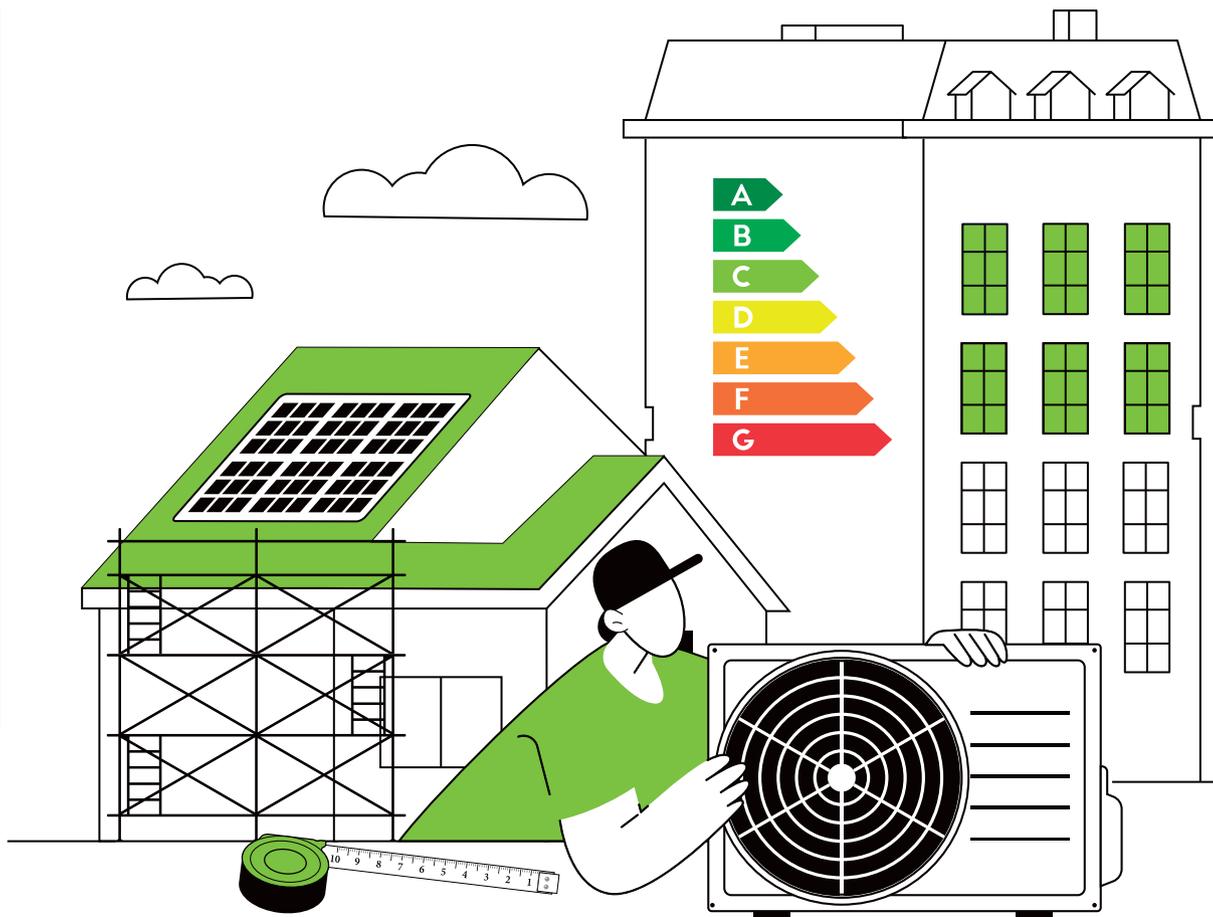


2024

HABITAT

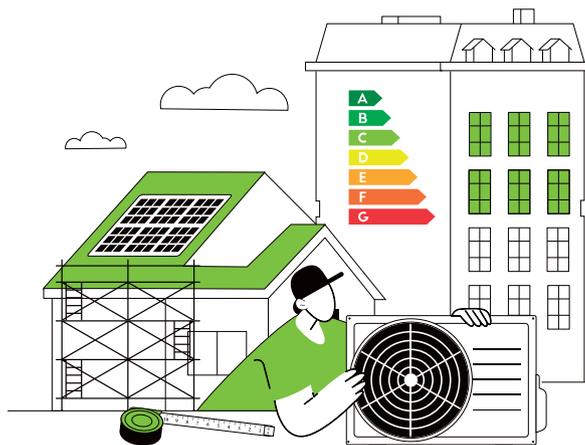


RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE : LA NÉCESSITÉ D'UN CHANGEMENT D'ÉCHELLE

—
Les essentiels de l'étude

OBSERVATOIRE
Cetelem

 **BNP PARIBAS**
PERSONAL FINANCE 



Pour lutter contre le changement climatique, la Commission européenne a adopté en 2020 sa stratégie pour une vague de rénovation des bâtiments. En effet, à l'origine de 40 % de la consommation totale d'énergie de l'UE et de 36 % des émissions de gaz à effet de serre, le parc immobilier européen pèse lourd dans la balance face au défi climatique.

La stratégie vise ainsi à améliorer la performance énergétique des bâtiments en déclenchant une vague de travaux de rénovation de grande envergure. Plus de 220 millions de bâtiments édifiés avant 2001 auraient selon la Commission besoin d'être rénovés. Cela représente 85 % du parc immobilier des pays membres de l'UE. Pourtant, seul 1 % par an des bâtiments font l'objet d'une rénovation incluant l'efficacité énergétique. De plus, les rénovations globales permettant de réduire la consommation d'énergie d'au moins 60 % ne concernent que 0,2 % des bâtiments.

Pour atteindre l'objectif de neutralité carbone d'ici 2050 du pacte vert pour l'Europe, il est urgent d'accélérer le rythme.

La conclusion de cette édition ? La rénovation énergétique de l'habitat est face à un défi de taille : la nécessité de changer d'échelle dans l'ensemble des pays européens.

Premier constat : les Européens sont satisfaits de leur logement et notamment du confort qu'il leur procure. De même, sa localisation avec notamment la proximité de magasins et de services mais aussi son prix sont souvent cités comme des critères importants.

“
La rénovation énergétique est un levier clé pour permettre aux Européens de diminuer leur facture énergétique.

Les terrains de l'enquête consommateurs **quantitative** ont été conduits par Harris Interactive au mois de **mars 2024 en Allemagne, Belgique, Espagne, France, Italie, Pologne, Portugal et au Royaume-Uni.**

Au total, **13 000 personnes** ont été interrogées en ligne (mode de recueil CAWI). Ces personnes âgées de 18 à 65 ans sont issues d'échantillons nationaux représentatifs de chaque pays. La représentativité de l'échantillon est assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, région d'habitation et niveau de revenu/CSP).

Seule ombre au tableau : la facture énergétique de leur foyer. Les Européens la suivent et la pilotent régulièrement. Ils constatent qu'elle est en augmentation continue depuis plusieurs années, voire excessive. Conséquence directe de la crise du pouvoir d'achat, les Européens, qu'ils soient propriétaires ou locataires, éprouvent aujourd'hui de réelles et importantes difficultés pour régler cette facture d'énergie.

Sans être prêts à renoncer à leur confort, les Européens font au quotidien des efforts pour réduire leur consommation énergétique. Éteindre les lumières en quittant une pièce, fermer les fenêtres et volets quand il fait froid ou très chaud, installer des ampoules basse consommation, ... autant de gestes simples, de bon sens et peu contraignants et qui de leur propre avis sont insuffisants pour réaliser de significatives économies d'énergie.

La rénovation énergétique est un levier clé pour permettre aux Européens de diminuer leur facture énergétique. Une part importante des propriétaires a déjà fait ou envisage de réaliser des travaux ; qu'ils soient de petite envergure (isolation des portes, des fenêtres ou des planchers) ou plus importants (changement de mode de chauffage, changement

des fenêtres, isolation des murs, du toit ou installation de panneaux photovoltaïques), ces travaux restent en moyenne limités en termes de budget investi ou d'impact recherché.

Une situation qui s'explique par **un sentiment de gaspillage énergétique** au sein des logements encore limité en Europe. Si les propriétaires déclarent connaître leur DPE, ils le surestiment massivement en A et B.

Il est essentiel d'informer et sensibiliser les Européens en matière de rénovation énergétique. Tous les acteurs ont leur rôle à jouer et notamment ceux sur le terrain, les artisans et installateurs. Les banques et les établissements spécialisés doivent non seulement faciliter l'accès aux financements mais ils sont aussi attendus sur l'accompagnement des projets de A à Z.

C'est en renforçant leurs efforts que tous les acteurs, ensemble, pourront accompagner les Européens pour réussir la nécessaire conversion du parc immobilier. Ensemble, nous pourrions répondre aux enjeux climatiques et économiques qui se profilent.

1

Comment les Européens perçoivent leur logement ?



89%

DES EUROPÉEN SONT GLOBALEMENT
SATISFAITS DE LEUR LOGEMENT

1 EUROPÉEN SUR 2
CONSIDÈRE LE CONFORT
DU LOGEMENT COMME LEUR
PREMIER CRITÈRE DE SATISFACTION

35%

DES EUROPÉENS SONT CONFRONTÉS
À DES DIFFICULTÉS LIÉES AUX
DÉPENSES DE LOGEMENT



4 EUROPÉENS SUR 10
CONSIDÈRENT LEUR FACTURE
ÉNERGÉTIQUE COMME EXCESSIVE

2

Quels efforts sont-ils prêts à faire pour réduire leur consommation énergétique ?

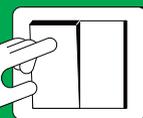
63%

DES EUROPÉENS CONSIDÈRENT QUE LEUR BUDGET LIÉ À L'ÉNERGIE EST OPTIMISABLE



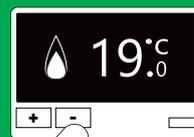
50%

DES EUROPÉENS SURVEILLENT LEUR CONSOMMATION D'ÉNERGIE AU MOYEN D'UNE APPLICATION OU D'UN COMPTEUR INDIVIDUEL

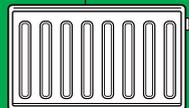


74%

DES EUROPÉENS ÉTEIGNENT LES LUMIÈRES EN QUITTANT UNE PIÈCE



MAIS SEULEMENT
36%
BAISSENT LEUR CHAUFFAGE D'UN OU PLUSIEURS DEGRÉS EN HIVER



3

Les Européens sont-ils mobilisés pour entreprendre des travaux de rénovation ?

46%

DES EUROPÉENS ONT RÉALISÉ, AU COURS DES 3 DERNIÈRES ANNÉES, DES TRAVAUX DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



28%

PLANIFIENT D'EN FAIRE
DANS LES 3 PROCHAINES ANNÉES

1^{ER} DES TRAVAUX :
LE REMPLACEMENT
DES FENÊTRES
(47%)



57%

DES PROPRIÉTAIRES INVESTISSENT
MOINS DE 10 000 € DANS LEURS TRAVAUX

SEULEMENT

18%

PENSENT RÉUSSIR À BAISSER LEUR
CONSOMMATION DE PLUS DE 25 %

4

Quels sont les leviers pour accélérer la rénovation énergétique ?

6 PROPRIÉTAIRES SUR 10

ONT UN SENTIMENT FORT DE
GASPILLER DE L'ÉNERGIE



15%
SEULEMENT CONNAISSENT
PRÉCISÉMENT LES AIDES PUBLIQUES



8 EUROPÉENS SUR 10

FONT CONFIANCE AUX ARTISANS ET
INSTALLATEURS POUR LES INFORMER



80%
DES EUROPÉENS ESTIMENT QUE LES
BANQUES DEVRAIENT LES ACCOMPAGNER
DU DÉBUT À LA FIN DE LEUR PROJET
DE RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE



Découvrez l'étude complète
et suivez l'actualité de l'Observatoire Cetelem sur :
www.observatoirecetelem.com



@obs_cetelem

LinkedIn  YouTube 