

Levallois-Perret, le 26 septembre 2017

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les zooms de L'Observatoire Cetelem s'intéressent aux modes de vie et proposent d'explorer un grand thème en trois temps, sollicitant l'avis des Français au travers de trois vagues de sondage. Les zooms viennent ainsi compléter et enrichir le dispositif d'observation et d'études existant de L'Observatoire Cetelem. <http://observatoirecetelem.com/>

Thème 2 – La santé : « Des petits riens du quotidien à l'homme augmenté : vivre sa santé au jour le jour »

Enquête 3/3 – Septembre 2017 : « Et demain, la santé ? »

La deuxième édition des zooms de L'Observatoire Cetelem porte sur la santé, un thème à la fois central dans la vie des Français et un précieux indicateur de l'évolution des modes de vie. À cette occasion, L'Observatoire Cetelem a sollicité Harris Interactive pour réaliser un troisième et dernier sondage sur « **Et demain, la santé ?** ». Cette étude met en lumière **les espoirs et les craintes des Français pour le futur de la santé**, où la technologie occupe une place de plus en plus importante.

L'E-SANTÉ : UN NOUVEAU MODÈLE QUI SEDUIT LES FRANÇAIS ?

- **Pour les trois quarts des Français (78%), l'utilisation des nouvelles technologies dans le domaine de la santé est perçue comme une avancée** pour améliorer la transmission d'informations entre les professionnels de santé et assurer un meilleur suivi médical au quotidien. **67% d'entre eux considèrent également l'e-santé comme un outil efficace pour lutter contre les déserts médicaux.**
- **Un Français sur deux est prêt à recourir à la télémédecine, mais essentiellement pour des actes anodins** (renouvellement d'ordonnance, certificat médical, etc.). La rencontre physique est quant à elle largement privilégiée pour, par exemple, évoquer un sujet sensible de santé ou pour une consultation d'urgence. **À noter que 25% des Français déclarent utiliser aujourd'hui des objets connectés.**
- **Les Français sont convaincus à 88% que la collecte des données personnelles de santé va s'accroître.** Une évolution perçue positivement, voire nécessaire, par 70% des personnes interrogées. Pour autant, **64% des Français se montrent inquiets de l'utilisation qui pourrait en être faite** ; les 25-34 ans sont les plus méfiants sur l'exploitation de ces données (76%). Les Français attendent de voir davantage ce domaine encadré et font entendre leur réticence à partager ces données avec des entreprises privées, ce qui n'est pas le cas avec le médecin ou le pharmacien.
- L'avenir de la santé apparaît comme contrasté pour les Français, entre d'une part : l'espoir de voir les progrès technologiques au service de certains enjeux (**54% seraient favorables à l'utilisation de robots domestiques d'assistance**) ou encore la possibilité d'envisager des **alternatives médicales permettant au global de vivre plus longtemps (73% en sont convaincus)** et d'autre part des doutes importants s'agissant de la capacité de la médecine à **guérir les maladies graves, à améliorer significativement la rapidité des diagnostics et enfin la crainte de voir se développer de nouvelles maladies (90%)**. Au global, **le progrès et la science permettront toutefois selon les Français de vivre plus longtemps**, 89 ans en moyenne pour les hommes et 94 ans pour les femmes à l'horizon 2050, soit 10 ans environ de plus qu'aujourd'hui.

