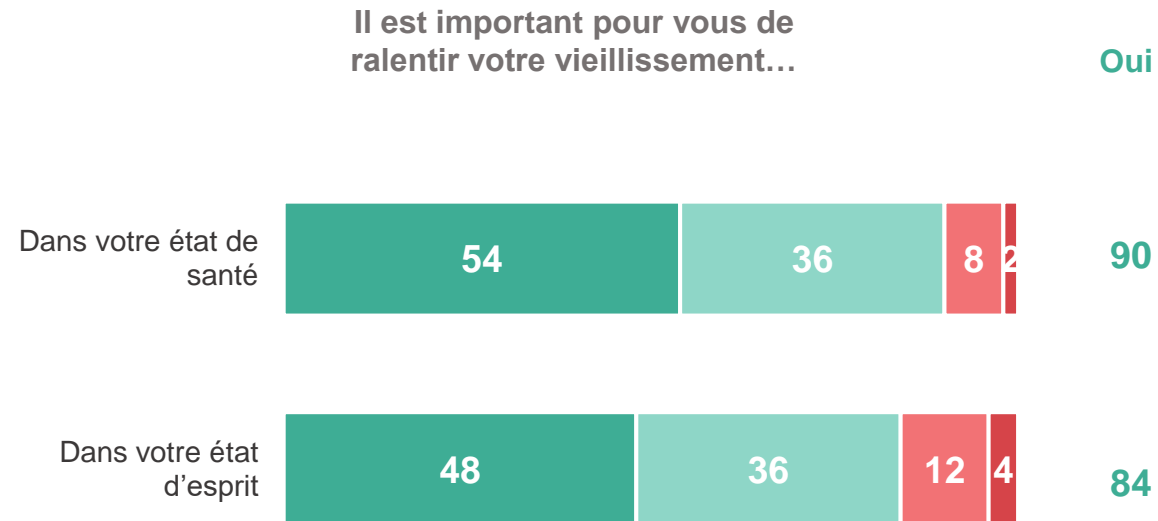


Pour tous les Français ou presque, il est important de retarder le vieillissement le plus possible, en particulier en termes de santé

Personnellement, est-il important ou non pour vous de ralentir votre vieillissement... ?

- À tous, en % -

Enquête 3



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

Les Français ont globalement adopté les comportements qu'ils jugent efficaces pour ralentir le vieillissement, même si des marges de progression subsistent

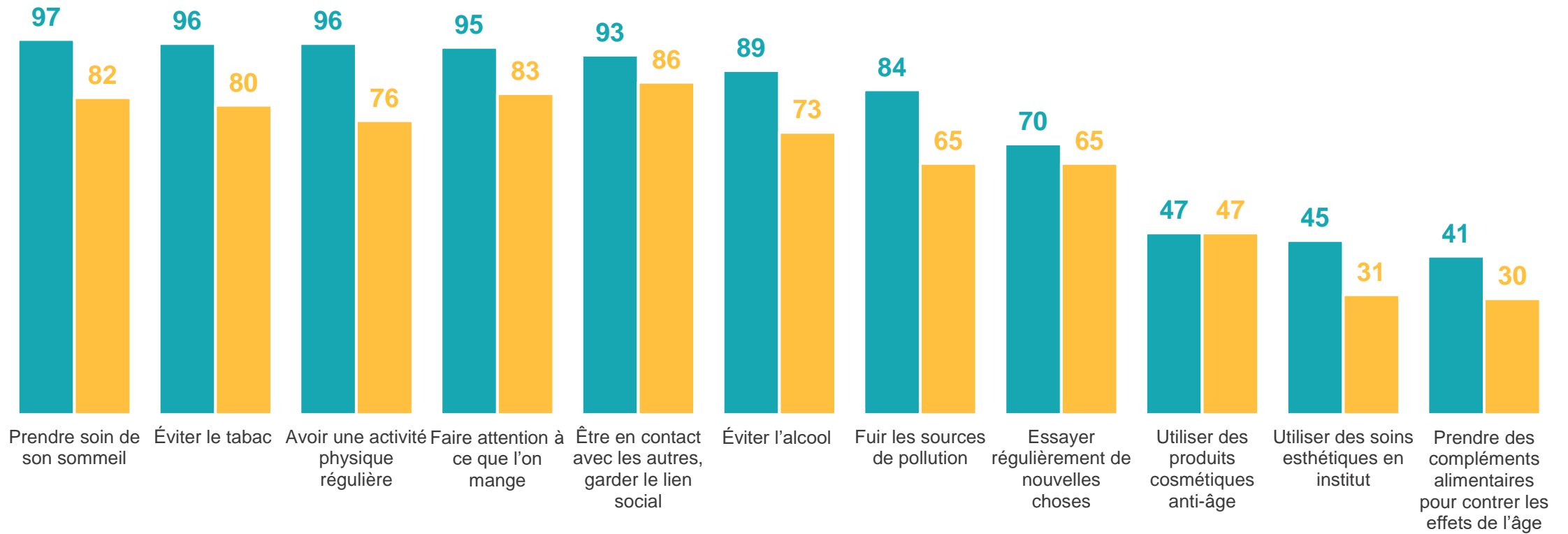
Selon vous, chacune des habitudes de vie suivantes est-elle efficace ou pas efficace pour ralentir le vieillissement ?
Vous-même, avez-vous adopté chacune des habitudes de vie suivantes ?

- À tous, en % -

Enquête 3

● Jugent cette habitude efficace pour ralentir le vieillissement

● Indiquent avoir adopté cette habitude

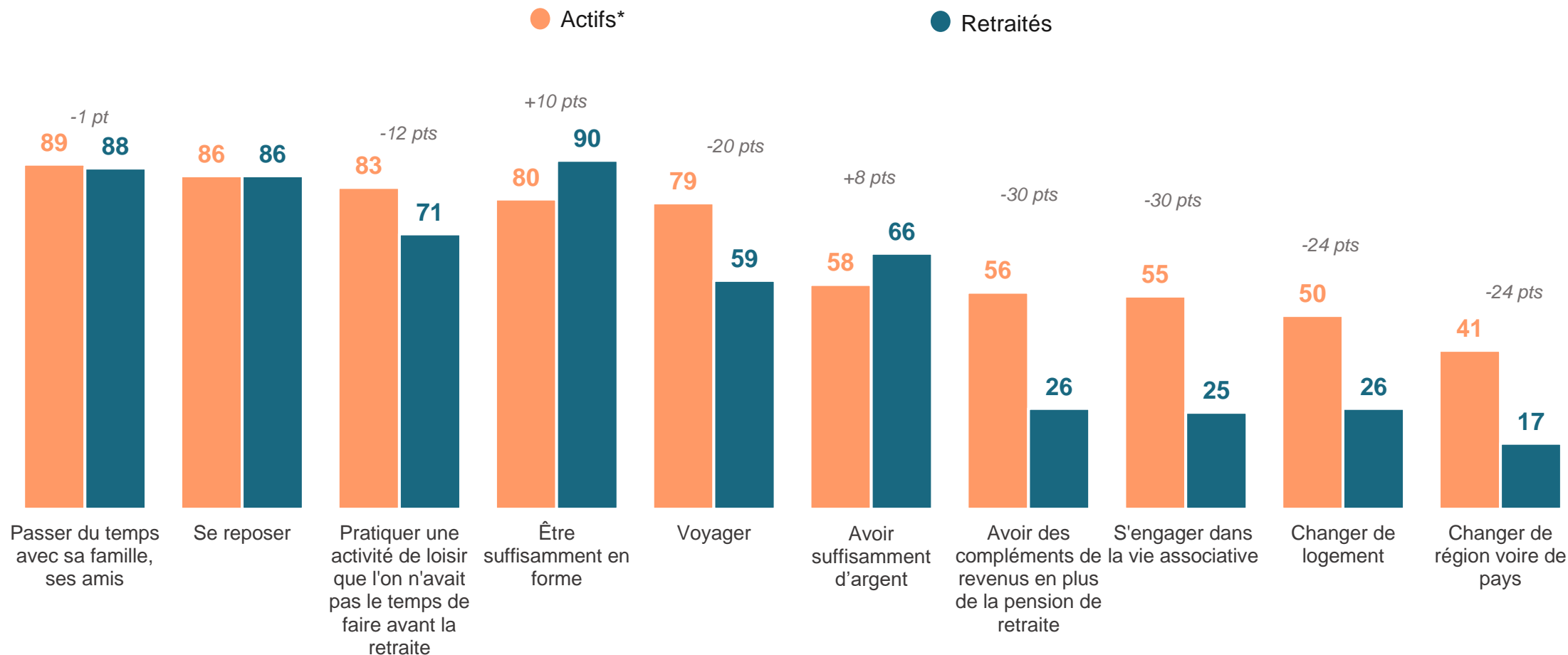


Les actifs entendent profiter pleinement de leur retraite et sont très prolixes quant à leurs projets pour cette période de vie... Des projets que les retraités eux-mêmes sont parfois peu nombreux à avoir réellement entrepris. Dans le même temps, ils se montrent un peu plus pessimistes que les retraités eux-mêmes sur leur situation financière

Aux actifs* : Personnellement, quand vous prendrez votre retraite, pensez-vous que... ?
 Aux retraités : Personnellement, depuis que vous avez pris votre retraite, diriez-vous que... ?

- À tous, en % de réponses « Oui » -

Enquête 3





IV. L'avenir de la vieillesse : des défis et des opportunités

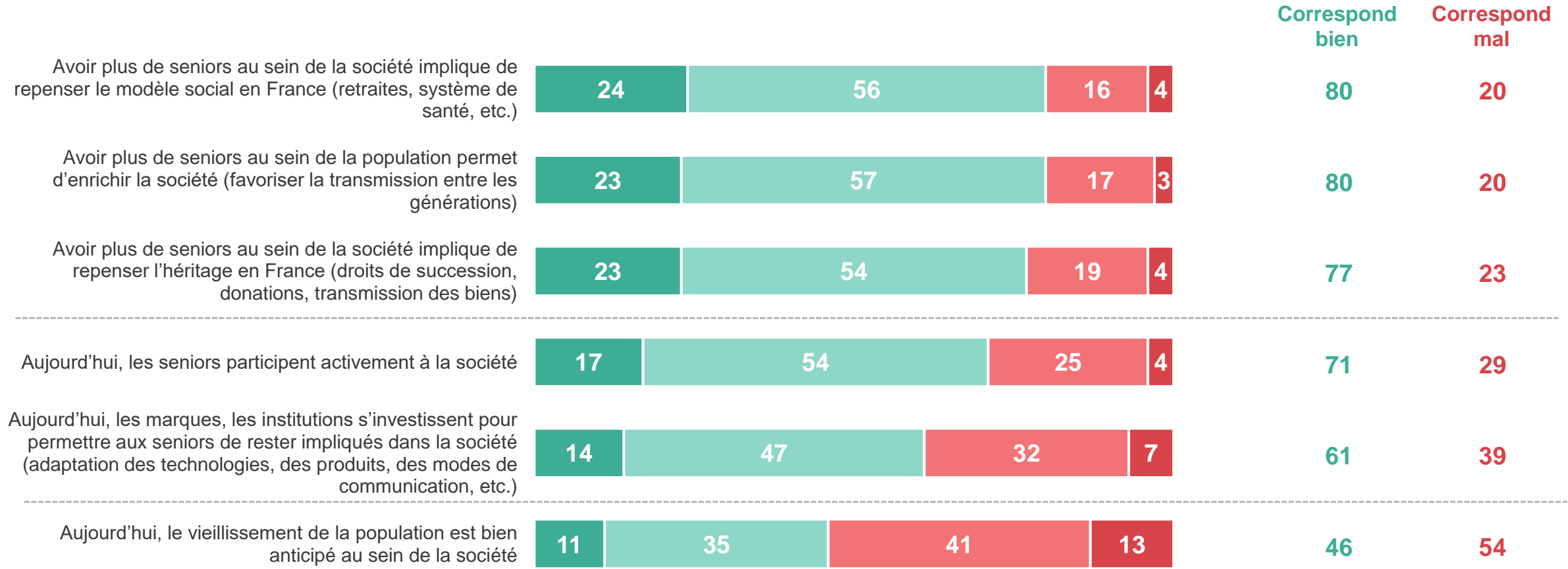
- D'un point de vue global, les Français voient le vieillissement de la population est vu à la fois comme un défi – celui de **repenser le modèle social, l'héritage**, etc. – et comme une opportunité – celle **d'enrichir la société** par les liens et la transmission entre les générations. Mais aujourd'hui, ils sont mitigés quant à la préparation de la société face à cette évolution démographique : **seuls 46% jugent que celle-ci est bien anticipée** (38% seulement chez les 65 ans et plus qui sonnent particulièrement l'alerte). Si les Français se montrent largement attachés aux institutions actuelles permettant de prendre en charge la vieillesse, ils jugent souvent que celles-ci sont insuffisamment préparées au vieillissement de la population à venir. En effet, **92% indiquent être attachés à la présence d'une protection sociale**, et **90% à la présence d'hôpitaux publics et gratuits** en France. Même le système de retraites par répartition est largement plébiscité (80%). Mais concernant chacune de ces trois institutions, **à peine une moitié de Français jugent qu'elle est aujourd'hui bien préparée** au vieillissement de la population (respectivement, 55%, 45% et 44%).
- L'un des défis majeurs posé par le vieillissement réside dans la gestion de situations de perte d'autonomie : pour les personnes concernées mais également pour ceux qui les aident au quotidien. Une majorité de Français (60%) indiquent avoir connu ou connaître actuellement un proche en situation de perte d'autonomie, et 1 personne sur 5 indique aider un proche dépendant au quotidien. Aussi, **80% des Français trouvent que les aidants sont de plus en plus nombreux en France...** Mais ils pointent un **cruel manque d'accompagnement à leur égard** : ainsi, seuls 34% d'entre eux trouvent que les aidants sont bien accompagnés par les pouvoirs publics à l'heure actuelle.
- Les principales difficultés rencontrées par les aidants eux-mêmes semblent davantage d'ordre moral que pratique : ainsi, **la charge mentale, le stress** apparaissent comme la première difficulté rapportée (par les aidants comme par la population dans son ensemble), légèrement devant la fatigue physique et le coût financier. La difficulté à trouver des intervenants extérieurs ou le manque d'information sont cités de manière plus secondaire. Aussi, les **attentes qui pèsent sur les entreprises** à l'égard des aidants concernent principalement les **aménagement du temps de travail** : horaires plus flexibles, temps partiel dédié à l'aidance, etc.
- Si les Français jugent la société et les institutions globalement mal préparées au vieillissement et à ses conséquences, ils manifestent en revanche une certaine confiance à l'égard des technologies pour améliorer le bien-être des seniors. Les **nouvelles technologies et le numérique** sont perçus comme utiles pour accompagner les seniors dans cette période de leur vie, notamment pour **lutter contre l'isolement** (88%), **améliorer le confort de vie** (88%), et donc **améliorer le bien-être** (82%). Les technologies les plus plébiscitées par les Français pour améliorer la qualité de vie des seniors sont principalement les **services connectés** (livraisons, courses en ligne, etc., 85%) et les **nouveaux moyens de communication** type Skype, Whatsapp, etc (80%), qui permettent d'entretenir un lien avec les autres. À l'intérieur du domicile, la domotique et les robots d'assistance paraissent également prometteurs (70% et 73%). Convaincus également par les bénéfices que pourraient offrir ces technologies en termes de santé (76%) ils le sont un peu moins par leur capacité à ralentir le processus de vieillissement en lui-même (54%), davantage perçu comme inéluctable.

Avoir plus de seniors au sein de la société implique pour les Français à la fois un défi (il faut repenser le modèle social) et une opportunité d'enrichissement (grâce aux liens intergénérationnels)... Cependant, pour plus de la moitié des Français, la société n'est pas prête à accueillir ce vieillissement de la population

De ce que vous en savez ou de l'idée que vous vous en faites, chacune des affirmations suivantes correspond-elle bien ou mal à la représentation que vous avez du vieillissement de la population en France ?

- À tous, en % -

Enquête 2



- Correspond très bien
- Correspond plutôt bien
- Correspond plutôt mal
- Correspond très mal

Attachés à un certain nombre de structures sociales présentes dans le pays, les Français craignent néanmoins que ces structures soient encore insuffisamment préparées au vieillissement de la population à venir

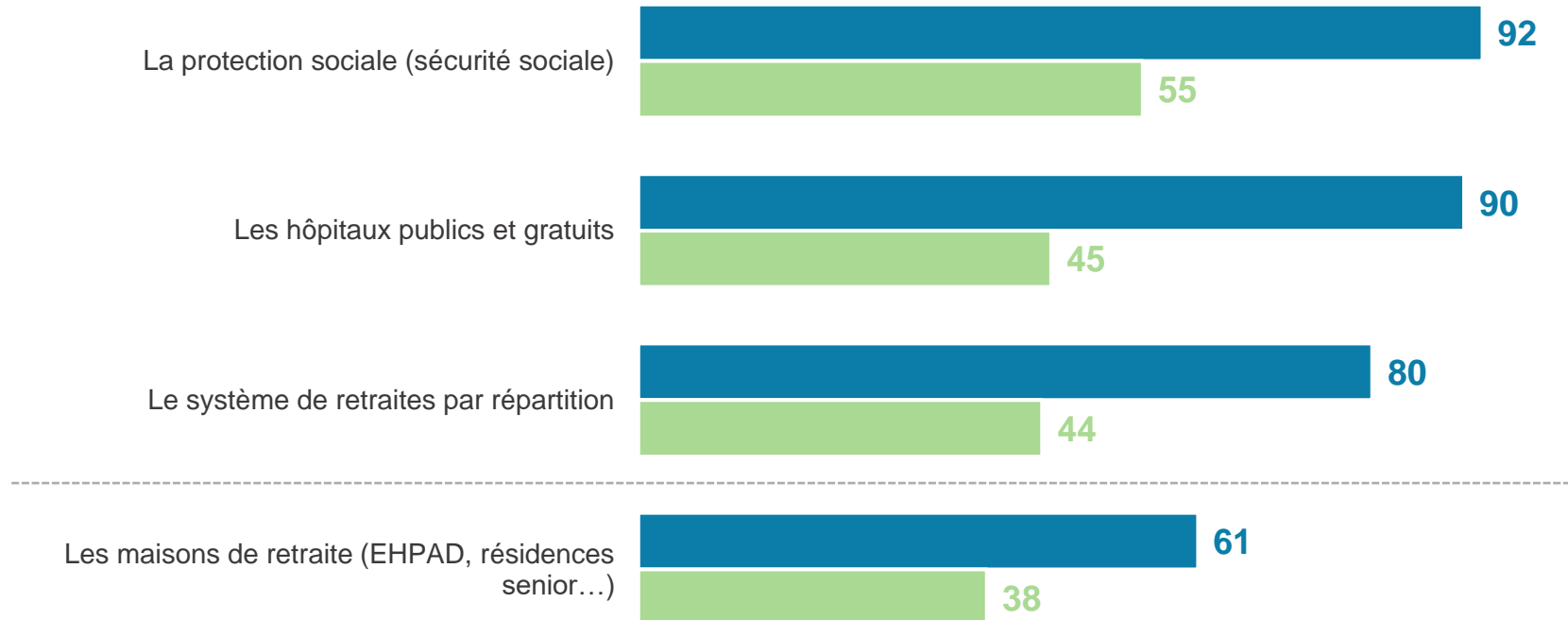
Personnellement, êtes-vous attaché(e) ou pas à l'existence de chacun des dispositifs suivants qui existent en France pour accompagner le vieillissement ?
Pensez-vous que chacune de ces institutions est bien préparée ou non pour faire face au vieillissement de la population en France dans les prochaines années ?

- À tous, en % -

Enquête 2

% Vous êtes attaché(e) à cette institution

% Cette institution est bien préparée face au vieillissement de la population en France



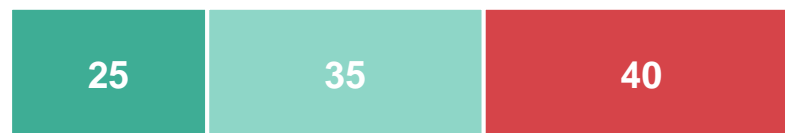
6 Français sur 10 indiquent avoir connu un proche en situation de perte d'autonomie au cours de leur vie, dont 25% qui déclarent connaître cette situation aujourd'hui. Aussi, cette situation touche l'ensemble des tranches d'âge, notamment les tranches d'âge actives (25-49 ans)

Et personnellement, au cours de votre vie, avez-vous déjà connu... ?

- À tous, en % -

Enquête 1

Un(e) proche en situation de perte d'autonomie (à cause de l'âge, d'une maladie, d'un handicap, etc.)



Oui

60

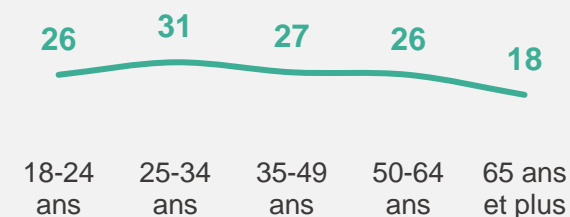
Une perte d'autonomie qui vous affecte vous (à cause de l'âge, d'une maladie, d'un handicap, etc.)



26

- Oui, actuellement
- Oui, par le passé mais plus actuellement
- Non

% Oui, vous connaissez actuellement un(e) proche en situation de perte d'autonomie

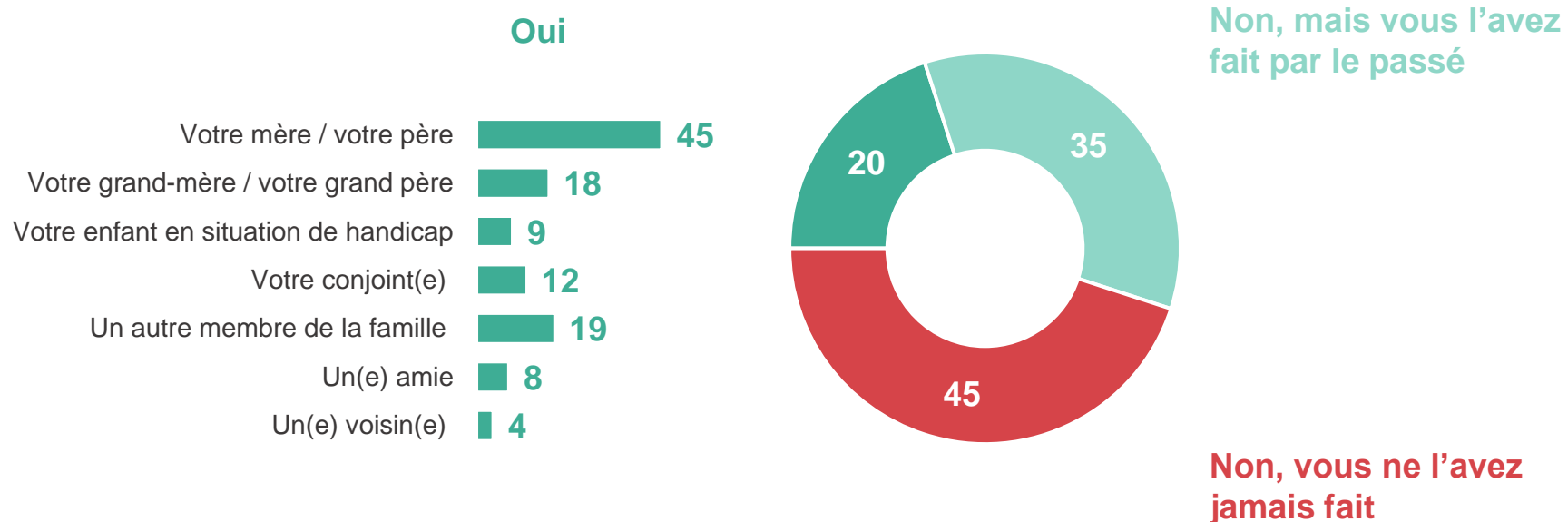


Aujourd'hui, 1 personne sur 5 (20%) déclare aider un proche en situation de dépendance au moins une fois par semaine, le plus souvent un parent

Aidez-vous actuellement dans votre entourage proche une personne dépendante ayant besoin d'une aide régulière et fréquente, c'est-à-dire au moins une fois par semaine, dans ses actes de la vie quotidienne ? Qui est (sont) la (ou les) personnes que vous aidez au quotidien ? *Plusieurs réponses possibles*

- À tous, en % -

Enquête 1

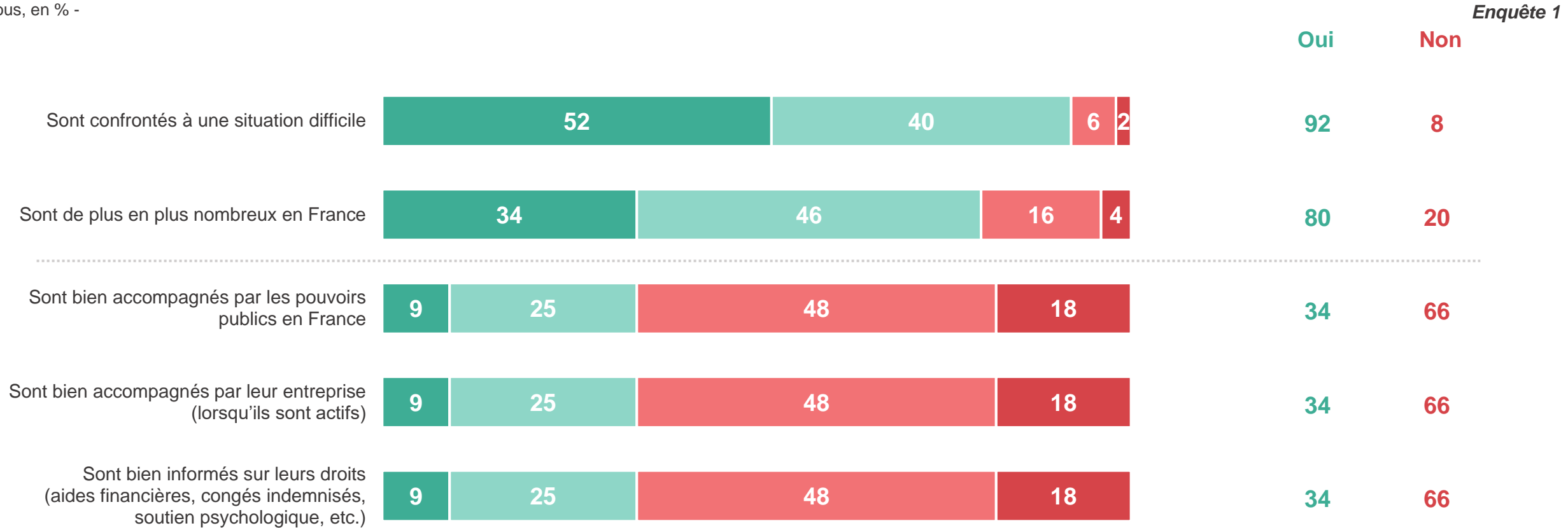


Au global, 55% des Français déclarent aider ou avoir aidé par le passé un proche dépendant

À l'unanimité ou presque, les Français reconnaissent que les aidants des personnes en perte d'autonomie connaissent une situation difficile. Aussi, ils jugent cette situation de plus en plus fréquente. En revanche, les 2/3 de la population dénoncent un faible accompagnement de ces personnes, que ce soit par les pouvoirs publics ou les entreprises

Selon ce que vous en savez ou l'idée que vous vous en faites, les aidants des personnes en perte d'autonomie... ?

- À tous, en % -



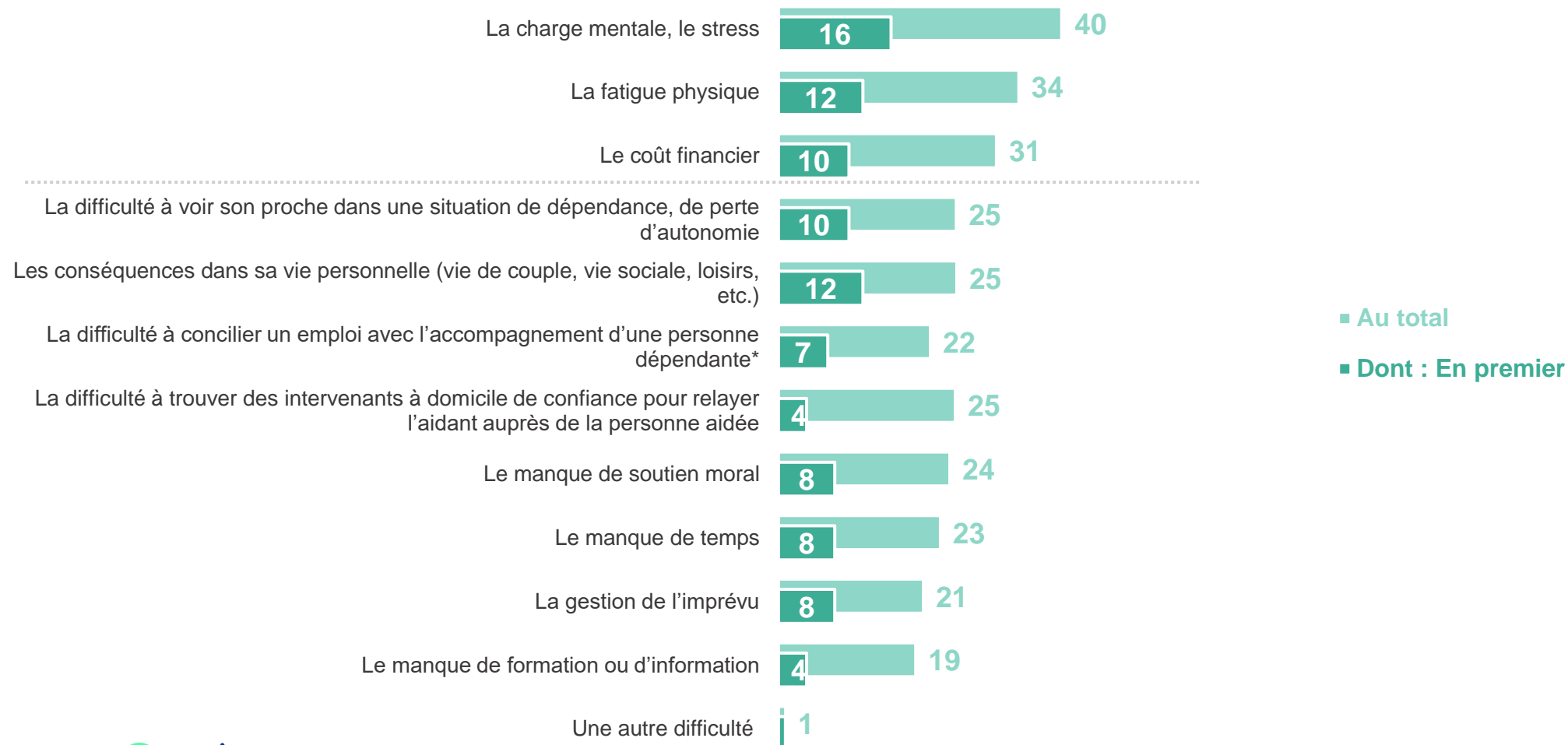
- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

40% des aidants citent la charge mentale et le stress parmi les 3 principales difficultés rencontrées, légèrement devant la fatigue physique (34%) et le coût financier (31%)

Selon l'expérience que vous en avez ou l'idée que vous vous en faites, quelles sont les 3 plus grandes difficultés que rencontrent les aidants de personnes en situation de dépendance / perte d'autonomie ? *En premier ? En deuxième ? En troisième ?*

- Aux aidants, en % -

Enquête 1

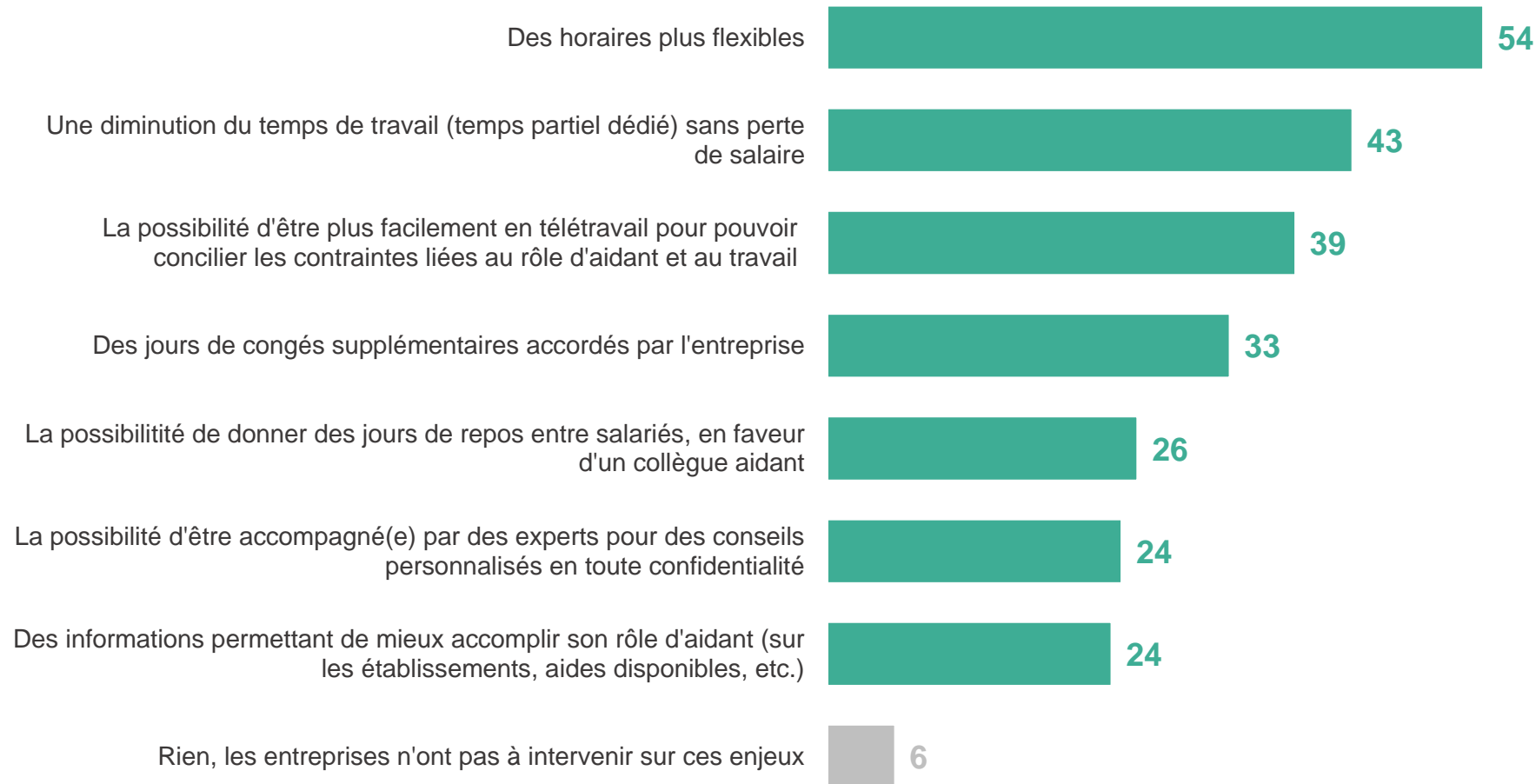


Pour accompagner les aidants, les Français estiment que les entreprises devraient en priorité autoriser des horaires de travail plus flexibles, voire une diminution du temps de travail sans perte de salaire. La possibilité de télétravailler est également souvent mentionnée. En revanche, ils attendent moins souvent des entreprises un rôle informatif ou de conseil

Quelles seraient selon vous les mesures prioritaires dans les entreprises pour permettre aux aidants de mieux concilier leur emploi et l'assistance portée à une personne en perte d'autonomie (à cause de l'âge, d'une maladie, d'un handicap, etc.) ? 3 réponses possibles

- À tous, en % -

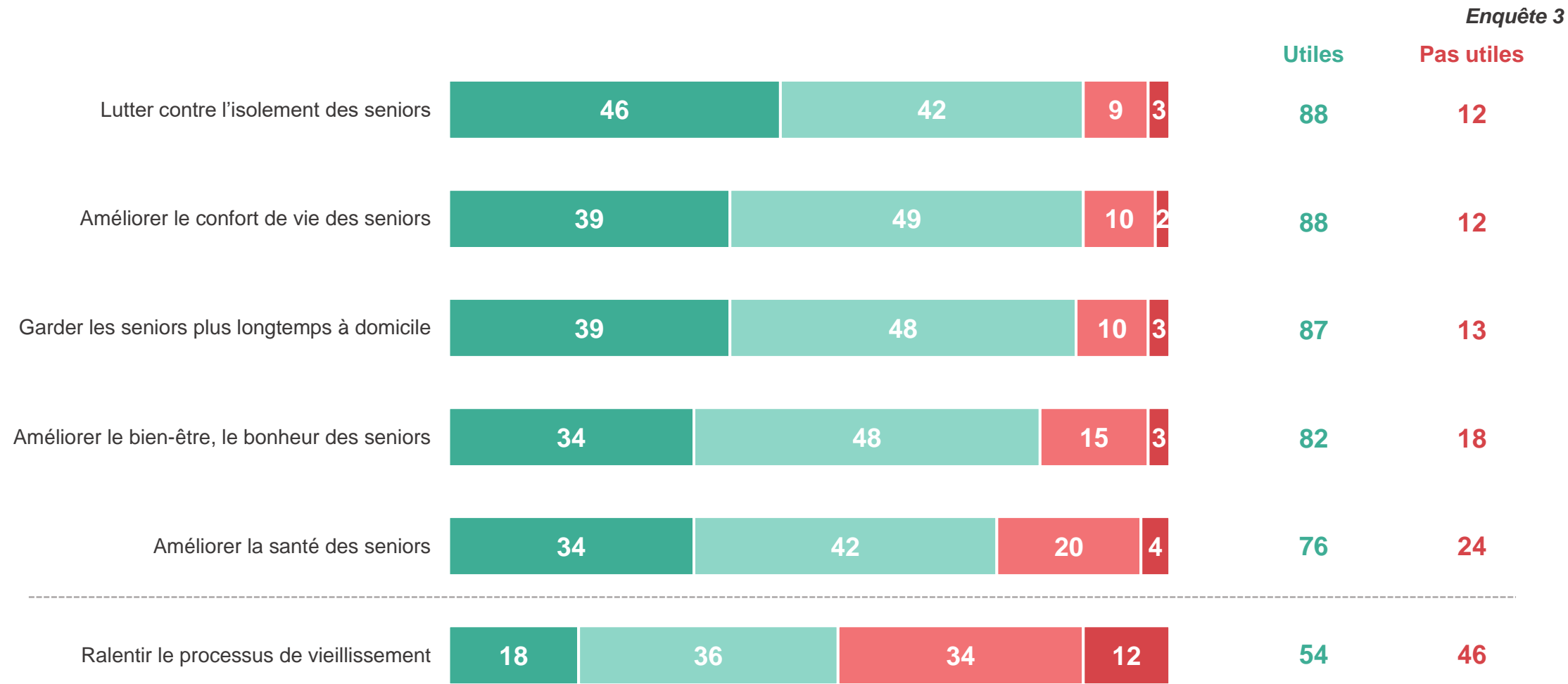
Enquête 1



Les Français sont confiants dans l'utilité des nouvelles technologies et du numérique auprès des seniors : lutter contre leur isolement, améliorer leur bien être, les aider sur le plan pratique (confort de vie, santé, etc.). Ils sont plus sceptiques sur leur capacité à ralentir le processus de vieillissement en lui-même

Aujourd'hui, pensez-vous que les nouvelles technologies et le numérique peuvent être utiles ou pas utiles pour... ?

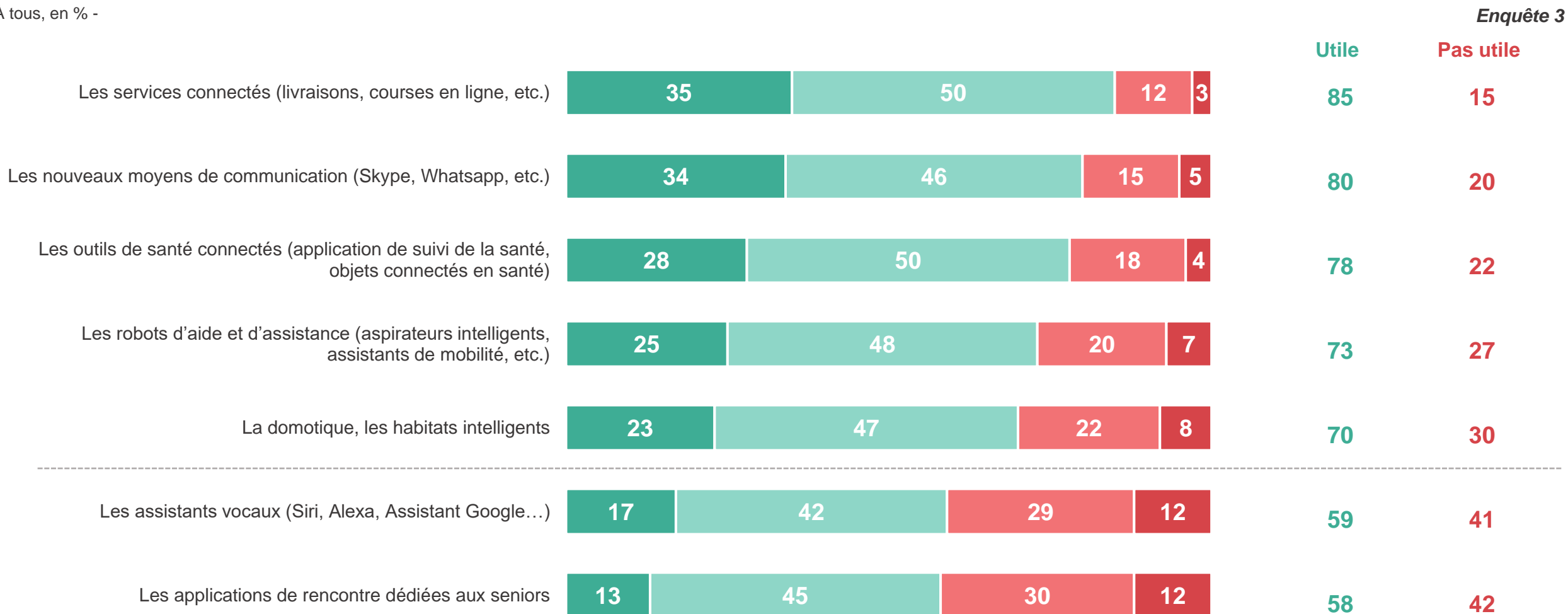
- À tous, en % -



Aux yeux des Français, les technologies qui paraissent les plus bénéfiques aux seniors sont les divers services connectés (commerce, santé) et les nouveaux moyens de communication, qui entretiennent le lien avec l'extérieur. Dans une moindre mesure, les technologies de la maison (robots, domotique) paraissent également utiles

Et plus précisément, pensez-vous que chacune des technologies suivantes peut être utile ou pas utile pour permettre d'améliorer la vie des seniors ?

- À tous, en % -



Contacts

Merci de noter que toute diffusion de ces résultats doit être accompagnée des éléments techniques suivants : le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire** de l'étude, la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](#)



[Twitter](#)



[LinkedIn](#)

Contacts Harris Interactive en France :

- Jean-Daniel Lévy – Directeur délégué – Stratégies politiques et d'opinion – 01 44 87 60 66 – jdlevy@harrisinteractive.fr